



**คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนะเข่า**

จัดทำโดย
งานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนะเข่า
ปีการศึกษา 2555

สิงหาคม พ.ศ. 2555

คำนำ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา เป็นวิทยาลัยที่อยู่ในสังกัดของสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข มีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตทางการพยาบาลให้ไปปรับใช้ชุมชนสังคมและประเทศชาติในด้านสุขภาพ ที่มีความรู้และทักษะทางการพยาบาลตลอดจนมีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ พร้อมมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) ทั้งภายในและภายนอกมาใช้เป็นกลไกสนับสนุนให้วิทยาลัยพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศได้ อนึ่งการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในการสร้างจิตสำนึกแห่งคุณภาพ มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยผลักดันให้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยขับเคลื่อนไปได้จนบรรลุซึ่งวิสัยทัศน์และพันธกิจของวิทยาลัยได้อย่างสมบูรณ์

คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา เล่มนี้จัดทำขึ้นโดยรวบรวมจากเอกสารที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติจริงของวิทยาลัยเพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างความเข้าใจ ในการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัย กลุ่มงาน ฝ่ายและหน่วยงานตลอดจนระดับบุคคลไปสู่การปฏิบัติที่ดี ซึ่งเนื้อหาประกอบด้วย 5 ส่วน คือ บทนำและภาพรวมของวิทยาลัย ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา องค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ ระบบการบริหารจัดการมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ และแผนกำกับติดตามงานประกันคุณภาพการศึกษา ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ นิยามศัพท์และพรบ.การศึกษาแห่งชาติ

ทางผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผู้เกี่ยวข้องจะนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในงานที่เกี่ยวข้องต่อไป อันจะส่งผลให้การดำเนินงานประกันคุณภาพของวิทยาลัยบรรลุได้ตามเป้าหมายในที่สุด

งานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ
สิงหาคม พ.ศ. 2555

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข-ค
ส่วนที่ 1	
บทนำและภาพรวมของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา	1
1.1 ประวัติความเป็นมาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา	1
1.2 ปรัชญา/ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และนโยบายของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา	1
1.3 โครงสร้างวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา	14
ส่วนที่ 2	
ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนีพะเยา	18
2.1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	18
2.2 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พะเยา	22
2.3 กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา	27
2.4 การนำระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนีพะเยาไปสู่การปฏิบัติ	28
ส่วนที่ 3	
มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา	30
3.1 แนวทางการพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนีพะเยา	30
3.2 มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา	30
3.3 ประเด็นสำคัญของการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การตัดสินคุณภาพของตัวบ่งชี้ คุณภาพในปีการศึกษา 2556	34
3.4 คำชี้แจงอื่น ๆ ในการนำตัวบ่งชี้ไปใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	38
3.5 คำอธิบายของตัวบ่งชี้คุณภาพวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยาประจำปี การศึกษา 2556	39
ส่วนที่ 4	
ระบบการบริหารจัดการมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา	40
4.1 โครงสร้างการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา	40
4.2 การมอบหมายความรับผิดชอบภาระงานต่อมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ ของอาจารย์และบุคลากร	40
4.3 คณะกรรมการเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนีพะเยา	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 5	
นิยามศัพท์ที่สำคัญและ พรบ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542	52
5.1 นิยามศัพท์	52
5.2 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545	65
5.3 กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565)	66
5.4 การประกันคุณภาพกับมาตรฐานการศึกษา	68
แผนการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา ปีการศึกษา 2555	70
เอกสารอ้างอิง	74

ส่วนที่ 1

บทนำและภาพรวมของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

1.1 ประวัติความเป็นมาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา ตั้งอยู่เลขที่ 312 หมู่ที่ 11 ตำบลบ้านต่อม อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข มีอาณาเขตทิศใต้ติดต่อกับโรงพยาบาลพะเยา ด้านเหนือติดต่อกับที่ดินเอกชน ด้านตะวันตกติดต่อกับกว๊านพะเยาและด้านตะวันออกติดต่อกับถนนพหลโยธิน เนื้อที่ทั้งหมด 18 ไร่ 3 งาน 16 ตารางวา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยาเปิดดำเนินการ เมื่อ 7 มิถุนายน พ.ศ. 2525 รับนักศึกษาพยาบาลหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลและผดุงครรภ์(ระดับต้น)เป็นรุ่นแรก และปิดการผลิตหลักสูตรนี้ในปีการศึกษา 2539 รวมผู้สำเร็จการศึกษา 1,563 คน และปีการศึกษา 2530 เปิดหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลและผดุงครรภ์ (เฉพาะกาล) เพิ่มขึ้นอีกหนึ่งหลักสูตรและปิดการผลิตในปีการศึกษา 2534 รวมผู้สำเร็จการศึกษา 276 คน

ปีการศึกษา 2533 เปิดหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์(4ปี) เป็นรุ่นแรก เปิดดำเนินการเรื่อยมา จนถึงปัจจุบันมีผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้วจำนวน 1,010 คน

ปีการศึกษา 2536 เปิดรับนักศึกษา ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์เทียบเท่า ปริญญาตรี (ต่อเนื่อง 2 ปี) และปิดการผลิตในปีการศึกษา 2548 รวมผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 618 คน

ต่อมาในปีการศึกษา 2537 สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ทรงพระกรุณาพระราชทานชื่อวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขว่า “วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี” และในปีการศึกษา 2541 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา เข้าสมทบกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ ได้รับปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่จนถึงปัจจุบัน

1.2 ปรัชญา/ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และนโยบายของวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พะเยา

ปรัชญา

วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พะเยา เชื่อว่า บุคคลสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ด้วยการเรียนรู้แบบบูรณาการ การจัดการศึกษาต้องอาศัยการจัดการองค์การเรียนรู้ และความ

ร่วมมือจากชุมชนและท้องถิ่น ในการส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อให้เป็นคนที่มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นคนดีของสังคม

ปณิธาน

มุ่งสร้างคน สร้างปัญญา ร่วมพัฒนาสุขภาพ

ค่านิยม

มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

วัฒนธรรม

มีจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม

สัญลักษณ์ของวิทยาลัย

สี บานเย็น

ดอกกล้วยไม้ “เอื้องคำ”

ดอกเอื้องคำเป็นกล้วยไม้ชนิดหนึ่งที่มีสีเหลืองทองลักษณะช่อดอกยาวรีช่อดอกแข็ง ห้อยโค้งลงเล็กน้อย ออกดอกราวเดือนกุมภาพันธ์ – พฤษภาคมมีความงดงามและโดดเด่น มองเห็นแล้วสบายตา ประกอบกับมีกลิ่นหอมอ่อนๆ ที่ให้ความสดชื่นกับผู้ที่ สัมผัสความงามของดอกเอื้องคำเปรียบได้กับพยาบาลที่มี ความงามและบุคลิกภาพที่ดี กิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย วาจาไพเราะเป็นที่ประทับใจแก่ผู้รับบริการ นอกจากนั้น ลักษณะการทำงานของพยาบาลจะทำงานเป็นทีม เพื่อให้ การช่วยเหลือและบริการทางการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับดอกเอื้องคำที่จะมีความสวยงามเมื่ออยู่รวมกันเป็นช่อดอก

ต้นสังกัด

๑. ต้นสังกัดเป็นต้นไม้มิมีราคาแพง เหมือนกับวิชาความรู้ที่นักศึกษาได้รับประสิทธิ์ประสาท จากสถาบันแห่งนี้ซึ่งมีค่าอย่างยิ่ง และการเป็นพยาบาลนั้นถือว่ามีความสำคัญต่อผู้ป่วยมาก เพราะตลอด ๒๔ ชั่วโมง พยาบาลจะเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดผู้ป่วยมากที่สุด
๒. สักเปรียบดังพยาบาลต้องมีคุณธรรมจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ตลอดจนมีความเมตตา กรุณาต่อผู้ป่วย
๓. สักเปรียบเสมือนดังครู ผู้ที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ลูกศิษย์นั้นจะต้องทำให้ลูกศิษย์ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และประทับใจในสถาบัน พร้อมกับเทิดทูนสถาบันแห่งนี้ไว้ทุกเมื่อเชื่อวัน จนเกิดเป็น **สักใจ**

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านสุขภาพที่เป็นเลิศด้านวิชาการเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและสากล และตอบสนองระบบสุขภาพชุมชน

พันธกิจ (Mission)

พันธกิจเป็นกรอบในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร และภารกิจการพัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ วิทยาลัยได้กำหนดพันธกิจ 4 พันธกิจ ดังนี้

- 1.ผลิตและ พัฒนากำลังคนด้านคุณภาพเพื่อรองรับระบบสุขภาพของประเทศและ ชุมชนภาคเหนือ
- 2.วิจัยสร้างองค์ความรู้และ บริการวิชาการด้านสุขภาพเพื่อนำไปสู่สังคมอุดมปัญญาสุขภาพะ
3. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมและ บูรณาการเข้ากับพันธกิจอื่นๆ
4. การพัฒนาสู่สถาบันอุดมศึกษาชั้นนำที่มีสมรรถนะสูง เข้มแข็งและ มุ่งสู่ท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1.การผลิตกำลังคนทางด้านสุขภาพเพื่อรองรับระบบสุขภาพของชุมชน
2. การพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะแก่กำลังคนด้านสุขภาพของชุมชน
3. การสร้างองค์ความรู้และการบริการวิชาการด้านสุขภาพ
4. การพัฒนาสู่สถาบันอุดมศึกษาชั้นนำที่มีสมรรถนะสูง เข้มแข็งและ มุ่งสู่ท้องถิ่น

เป้าประสงค์ (Goal)

เป้าประสงค์ที่ 1 บัณฑิตมีคุณภาพ และอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ เป็นที่ยอมรับ และเชื่อมั่นของผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน และทุกภาคส่วน

เป้าประสงค์ 2 วิทยาลัยเป็นคลังความรู้ และศูนย์กลางการบริการวิชาการทางสุขภาพแก่ท้องถิ่น สามารถสร้างผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย และนวัตกรรม ที่เกิดประโยชน์ต่อภารกิจการศึกษาและระบบสุขภาพของชุมชน ผลงานได้รับการยอมรับทั้งในประเทศ และสากล

เป้าประสงค์ที่ 3 วิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำที่เน้นท้องถิ่น มีความเข้มแข็งในระบบการบริหารจัดการที่เป็นสากล

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างและ พัฒนาบัณฑิตให้เป็นนักปฏิบัติการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพสูง และตอบสนองต่อระบบสุขภาพของชุมชน

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา (TQF) อัตลักษณ์ของบัณฑิตและเอกลักษณ์ของวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 3 ปฏิรูประบบการจัดการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริการวิชาการอย่างบูรณาการแบบครบวงจร

กลยุทธ์ที่ 5 สร้างศูนย์ความเป็นเลิศด้าน HIV/AIDS โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา สู่การเป็นต้นแบบของวิทยาลัยในสังกัด สปช.

กลยุทธ์ที่ 7 ยกระดับการบริหารจัดการให้วิทยาลัยเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

กลยุทธ์ที่ 8 เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร ให้มีความเชี่ยวชาญและขีดความสามารถสูง

กลยุทธ์ที่ 9 พัฒนาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และบุคลากรมีความสุข ภายใต้วัฒนธรรมและค่านิยมร่วม

นโยบายวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา

วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พะเยา โดยคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ให้ครอบคลุมทุกภารกิจของวิทยาลัย ดังต่อไปนี้

นโยบายด้านการผลิต

1. ผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความรู้ มีปัญญาทางสุขภาพ มีความเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนาสุขภาพของชุมชนได้อย่างแท้จริง
2. จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมและยืดหยุ่น โดยการมีส่วนร่วมจากบุคคล สถาบัน หรือชุมชนภายนอก และคำนึงถึงความแตกต่างเฉพาะตัวของนักศึกษา
3. สร้างสรรค์ระบบการเรียนการสอน เพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีความเป็นเลิศที่มุ่งสร้างผู้เรียนให้เป็นนักปฏิบัติการพยาบาลให้มีความเชี่ยวชาญและเข้าถึงชุมชนมีการแสวงหาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้ตามสภาพจริง
4. พัฒนาระบบการบริหารการศึกษาของวิทยาลัย ให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสอดคล้องกับนโยบายการศึกษาของชาติผู้ผ่านระบบการศึกษาของวิทยาลัยมีอัตลักษณ์และจิตวิญญาณในการบริการสุขภาพอย่างมืออาชีพและเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียมกัน
5. การจัดการศึกษาเน้นการคัดเลือกคนทางสุขภาพจากชุมชน ส่งเสริม การมีส่วนร่วมจากชุมชนในการร่วมจัดสรรทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาที่เน้นการเรียนการสอนเพื่อชุมชน
6. กำหนดมาตรฐาน และแนวปฏิบัติในการนำอัตลักษณ์ของบัณฑิตไปใช้ใน การจัดการเรียนการสอน การประเมินผลผู้เรียนเมื่อจบการศึกษาพร้อมทั้งสื่อสารอัตลักษณ์ที่สร้างขึ้นไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งระบบให้รับรู้ และยอมรับอย่างทั่วถึงทั้งภายใน และภายนอกวิทยาลัย
7. พัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานทางการจัดการศึกษาพยาบาลและนำอัตลักษณ์ของบัณฑิตมาเป็นส่วนสำคัญในการพิจารณาเพื่อการปรับหรือพัฒนาหลักสูตร
8. จัดกิจกรรมเสริมนอกเหนือจากหลักสูตรเพื่อสร้างและพัฒนาผู้เรียนให้สมบูรณ์ด้วยเกณฑ์อัตลักษณ์กำหนดไว้
9. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการผลิตบัณฑิตกับหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ
10. พัฒนาให้วิทยาลัยมีความพร้อม ความสมบูรณ์ด้านการฝึกปฏิบัติการ มีห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐานในระดับสากล

นโยบายด้านการวิจัย

1. ส่งเสริมสนับสนุนและผลักดันอาจารย์ให้มีศักยภาพให้ได้รับทุนวิจัยจากภายนอกและดูแลให้อาจารย์ผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพและดำเนินการวิจัยได้ตามแผนที่กำหนด
2. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านเวลาและวัสดุครุภัณฑ์ที่จำเป็น โดยที่อาจารย์ต้องมีผลลัพธ์ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม

3. ส่งเสริมและสนับสนุนการต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่แล้วจากผลงานวิจัย เครื่องมือวิจัยและนวัตกรรม ให้ได้มาตรฐานและจดลิขสิทธิ์ ในนามวิทยาลัย
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้กลุ่มวิชาต่างๆ จัดทำชุดโครงการวิจัยเพื่อเสนอขอทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอก
5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารระดับชาติและนานาชาติและเสนอผลงานในงานประชุมต่างๆ
6. พัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลงานวิจัยที่ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันให้มีความสะดวกต่อการใช้งานของอาจารย์และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของวิทยาลัย
7. ให้มีการบูรณาการงานวิจัยกับการจัดการเรียนการสอน และพันธกิจด้านอื่นๆ ของสถาบัน

นโยบายด้านการบริการวิชาการ

1. พัฒนาวิทยาลัยให้มีความเป็นเลิศที่เป็นที่พึงทางความรู้ และปัญญาทางด้านสุขภาพแก่ท้องถิ่น สถานบริการทางสุขภาพ และทุกภาคส่วน เป็นผู้นำและแหล่งอ้างอิงทางองค์ความรู้ด้านวิชาการสุขภาพ ของชาติ เป็นเลิศทางด้านกายภาพบำบัดผู้ป่วยเอดส์
2. ส่งเสริม สนับสนุน การจัดให้บริการทางวิชาการเพื่อการยกมาตรฐานชุมชนท้องถิ่นในรูปแบบที่หลากหลาย
3. ส่งเสริม สนับสนุนการจัดโครงการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้การมีส่วนร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายใน ภายนอกวิทยาลัยและเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน
4. ให้มีการบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย และการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากบริการทางวิชาการ
5. ให้นำเอาองค์ความรู้ที่เกิดจากการให้บริการทางวิชาการและการเผยแพร่ความรู้ นั้น ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

นโยบายด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

1. ทำนุบำรุงรักษาส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทยบูรณาการกับการเรียนการสอน
2. มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อรักษาเอกลักษณ์ของชาติและชุมชนท้องถิ่น
3. มุ่งส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษาเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมและสืบสาน ประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของไทยล้านนารวมทั้งการส่งเสริมให้นักศึกษามีสำนึกประชาธิปไตย

นโยบายด้านการบริหารจัดการ

1. ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน กฎหมาย และจุดเน้นของวิทยาลัย ที่สนับสนุนภารกิจของวิทยาลัยตามหลักการอุดมศึกษา มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานวิชาชีพ ตลอดจนสอดคล้องกับกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2556) และการเปลี่ยนแปลง

ของกระแสโลกและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ และมีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ที่กำหนดแล้วให้รับทราบทั่วกันทั้งอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ตลอดจนผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้ใช้บริการและสังคมโดยรวม

2. การขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์ให้มีการดำเนินการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติโดยการเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์สู่บุคลากรทุกระดับและให้มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานและมีการติดตามผลการปฏิบัติงานต่อเนื่องทุก 6 เดือน

3. พัฒนาระบบบริหารจัดการและการสื่อสารของวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เน้นความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

4. เพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการให้สามารถสนับสนุนกระบวนการบริหารจัดการทุกภารกิจ

5. ส่งเสริม ระดมทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ ภายนอกเพื่อหารายได้ในการสนับสนุนการพัฒนาวิทยาลัยและเพิ่มความสามารถในการพึ่งพาตนเองได้ในอนาคต

นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา

ดำเนินการยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศดังนี้

1. ให้มีการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรักษามาตรฐานการศึกษาของวิทยาลัย โดยเน้นให้กลุ่มงาน ฝ่ายและหน่วยงาน มีการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา และสร้างความพร้อมที่จะให้หน่วยงานภายในและภายนอกเข้าไปตรวจสอบเพื่อการประเมินและรับรองคุณภาพ

2. ดำเนินการจัดคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นทีมขับเคลื่อนระบบและกลไกประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาที่วิทยาลัยแต่งตั้งขึ้นเป็นผู้กำกับ ติดตาม ตลอดจนกระตุ้นและสนับสนุนให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาบรรลุตามเป้าหมายคุณภาพของวิทยาลัย

3. กำหนดให้อาจารย์และเจ้าหน้าที่ทุกคนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาและถือเป็นภารกิจที่สำคัญ ที่ทุกคนต้องปฏิบัติร่วมกันอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

4. ส่งเสริมให้หน่วยงานหรือสถาบันต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ภายนอกได้เข้ามาร่วมในกิจกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

5. สนับสนุนให้มีการเผยแพร่กิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้ดำเนินการไปแล้วอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย ด้วยวิธีการที่หลากหลายรูปแบบ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์คุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย

6. เสริมสร้างขวัญกำลังใจและสนับสนุนให้มีการพัฒนากิจกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพตามตัวบ่งชี้คุณภาพไปสู่แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) และใช้กลไกการจัดการความรู้ (Knowledge Management) บูรณาการเข้ากับตัวบ่งชี้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาและนำไปสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านคุณภาพการศึกษาต่อไป

7. ให้บุคลากรทุกคนนำแนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษา ไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง

นโยบายการพัฒนาอัตลักษณ์ ด้านจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

