

แนวปฏิบัติการนำนโยบายการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีไปสู่การปฏิบัติ
คณะกรรมการบริหารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา

ลำดับ	การบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)	แนวทางปฏิบัติที่ต้องดำเนินการ	หลักฐานที่อ้างอิงตรวจสอบได้
1.	หลักประสิทธิผล (Effectiveness)	มีการกำกับติดตามการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร ตามแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดระดับบุคคล	1. รายงานการประชุมการกำกับติดตามตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร ตามแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดระดับบุคคล 2. เอกสารรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร ตามแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดระดับบุคคล
2.	หลักประสิทธิภาพ ((Efficiency)	มีการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานขององค์กร ตามแผนที่กำหนด วิเคราะห์ความคุ้มค่าคุ้มทุน โดยเปรียบเทียบผลผลิต ผลลัพธ์ หรือผลกระทบตามตัวชี้วัดโครงการกับงบประมาณที่ใช้	1. รายงานการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด 2. รายงานผลการติดตามการใช้เงินงบประมาณตามแผน
3.	หลักการตอบสนอง (Responsiveness)	1. มีการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก 2. พัฒนาระบบการให้บริการให้เกิดคุณค่าและสร้างความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการ เช่น นักศึกษา บุคลากร	1. หลักฐานการตอบสนองความต้องการของ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ตามผลการสำรวจความคิดเห็น หรือผลจากการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร นักศึกษา
4.	ยึดหลักภาระรับผิดชอบ (Accountability)	1. แสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2. แสดงถึงความสำนึกในการ	1. หลักฐานแสดงการปรับปรุงแก้ไขต่อผลการปฏิบัติงานที่ไม่บรรลุตามเป้าหมาย 2. แนวปฏิบัติการป้องกันปัญหา

ลำดับ	การบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)	แนวทางปฏิบัติที่ต้องดำเนินการ	หลักฐานที่อ้างอิงตรวจสอบได้
		รับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะจากผลการดำเนินงานของวิทยาลัย	หรือผลกระทบจากการดำเนินงานของวิทยาลัย
5.	ยึดหลักการมีส่วนร่วม (Participation)	จัดให้มีกระบวนการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา / ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนาของวิทยาลัย	1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการคณะทำงาน
6.	หลักความโปร่งใส (Transparency)	1. ให้มีกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา 2. ให้มีการชี้แจงเมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยบุคลากร ประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้	1. รายงานการเงินและงบประมาณทั้งภายในระบบและนอกระบบ 2. จัดให้มีคณะกรรมการที่มาจากตัวแทนของบุคลากรทุกระดับเข้ามีส่วนร่วมในการตรวจสอบบัญชีการเงิน งบประมาณทั้งภายในระบบและนอกระบบ
7.	หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)	1. ให้มีการถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากระดับวิทยาลัยไปให้แก่หน่วยงานบุคคลในระดับต่าง ๆ 2. มอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างคามพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. คำสั่งแต่งตั้งและการมอบหมายอำนาจหน้าที่ การตัดสินใจให้แก่คณะกรรมการ คณะทำงาน 2. จำนวนอุบัติการณ์การล้มมติของคณะกรรมการ คณะทำงานที่ได้มอบอำนาจหน้าที่ให้ไปดำเนินการ 3. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร นักศึกษาที่มีต่อวิทยาลัย

ลำดับ	การบริหาร จัดการที่ดี (Good Governance)	แนวทางปฏิบัติที่ต้องดำเนินการ	หลักฐานที่อ้างอิงตรวจสอบได้
		3. ให้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ	หรือคณะกรรมการบริหาร
8.	หลักนิติธรรม (Rule of Law)	มีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. คำสั่งต่าง ๆ ที่มีการอ้างอิงกฎหมายหรือระเบียบปฏิบัติ
9.	หลักความเสมอภาค (Equity)	ให้มีการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันแก่บุคลากรทุกระดับตามสิทธิและหน้าที่ที่กำหนดไว้	1. จำนวนอุบัติการณ์การปฏิบัติไม่เท่าเทียมกันต่อบุคลากร นักศึกษาตามสิทธิและหน้าที่
10.	หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)	1. ให้มีกระบวนการ การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์	1. รายงานผลการประชุม ข้อตกลงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในวิทยาลัย 2. จำนวนอุบัติการณ์การล้มเลิกมติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในวิทยาลัย