

สรุปวาระการประชุมการทำประชาพิจารณ์
แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา

ปีงบประมาณ 2554-2558

วันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2553

ผู้มาประชุม

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. นายแพทย์ไชยนันท์ ทยาวิวัฒน์ | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงคำ |
| 2. นางวาสนา ธรรมโชติ | หัวหน้าตึกอายุรกรรมรวม โรงพยาบาลพะเยา |
| 3. นางจำเนียร ชพานนท์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ตัวแทนศิษย์เก่า
และอาจารย์พี่เลี้ยง ตึกผ่าตัด โรงพยาบาลพะเยา) |
| 4. นางกมลลักษณ์ เครือน้อย | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ตัวแทนศิษย์เก่า
และอาจารย์พี่เลี้ยง สถานีอนามัยตำบลบ้านต๋อม) |
| 5. ดด. | นายกเทศมนตรีเทศบาล ต.บ้านต๋อม |
| 6. นายสมเดช ไฟเครือ | ผู้ปกครองนักศึกษาชั้นปีที่ 1 |
| 7. นางอริกา ชัยวงศ์ | ผู้ปกครองนักศึกษาชั้นปีที่ 2 |
| 8. นายอุทัย ไชยา | ประธานสโมสรนักศึกษา |
| 9. นางสาวสุภัทสร หินนก | ประธานนักศึกษาชั้นปีที่ 1 |
| 10. นางสาวตรีชฎา วงษ์ขาว | ประธานนักศึกษาชั้นปีที่ 2 |
| 11. นางสาวพรฤดี โคตรแสนลี | ประธานนักศึกษาชั้นปีที่ 3 |
| 12. นางสาวพร บุญมี | รองผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ |
| 13. นางสาววัชรีย์ ไชยจันดี | หัวหน้างานการสอน 1 |
| 14. นางสาวสิริย์ลักษณ์ โนใจ | หัวหน้างานการสอน 2 |
| 15. นางจรรยา แก้วใจบุญ | หัวหน้างานการสอน 3 |
| 16. นายประติษฐ์ ชาลีเครือ | หัวหน้างานยุทธศาสตร์ |
| 17. นางสาวนันทิกา อนันต์ชัยพัทธนา | หัวหน้างานพัฒนานักศึกษา |
| 18. นางวัลลภา แก้วศรีเวียง | หัวหน้างานบริหารทั่วไป |
| 19. นางเฉลิมพรรณ เมฆลอย | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 20. นางหทัยรัตน์ บรรณากิจ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 21. นายนครินทร์ นันทฤทธิ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ |
| 22. นางสาวบัวบาน ยะนา | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ |

ผู้ไม่มาประชุม

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. นางพงษ์ลัดดา พันธุ์สืบ | หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลดอกคำใต้ |
| 2. นาง | หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลเชียงคำ |
| 3. นางสาวประกายแก้ว คำคำ | หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ |
| 4. นายสุภักดิ์ วงศ์ประสิทธิ์ | สาธารณสุขอำเภอดอกคำใต้ |
| 5. นาง | หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลปง |
| 6. นายศรายุทธ กัลยา | นายกเทศมนตรีเทศบาล อ.เมือง |
| 7. นางปิ่นนธ รัชวรัตน์ | รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ |
| 8. นางดลฤดี เพชรขว้าง | รองผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักศึกษา |
| 9. นางสาวพินทอง ปินใจ | รองผู้อำนวยการกลุ่มงานบริการวิชาการ |
| 10. นายศักดิ์กร สุวรรณเจริญ | รองผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหาร |
| 11. นางสาว | ประธานนักศึกษาชั้นปีที่ 4 |
| 12. นางสมัยพร อาซาล | หัวหน้างานการสอน 4 |
| 13. นางสุพิชญา เสมอเชื้อ | หัวหน้างานห้องสมุด |
| 14. นางอัมพร ยานะ | หัวหน้างานทะเบียนฯ |

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 1. นางพัชรียา ตักดีวีระวงศ์ | ผู้แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะเยา |
| 2. นางณิรมล ภาจอมพรวน | ผู้แทนหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลดอกคำใต้ |
| 3. นางสาววันเพ็ญ บุญประเสริฐ | ผู้แทนหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลเชียงคำ |
| 4. นายพงษ์วิทย์ นาแพร่ | ผู้แทนสาธารณสุขอำเภอดอกคำใต้ |
| 5. นายศราวุธ หมั่นงาน | ผู้แทนหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลปง |
| 6. นางอรุณี กุลกุล | ผู้แทนหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลพะเยา |

วาระที่ 1 ผู้อำนวยการวิทยาลัยกล่าวต้อนรับ

ผู้อำนวยการกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประชาสัมพันธ์

วาระที่ 2 รายงานกระบวนการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยปีงบประมาณ 2554-2558

รองผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพได้นำเสนอรายงานการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยปีงบประมาณ 2554-2558 (ตามเอกสารประกอบการประชุม จำนวน 2 ชุด)

วาระที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับร่างแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยปีงบประมาณ 2554-2558 ของคณะผู้แทนคณะกรรมการวิทยาลัย ผู้ใช้บัณฑิต ครูพี่เลี้ยง ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง นักศึกษาและภาคีเครือข่าย

1. ร่างแผนที่กลยุทธ์ (strategic Mapping) การพัฒนาวิทยาลัยมีประเด็นข้อเสนอแนะ ดังนี้

กลยุทธ์การพัฒนาในแต่ละมุมมองไม่สอดคล้องกัน คือประเด็นมุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective) ไม่มี ที่มีอยู่ไม่จำเป็นต้องคือ

1) สร้างและพัฒนาให้บัณฑิตให้เป็นนักปฏิบัติการทางการแพทย์ที่มีอัตลักษณ์ของวิทยาลัย และจิตวิญญาณในการบริการสุขภาพอย่างมีอาชีพที่เคารพในความ เป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียม ข้อเสนอแนะให้ เป็นมุมมองด้านการพัฒนากระบวนการภายใน ((Internal Process Perspective)

2) พัฒนาระบบการบริการวิชาการของวิทยาลัย เน้นการนำส่งความรู้ทางสุขภาพสู่ชุมชน และสถานบริการสุขภาพในท้องถิ่นภาคเหนืออย่างทั่วถึงด้วยช่องทางที่หลากหลาย และองค์ความรู้ทางสุขภาพที่มีคุณภาพสอดคล้องกับสถานการณ์ทางสุขภาพ ข้อเสนอแนะให้ เป็นมุมมองด้านการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning and Growth Perspective)

3) พัฒนาวิทยาลัยสู่การเป็นคลังความรู้ทางสุขภาพทางการแพทย์ของท้องถิ่นภาคเหนือ ที่สร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมทางสุขภาพ และเป็นพี่เลี้ยงทางวิชาการสุขภาพแก่ชุมชน และสถานบริการสุขภาพในท้องถิ่น ข้อเสนอแนะให้ เป็นมุมมองด้านการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning and Growth Perspective)

4) พัฒนาวิทยาลัยสู่องค์กรแห่งความสุข เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ทันสมัย บุคลากรมีความสุข ภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน ภายใต้วัฒนธรรมและค่านิยมที่เข้มแข็ง ข้อเสนอแนะให้ เป็นมุมมองด้านการพัฒนากระบวนการภายใน ((Internal Process Perspective)

5) ปฏิรูประบบการบริการ และการดูแลนักศึกษาเน้นการให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลาง เน้นการเข้าใจ เข้าถึง และส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาการพยาบาล ข้อเสนอแนะให้ปรับการเขียน โดยนำ นักศึกษาขึ้นมาก่อน เพราะเป็นมุมมองมุมมองด้านคุณภาพการบริการ(Customer Perspective)

2. ประเด็นความสอดคล้องของเงื่อนไขของจุดยืนของเป้าประสงค์ (พ.ศ. 2554 - 2558) ระยะเวลา 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

ข้อเสนอแนะ พบว่ากิจกรรมการพัฒนาที่กำหนดไว้ในแต่ละช่วงเวลาไม่สอดคล้องกัน อะไรควรทำก่อนและหลังของการพัฒนา

3. ประเด็นการจัดทำแผน ควรมีการระบุด้วยว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใดมี บทบาทที่ต้องเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนใด ทั้งกิจกรรมที่ดำเนินการภายในและภายนอกวิทยาลัย

4. เสนอแนะ ให้มีกลยุทธ์ในมุมมองด้านการเงินด้วยเพราะเป็นสิ่งจำเป็นต่อการบริหารแผนให้บรรลุเป้าหมาย ที่ต้องมีเงินเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดนำแผนสู่การปฏิบัติ ระวังกำหนดก่อนจะบรรลุเป้าหมาย ควรมีการเพิ่มรายรับ ลดรายจ่าย อุดหนุน

5. เสนอแนะให้ความสำคัญของการพัฒนาโครงสร้างทางด้านกายภาพด้วย จะมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง สร้างอะไรเพิ่มในช่วง 10 ปีซึ่งควรเขียนลงในแผนด้วย

6. การวิเคราะห์ห้วงองค์กร (SWOT) พบว่ามีจุดอ่อนค่อนข้างมาก แต่ไม่พบว่ามีแผนเพื่อการแก้ปัญหาหรือจุดอ่อนที่ชัดเจน เมื่อไม่ได้แก้จุดอ่อนแล้ว การจะพัฒนาในประเด็นเรื่องอื่น ๆ ค่อนข้างจะเป็นไปได้ยาก

7. สรุปการวิเคราะห์คุณภาพของแผนในมุมมองของนักนโยบายและแผนจำพิจารณาอยู่ 5 ประเด็น คือ แผนการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาโครงสร้างด้านกายภาพ แผนการเปลี่ยนแปลงด้านกระบวนการ ก็คือการแก้ปัญหาขององค์กรนั่นเอง แผนคนว่าอย่างไร แผนเงินว่าอย่างไรและสุดท้ายลูกค้าได้อะไร

8. คำนิยามของวิสัยทัศน์ ที่กำหนดไว้ มีการใช้คำที่ต้องหาคำนิยามมาอธิบายซ่อนอีก เช่น ผู้ที่ผ่านระบบการศึกษาของสถาบัน หมายถึงใคร (ผู้สำเร็จการศึกษาหรือไม่) มีอัตลักษณ์และจิตวิญญาณ จะรู้ได้อย่างไร จะเห็นได้ในปีไหน มีผลงานที่โดดเด่น ผลงาน หมายถึงอะไร เสนอแนะควรเขียนให้เข้าใจง่าย ตรงประเด็น ไม่ต้องแปลอีก หรือนำเฉพาะ Key word มาอธิบาย

9. ในประเด็นจุดยืนทางยุทธศาสตร์การพัฒนา ข้อ 8 คำว่า ท้องถิ่น หมายถึงอะไร เป็นเฉพาะผู้บริหารท้องถิ่นหรือไม่ ถ้าเป็นท้องที่ มักจะหมายถึง ผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

วาทที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. การส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติห้องผ่าตัด ขอให้อาจารย์ผู้ประสานให้ข้อมูลประวัติของนักศึกษาด้วยว่า ผ่านการฝึกปฏิบัติอะไรมาบ้าง ผลการประเมินเป็นอย่างไร มีจุดอ่อนอะไรบ้าง และเวลาให้ฝึกมีน้อยไป เพียง 5 วัน บางรุ่นแค่ 3 วัน เพราะติดวันหยุด นักศึกษาแทบจะไม่ได้รับการพัฒนาอะไรมากนัก นอกจากนี้ นักศึกษาไม่ค่อยรับผิดชอบงานที่มอบหมาย ให้เข้าห้องสมุดไปอ่านหนังสือ อีกวันถามคำถาม ปรากฏว่าตอบไม่ได้ เพราะไม่ได้ไปอ่านมา ไม่ทำ Planงาน

2. การประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเสนอแนะให้ประเมินเมื่อครบ 6 เดือน และครบ 1 ปี เพราะมีพัฒนาการของบัณฑิตมีการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนขึ้น

3. เสนอแนะให้มีการจัดทำ Focus group ระหว่างอาจารย์ของวิทยาลัยกับครูพี่เลี้ยง แหล่งฝึกด้วยเพื่อได้มีการแลกเปลี่ยนร่วมกันในการพัฒนาการฝึกแก่นักศึกษา

4. เสนอให้แจ้งผลการสำรวจความคิดของผู้ใช้บัณฑิตย้อนกลับให้กับแหล่งฝึกด้วยว่ามี จุดไหนที่ต้องพัฒนาเพิ่ม เพื่อแหล่งฝึกจะได้นำไปจัดทำแผนพัฒนากำหนดคนให้กับบัณฑิตต่อไป

5. ประเด็นหน่วยบริการสุขภาพ ในปัจจุบัน มีการพัฒนาคุณภาพการบริการ ที่เน้นกลุ่ม ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (ความดันโลหิตสูง ผู้ป่วยโรคเบาหวาน ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดในสมอง) มีความต้องการพยาบาลปฏิบัติการขั้นสูง (APN) บทบาทพยาบาลในการทำหน้าที่ผู้จัดการ ทางพยาบาล (Case Manager) ควรพัฒนาอาจารย์ให้เป็นพยาบาลปฏิบัติการขั้นสูง (APN) ด้วยและนักศึกษาพยาบาลได้เรียนรู้เพิ่มขึ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้น

6. ในช่วงที่ผ่านมาพบบัณฑิตรุ่นหลัง ๆ ที่จบออกไป มักจะมีกระบวนการคิดที่มอง ประโยชน์ตนเองมากกว่าส่วนร่วม มองในเชิงธุรกิจเพิ่มขึ้น ไม่ค่อยมีจิตอาสา

ผู้อำนวยการวิทยาลัยได้ชี้แจงในประเด็นดังกล่าว ว่าในปัจจุบันวิทยาลัยกำลังดำเนินการ กิจกรรม ครอบครัวยุคใหม่ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เพื่อให้นักศึกษามีจิตอาสา บริการด้วย หัวใจความเป็นมนุษย์

ในมุมมองของนักศึกษาได้ให้ข้อคิดเห็น เห็นด้วยกับกิจกรรมดังกล่าวแต่กำลังเริ่ม ดำเนินการและกิจกรรมดังกล่าวเป็นระบบที่นำมาใช้จากสถาบันอื่น จำเป็นต้องใช้เวลาในการ พัฒนา และเสนอให้ อาจารย์ ครูพี่เลี้ยง กระตุ้นให้นักศึกษาเป็นผู้คิดเอง และทำเองเพิ่มขึ้น

7. แหล่งฝึกมีความต้องการพี่เลี้ยงหรือที่ปรึกษาด้านการวิจัยประเภทงานวิจัยเชิง พัฒนา เพื่อให้งานวิจัยมีคุณภาพสามารถตีพิมพ์เผยแพร่ได้ ในวารสารระดับชาติที่ได้รับการ ยอมรับ

ผู้อำนวยการวิทยาลัยได้ตอบประเด็นดังกล่าว โดยทางวิทยาลัยจะมีการจัดระบบให้ คำปรึกษาอย่างเป็นทางการ ในส่วนการเผยแพร่ผลงานวิจัยลงวารสารนั้นสามารถประสานกับ ทางวิทยาลัยเพื่อแนะนำวารสารที่จะเผยแพร่ได้ นอกจากนี้ในวันที่ 8-10 กันยายน พ.ศ. 2553 ทางวิทยาลัยจะมีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการการเขียนผลงานวิจัยลงวารสาร โดยจัดร่วมกับ สถาบันพระบรมราชชนก เชิญครูพี่เลี้ยงจากแหล่งฝึกเข้าร่วม โดยจะทำหนังสือเชิญไปอีกครั้ง

8. การจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่าพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา มีศิษย์เก่า เสนอให้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าให้สามารถติดต่อสื่อสารกับศิษย์เก่าได้ อย่าง ต่อเนื่อง

ท่านผู้อำนวยการวิทยาลัยได้ชี้แจงว่าขณะนี้ทางอาจารย์ที่เป็นศิษย์เก่าได้มีการพัฒนา ระบบการติดต่อสื่อสารกับศิษย์เก่า 3 ทางคือ 1) ทาง website ของวิทยาลัย โดยมีการพัฒนา ฐานข้อมูลศิษย์เก่าและสามารถส่งข่าวสารได้ 2) ทางวารสารของวิทยาลัยพยาบาล 3) การ ประชุมวิชาการศิษย์เก่าประจำปีซึ่งมีการจัดทุกปี อย่างไรก็ตามถ้าทางชมรมศิษย์เก่ามีความ คิดเห็นว่ายังจำเป็นต้องมีการปรับปรุงพัฒนาในประเด็นอื่น ๆ ทางชมรมศิษย์เก่าสามารถ

ดำเนินการได้ ทางวิทยาลัยพร้อมจะสนับสนุน ในส่วนของการวางแผนเพื่อจะจัดสมมติษย์เก่า พยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา นั้นจะเป็นผลดีต่อสมาคมเพราะสามารถ จัดบริการวิชาการที่สร้างรายได้ และขณะนี้กำลังปรับแก้ ระเบียบในบางส่วนอยู่

9. เสนอให้มีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของพยาบาลจากแหล่งฝึก ด้วยและให้มีการจัดประชุมวิชาการทุกเดือนเพราะมีพยาบาลจากแหล่งฝึกต้องการพัฒนาตนเอง และต้องการต่อหน่วย CNEU ด้วย

ท่านผู้อำนวยการได้ชี้แจงถึงประเด็นการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของ พยาบาลในแหล่งฝึกจะดำเนินการปีละ 1 ครั้ง อยู่แล้ว ในส่วนการจัดประชุมวิชาการให้จัดทุก เดือนนั้น ขอรับไปนำเสนอให้รองผู้อำนวยการกลุ่มงานบริการวิชาการพิจารณาถึงความเป็นไป ได้

10. เสนอแนะให้มีการจัดอบรมครูพี่เลี้ยงให้แก่แหล่งฝึก เพราะแหล่งฝึกบางแห่งครูพี่ เลี้ยงยังไม่ผ่านการอบรม

ท่านผู้อำนวยการรับพิจารณาในการนำไปวางแผนดำเนินการต่อไป

11. แหล่งฝึกเสนอหลังจากมีการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาในแต่ละครั้ง ขอให้ทาง วิทยาลัยสรุปผลการฝึกปฏิบัติ ข้อเสนอแนะของนักศึกษา อาจารย์ของวิทยาลัย ให้กับแหล่งฝึก ด้วยเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป และอาจมีการจัดสัมมนาการฝึกวิทยากรหลังจาก ฝึกปฏิบัติร่วมกันระหว่าง อาจารย์วิทยาลัย นักศึกษา ครูพี่เลี้ยงและทีมผู้บริหารทางการ พยาบาลที่รับผิดชอบการฝึกของนักศึกษาพยาบาล

12. เสนอให้มีการกระจายแหล่งฝึก ของนักศึกษาให้ทั่วทุกอำเภอของจังหวัดพะเยา เพราะมีแหล่งฝึกหลายแห่งต้องการให้นักศึกษาเข้าไปฝึกและครูพี่เลี้ยงพร้อมดูแลนักศึกษา ด้วย

ท่านผู้อำนวยการให้ข้อมูลเพิ่มเติมการพิจารณาแหล่งฝึกของนักศึกษาพยาบาลจะมีเกณฑ์ พิจารณาว่าแหล่งฝึกมีความพร้อมและได้ตามเกณฑ์ที่สภากำหนดหรือไม่ เพราะวิทยาลัยต้องถูก ประเมินและรับรองสถาบันจากสภาการพยาบาลด้วย

13. เสนอให้มีการจัดทำรายงานผลการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาหลังเสร็จสิ้นการฝึกให้แก่ แหล่งฝึกด้วยเพื่อนำผลการฝึกมาพัฒนาให้มีคุณภาพต่อไป

14. เสนอให้มีการพัฒนาศักยภาพอาจารย์พี่เลี้ยงแหล่งฝึกชุมชน ด้วย

.....
ปิดประชุมเวลา 12.00น.

นางสาว พร บุญมี บันทึก