

ความรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของบุคลากร
ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา



วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา สถาบันพระบรมราชชนก
สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข
พ.ศ. 2554

พร บุญมี
หทัยรัตน์ บรรณากิจ
วรัญญากรณ์ โนใจ
อัมพร ยานะ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาถึงความรู้ ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามอายุ ตำแหน่ง ตามสายบังคับบัญชา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (descriptive research) รวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริง ในปีการศึกษา 2554 จำนวน 51 คน ประกอบด้วยบุคลากรระดับผู้บริหาร ระดับปฏิบัติการ และเจ้าหน้าที่ เครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยได้นำมาจาก เพ็ญศรี จิงธนาเจริญเลิศและภัชญา ธงศิลา (2553) ประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยผ่านการทดสอบหาความตรงเชิงเนื้อหา และความเชื่อมั่นเรียบร้อยแล้ว

ผลการวิจัยพบว่าบุคลากร มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของความรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมประกันคุณภาพการศึกษาส่วนใหญ่ อยู่ในระดับสูงคิดเป็นร้อยละ 82.40 และการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปานกลางมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 78.43 และความรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วม ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร จำแนกในด้านอายุ ระยะเวลาปฏิบัติงาน และระดับสายการบังคับบัญชา ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยสามารถนำเป็นข้อมูลพื้นฐานของวิทยาลัย ในการส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วม เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรในทุกระดับให้มากยิ่งขึ้นในทุกขั้นตอนตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่สถาบันได้กำหนดไว้

คำสำคัญ: ความรู้ ความเข้าใจ การมีส่วนร่วม การประกันคุณภาพ

ABSTRACT

This descriptive research aimed to measure levels of knowledge, understanding, and participation in Quality Assurance Operation comparing between factors of age, work position, and years of working among personnel at Boromarajonani College of Nursing, Phayao. There were 51 participants, which were nursing instructors, administrators, and civil servant. Data were collected during the academic year 2011 using the Demographic & Work Data, and the Quality Assurance Questionnaires of Pensri Chungtanajaroenlert and Pachaya Tangsira, 2010. Data were analyzed by using descriptive statistics and One Way ANOVA.

The result showed that the overall means of knowledge, understanding, in the quality assurance operation of College personnel mostly were at high level (82.40%) and participation in quality assurance operation was moderately level (78.43%) Factor of age and job position were statistical no significantly associated with the overall mean of knowledge , understanding and participation in the quality assurance

It is recommendations from the study can be taken as the basis of the college. In the promotion. Encourage participation. On the quality assurance personnel at all levels to increase in all the systems and mechanisms for ensuring the quality of education at the school.

Keywords : knowledge and understanding, Participation, Quality Assurance