

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน (N=129)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ศาสนา		
พุทธ	127	98.4
คริสต์	2	1.6
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	122	94.6
ปริญญาโท	7	5.4
ประสบการณ์ในการเป็นพี่เลี้ยงดูแลนักศึกษา		
1 ปี	3	2.3
2 ปี	10	7.8
3 ปี	17	13.2
4 ปี	10	7.8
มากกว่า 4 ปี	89	69.0

จากตารางที่ 1พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์พี่เลี้ยงแหล่งฝึกในเขตจังหวัดพะเยา จำนวน 129 คน เป็นเพศหญิงร้อยละ 93.8 นับถือศาสนาพุทธมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 98.4 มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรีร้อยละ 94.6 ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไปร้อยละ 67.4 ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพร้อยละ 97.7 และมีความประสบการณ์ในการเป็นพี่เลี้ยงดูแลนักศึกษามากกว่า 4 ปีร้อยละ 69

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการให้การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ด้านการคิดวิเคราะห์ การคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม (N=129คน)

พฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ด้านจิตบริการ	4.10	0.70	มาก
การคิดวิเคราะห์	3.90	0.76	มาก
การคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม	3.76	0.78	มาก
รวม	3.92	0.75	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า พฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.92, SD=0.75$) โดยพบว่า ด้านจิตบริการอยู่ในระดับมาก($\bar{x}=4.10, SD=0.70$), ด้านการคิดวิเคราะห์อยู่ในระดับมาก($\bar{x}=3.90, SD=0.76$)ด้านการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก($\bar{x}=3.76, SD=0.78$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ในด้านจิตบริการแยกรายข้อ (N=129คน)

ด้านจิตบริการ	$\bar{x}$	SD	ระดับ
1. พูดคุยกับผู้รับบริการด้วยความเป็นมิตร ด้วยน้ำเสียงสุภาพ มีสีหน้ายิ้มแย้ม สบตากับผู้รับบริการ	4.22	0.64	มาก
2. พูดคุยกับญาติผู้รับบริการด้วยน้ำเสียงสุภาพ มีสีหน้ายิ้มแย้ม และท่าทางที่เป็นมิตร	4.29	0.61	มาก
3. ให้การดูแลช่วยเหลือผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ ไม่แสดงท่าทีรังเกียจ	4.28	0.64	มาก
4. ให้การช่วยเหลือผู้รับบริการด้วยความรักและความเมตตา	4.19	0.61	มาก
5. ให้การช่วยเหลือผู้รับบริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน	4.47	0.66	มาก
6. ไม่ทอดทิ้งผู้รับบริการที่ไม่ให้ความร่วมมือในการดูแล	4.05	0.72	มาก
7. สนใจสอบถามความก้าวหน้าอาการเจ็บป่วย ของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ	4.05	0.72	มาก
8. สนใจสอบถามปัญหา ความต้องการของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ	3.95	0.67	มาก
9. ให้การดูแลจัดสิ่งแวดล้อมโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้รับบริการ	3.90	0.79	มาก
11. ยอมรับในความคิด การกระทำ ความเป็นตัวตนของผู้รับบริการ ไม่ตัดสินผู้รับบริการด้วยความคิดของตนเอง	3.99	0.75	มาก
12. ยอมรับความเชื่อ ความแตกต่าง ความหลากหลายทางวัฒนธรรมของผู้รับบริการ	4.11	0.68	มาก
13. มีความสามารถในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้รับบริการและญาติ	4.17	0.74	มาก
14. มีความสามารถในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อบุคลากร เจ้าหน้าที่ที่ทำงานร่วมกันในหอผู้ป่วย	4.11	0.72	มาก
15. ใส่ใจ ติดตาม ให้ข้อมูล อธิบาย และสอบถามถึงอาการ ความรู้สึกของผู้รับบริการภายหลังให้บริการทางสุขภาพ	3.89	0.82	มาก
16. ใส่ใจ ในความทุกข์ ที่เป็นปัญหาของผู้รับบริการ	3.97	0.77	มาก
รวม	4.10	0.70	มาก

ตารางที่ 3 พบว่า พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ด้านจิตบริการทุกข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.10, SD=0.70$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ให้การช่วยเหลือผู้รับบริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน ($\bar{x}=4.47, SD=0.66$) ค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อยที่สุดคือการใส่ใจ ติดตาม ให้ข้อมูล อธิบาย และสอบถามถึงอาการ ความรู้สึกของผู้รับบริการภายหลังให้บริการทางสุขภาพ ($\bar{x}=3.89, SD=0.82$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ด้านการคิดวิเคราะห์ (N=129คน)

การคิดวิเคราะห์	$\bar{x}$	SD	ระดับ
1.คิดอย่างมีวิจารณญาณ รอบคอบ มีการสืบค้นข้อมูลอย่างเพียงพอเพื่อสามารถนำมาวางแผนการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม	3.88	0.77	มาก
2.สามารถประยุกต์ใช้หลักการทางศาสนา ความเชื่อเพื่อช่วยให้ผู้รับบริการมีความสุขสงบทั้งทางกายและทางใจ	3.94	0.78	มาก
3.รวบรวมข้อมูลที่เป็นจริงอย่างเป็นระบบ	3.88	0.74	มาก
4.ใส่ใจ สังเกต ความเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ ความรู้สึกของผู้รับบริการ	3.95	0.79	มาก
5.ตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของร่างกาย จิตใจ อารมณ์ ความรู้สึกของผู้รับบริการ	3.97	0.74	มาก
6.สามารถวางแผนให้การบริการสุขภาพแก่ผู้รับบริการได้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการที่เป็นจริง	3.89	0.67	มาก
7.มองเห็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสุขภาวะของผู้รับบริการอย่างเชื่อมโยงและครอบคลุม โดยใช้ทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ	3.85	0.79	มาก
8.มองความเจ็บป่วยของผู้รับบริการตามความเป็นจริงของชีวิต เพื่อประเมินสภาพการณ์อย่างเป็นระบบ	3.91	0.77	มาก
9.วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการบนข้อมูลจริงของผู้รับบริการ	3.92	0.79	มาก
10.เชื่อมโยงความรู้วิชาการเข้าสู่การแก้ปัญหาของผู้รับบริการ	3.78	0.78	มาก
11.ไม่ยึดติดกรอบแนวคิดความรู้วิชาการหรือประสบการณ์ของตนเองเพียงอย่างเดียวให้กับผู้รับบริการ	3.83	0.70	มาก
12.ประเมินสภาพผู้ป่วยได้ตามความเป็นจริง	4.01	0.80	มาก
รวม	3.90	0.76	มาก

ตารางที่ 4 พบว่า พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ด้านการคิดวิเคราะห์ทุกข้ออยู่ในระดับมาก($\bar{x}=3.90$, $SD=0.76$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการประเมินสภาพผู้ป่วยได้ตามความเป็นจริง ($\bar{x}=4.01$, $SD=0.80$) ส่วนค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อยที่สุดคือการเชื่อมโยงความรู้วิชาการเข้าสู่การแก้ปัญหาของผู้รับบริการ ($\bar{x}=3.78$, $SD=0.70$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม (N=129คน)

การคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและ การให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม	$\bar{x}$	SD	ระดับ
1.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการซักถามเกี่ยวกับอาการเจ็บป่วย การ รักษาพยาบาล และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	4.02	0.72	มาก
2.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและญาติมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ วางแผนการดูแล และบริการสุขภาพ	3.88	0.84	มาก
3.เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองตัดสินใจ วางแผนดูแลและบริการ สุขภาพแทนผู้รับบริการได้กรณีผู้รับบริการอายุน้อยกว่า 18 ปี	3.82	0.92	มาก
4.ทำหน้าที่เป็นผู้สนับสนุน กระตุ้น เสนอทางเลือกที่เหมาะสม ในการแก้ปัญหาแก่ผู้รับบริการ	3.81	0.80	มาก
5.กระตุ้น ส่งเสริมให้ผู้รับบริการแก้ปัญหาสุขภาพของตนเอง และครอบครัวได้	3.71	0.88	มาก
6.ให้บริการตรงกับปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ	3.91	0.69	มาก
7.ให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการเกี่ยวกับทีมบุคลากรสุขภาพที่ทำการ รักษา	3.88	0.78	มาก
8.ปฏิบัติการบริการด้านสุขภาพต่อผู้รับบริการด้วยความ รอบคอบ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสิทธิของผู้รับบริการ	4.06	0.75	มาก
9.สอบถามความยินยอมของผู้รับบริการก่อนปฏิบัติกิจกรรม การพยาบาลทุกครั้ง	4.11	0.79	มาก
10.ไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้รับบริการ	4.22	0.78	มาก
11.ช่วยเหลือผู้รับบริการทันทีเมื่อเห็นว่าผู้รับบริการมีความ ต้องการโดยไม่ต้องร้องขอ	4.07	0.71	มาก
14.ให้การดูแลผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่ เฉพาะเจาะจงผู้รับบริการคนใดคนหนึ่ง	4.31	0.72	มาก
15.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการปฏิบัติศาสนกิจหรือตามความเชื่อ	4.13	0.81	มาก
16.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการปฏิบัติศาสนกิจหรือตามความเชื่อ	4.21	0.73	มาก
รวม	3.76	0.70	มาก

ตารางที่5 พบว่าพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ด้านการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมทุกข้ออยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ =3.76,SD=0.78)โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการให้การดูแลผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมไม่เฉพาะเจาะจงผู้รับบริการคนใดคนหนึ่ง($\bar{x}$ =4.31,SD=0.72)ส่วนค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อยที่สุดคือการกระตุ้นส่งเสริมให้ผู้รับบริการแก้ปัญหาสุขภาพของตนเองและครอบครัวได้ ($\bar{x}$ =3.71, SD=0.88)