1. ให้ทุกกลุ่มงาน ฝ่าย งาน นำแนวคิดการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์และการผลิตบัณฑิตพยาบาลไปสู่ระบบสุขภาพชุมชน เข้าสู่แผนงาน โครงการ กิจกรรม ในงานที่รับผิดชอบ ด้วยรูปแบบที่มีความหลากหลายและริเริ่ม สร้างสรรค์ นวัตกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของวิทยาลัย
2. ให้ทุกกลุ่มงาน ฝ่าย งาน ดำเนินงานตามแผนที่กำหนด มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของแผนงาน โครงการกิจกรรมที่ได้ดำเนินการและนำผลไปปรับปรุงแก้ไขพัฒนาคุณภาพที่ต่อเนื่อง
3. ให้การสนับสนุนงบประมาณ ตลอดจนปัจจัยเอื้อต่าง ๆ ในการดำเนินเพื่อพัฒนาอัตลักษณ์ของวิทยาลัยทุกรูปแบบ
4. สนับสนุนให้นักศึกษา บุคลากรทุกคนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด โครงการ กิจกรรม เพื่อพัฒนาอัตลักษณ์ของวิทยาลัย
5. ให้ทุกกลุ่มงาน ฝ่าย งาน ที่ได้ดำเนินการนำแนวคิดการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์และการผลิตบัณฑิตพยาบาลไปสู่ระบบสุขภาพชุมชน ไปดำเนินการ มีการติดตามประโยชน์ คุณค่า ผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อวิทยาลัย องค์กร สังคมและชุมชนที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน และเห็นภาพการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนา
6. กระตุ้น ส่งเสริมให้บุคลากรของวิทยาลัยมีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
7. กระตุ้นและธำรงรักษานวัตกรรมจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ภายใต้ระบบครอบครัวเสมือนโดยสนับสนุนการเข้าระบบครอบครัวเสมือนทุกพุธที่ ๑ ของเดือนและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครอบครัวเสมือนอื่น ๆ ซึ่งกันและกันอย่างต่อเนื่อง
8. จัดให้มีการเผยแพร่ผลงานการทำความดีของสมาชิกครอบครัวเสมือนในเวทีระดับวิทยาลัย และระดับประเทศอย่างต่อเนื่องทุกปี
9. จัดให้มีเวทีเล่าเรื่องดีดี เผยแพร่ เรื่องเล่า ดี ดี และการยกย่อง เชิดชู แก่อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาที่ทำความดี
10. สร้างบรรยากาศ ทั้งด้านกายภาพ สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่กระตุ้นส่งเสริมให้อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา มีวิถีชีวิตและจิตใจที่ดีงาม อยู่อย่างมีความสุข อย่างมีคุณค่าสามารถเป็นแบบอย่างที่น่าศรัทธาและเป็นที่ยอมรับของสังคม

นโยบายการพัฒนาเอกลักษณ์ ด้านสร้างคนจากชุมชนเพื่อตอบสนองระบบสุขภาพชุมชน

1. ให้ทุกกลุ่มงาน ฝ่าย งาน นำแนวคิดการผลิตบัณฑิตพยาบาลไปสู่ระบบสุขภาพชุมชน เข้าสู่แผนงาน โครงการ กิจกรรม ในงานที่รับผิดชอบ ด้วยรูปแบบที่มีความหลากหลายและริเริ่ม สร้างสรรค์ นวัตกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับเอกลักษณ์ของวิทยาลัย
2. ให้ทุกกลุ่มงาน ฝ่าย งาน ดำเนินงานตามแผนที่กำหนด มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของแผนงาน โครงการกิจกรรมที่ได้ดำเนินการและนำผลไปปรับปรุงแก้ไขพัฒนาคุณภาพที่ต่อเนื่อง
3. ให้การสนับสนุนงบประมาณ ตลอดจนปัจจัยเอื้อต่าง ๆ ในการดำเนินเพื่อพัฒนาเอกลักษณ์ของวิทยาลัยทุกรูปแบบ

4. สนับสนุนให้ อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรทุกคนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการ กิจกรรมเพื่อพัฒนาเอกลักษณ์ของวิทยาลัย

5. ให้ทุกกลุ่มงาน ฝ่าย งาน ที่ได้รับการผลิตบัณฑิตพยาบาลไปสู่ระบบสุขภาพชุมชน มีการติดตามประโยชน์ คุณค่า ผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อวิทยาลัย องค์กร สังคมและชุมชนที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน และเห็นภาพการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนา

6. ส่งเสริม สนับสนุน ให้นักศึกษา ได้พัฒนาผลงานวิชาการ นวัตกรรม และจัดมีเวทีประกวดผลงานวิชาการ หรือนวัตกรรมของนักศึกษา เพื่อคัดเลือกไปสู่เวทีระดับชาติต่อไป

7. ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีเวทีนำเสนอผลงานวิชาการ วิชาชีพ นวัตกรรมของศิษย์เก่าและยกย่อง เชิดชู ผู้ที่มีผลงานและสร้างประโยชน์ต่อ วิชาชีพ ชุมชนและสังคม

8. ส่งเสริม สนับสนุน คัดเลือก อาจารย์ บุคลากรทุกระดับได้เข้าร่วมประกวดผลงานในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติ

นโยบายการทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ

1. ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2554-2558 ปีงบประมาณ 2556 ให้ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานเตรียมความพร้อมการจัดทำแผนโดยหาข้อมูล ปัจจัยนำเข้าที่เป็นสถานการณ์ปัจจุบันและ แนวโน้มในอนาคต

2. ให้กลุ่มงานยุทธศาสตร์ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์และ จัดทำร่างวิเคราะห์ SWOT

3. ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนยุทธศาสตร์โดยให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ SWOT ภาพรวมและทบทวนกลยุทธ์ให้สอดคล้อง

4. ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2556 ให้มีความสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน พันธกิจและ จุดเน้นของวิทยาลัย การศึกษาของชาติ มาตรฐานอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษาแห่งชาติตลอดจนสอดคล้องกับแผนอุดมศึกษาของชาติระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) และการเปลี่ยนแปลงกระแสโลกโดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ

5. ให้มีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และ แผนยุทธศาสตร์ที่พัฒนาขึ้นให้แก่บุคลากรทุกคน ตลอดจนนักศึกษาให้รับทราบโดยทั่วกัน

6. การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ ให้มีการดำเนินการถ่ายทอดแผนและนำไปสู่การปฏิบัติโดยการเชื่อมโยงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร (Key Performance Indicator) สู่ระดับบุคคล และให้มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานและ มีการติดตามผลการปฏิบัติงานให้ต่อเนื่องทุก 6 เดือน

7. ให้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการเงิน การบริหารทรัพยากรบุคคลและ พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องและเชื่อมโยงถึงแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรตลอดจนระบบ MIS ของวิทยาลัย

8. ให้รองผู้อำนวยการวิทยาลัยทุกกลุ่มงาน ผู้ช่วยกลุ่มบริหาร หัวหน้างานทุกฝ่าย ดำเนินการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนและ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการทุกรายไตรมาสและ รายงานตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ทุก 6 เดือนในประเด็นการติดตามโครงการ การใช้งบประมาณ ปัญหาอุปสรรคและ แนวทางการพัฒนาต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย

นโยบายของศูนย์ความเป็นเลิศด้านเอชไอวี/เอดส์

1. มุ่งพัฒนาความรู้ ความชำนาญของบุคลากรด้านสาธารณสุขและบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องในด้านป้องกันและแก้ไขปัญหาเอชไอวี/เอดส์ ที่ตอบสนองปัญหาและความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศชาติ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ นวัตกรรมด้านเอชไอวี/เอดส์ ให้เป็นที่ยอมรับของชุมชน สังคม และประเทศชาติ
3. ให้การสนับสนุนด้านวิชาการ เป็นที่ปรึกษาและเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้านเอชไอวี/เอดส์แก่นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไป
4. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลอย่างต่อเนื่องในด้านการดูแลและแก้ไขปัญหาเอชไอวี/เอดส์

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

1. บูรณาการแนวคิดการบริหารความเสี่ยงสู่งานบริหารแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงาน โครงการ กิจกรรม ตามพันธกิจของวิทยาลัย
2. มุ่งส่งเสริมสนับสนุนและให้ความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการบริหารความเสี่ยงและแนวทางการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรทุกระดับรวมทั้งนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการปลูกฝังสร้างนิสัยให้บุคลากรและนักศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญและการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงของ วิทยาลัยอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายตลอดจนพันธกิจหลักขององค์กรตามสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง
4. ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของวิทยาลัย ซึ่งมาจากตัวแทนของทุกกลุ่มงานหน่วยงาน ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อหรือลดความเสียหายหรือความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงานและจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยงเพื่อนำไปสู่การวางระบบหรือแนวปฏิบัติในการป้องกันความเสี่ยง
5. ให้มีการติดตาม ประเมินผล ทบทวน และปรับปรุงแผนการบริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสมรวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ เสนอต่อผู้ที่เกี่ยวข้องตามระบบบริหารความเสี่ยงที่กำหนด

นโยบายการควบคุมภายใน

1. จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีเป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายในพ.ศ. 2544
2. บริหารระบบการควบคุมภายในให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานมีความเชื่อถือได้และเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. ให้ทุกหน่วยงานย่อย ตามโครงสร้างขององค์กร มีการดำเนินการควบคุมภายในตามความเสี่ยงที่ได้วิเคราะห์
4. ติดตามประเมินผลตามระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องและรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริหารและสถาบันพระบรมราชชนก

5. ส่งเสริมให้ผู้บริหารทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการควบคุมภายใน จนเกิดวัฒนธรรมการควบคุมภายในที่ดี

นโยบายมาตรฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้

1. ด้านผู้บริหาร

- ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในองค์กรดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย

- ประกาศนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องมาตรฐานความโปร่งใส และตรวจสอบได้ขององค์กร

2. ด้านข้อมูลข่าวสาร

- ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ และระเบียบเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างเคร่งครัด และสื่อสารกับประชาชนอย่างต่อเนื่อง

3. ด้านระบบตรวจสอบการทำงานภายในองค์กร

- จัดให้มีระบบและแผนการตรวจสอบภายในองค์กรที่ครอบคลุม ด้านการเงิน/บัญชี ด้านงบประมาณ ด้านพัสดุ และด้านประเมินผลระบบการควบคุมภายใน

- เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านตรวจสอบภายในสู่หน่วยงานภายใน และภายนอกองค์กร

4. ด้านระบบการรับข้อเสนอเพื่อการพัฒนาวิทยาลัย

- สนับสนุนให้หน่วยงานภายในองค์กรดำเนินการในเรื่องการรับฟังปัญหาและข้อเสนอ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และดำเนินการตามข้อกำหนด

5. ด้านระบบการให้บริการ

- สนับสนุนให้หน่วยงานภายในองค์กร จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการพัฒนาคุณภาพกระบวนการให้บริการประชาชน

- ให้ความสะดวกแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน และด้วยวิธีที่เหมาะสมรวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง

เอกลักษณ์วิทยาลัย

“สร้างคนจากชุมชนเพื่อตอบสนองระบบสุขภาพชุมชน”

หมายถึง การผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านสุขภาพเพื่อให้ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานบริการสุขภาพสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่เกี่ยวข้องกับการดูแล รักษา ส่งเสริม และป้องกันสุขภาพของประชาชน รวมทั้งหน่วยงานจัดการศึกษาสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

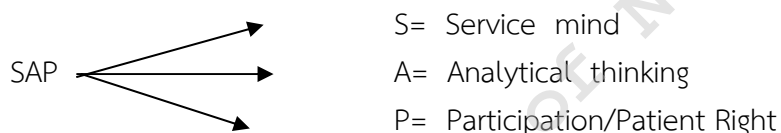
ระบบ บริการสุขภาพชุมชน หมายถึง การจัดบริการสุขภาพในระดับท้องถิ่น ชนบท และชุมชนเมือง ทั้งในสถานบริการสุขภาพทุกระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ ตติยภูมิ และ สถาบันการศึกษา ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

อัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา

สถาบันพระบรมราชชนกได้ประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันโดยมีผู้อำนวยการวิทยาลัยทุกแห่งเข้าร่วมประชุมเพื่อกำหนดอัตลักษณ์ของสถาบัน คือ “**บริการสุขภาพด้วยหัวใจ ความเป็นมนุษย์**” และกำหนดสมรรถนะบัณฑิตที่ตอบสนองอัตลักษณ์ไว้ ๓ ด้าน คือ จิตบริการ (Service Mind) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking) การคำนึงถึงสิ่งที่ผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม (Patient Right/Participation) วิทยาลัยได้นำอัตลักษณ์ที่สถาบันพระบรมราชชนกกำหนดเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อพิจารณา ขอความเห็นชอบ คณะกรรมการบริหารมีมติให้ใช้อัตลักษณ์ดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

“**บริการสุขภาพด้วยหัวใจ ความเป็นมนุษย์**” หมายถึง การให้บริการที่เป็นมิตร มีความรัก ความเมตตา ใส่ใจในปัญหาและความทุกข์ของผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง ให้บริการตามปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการที่เป็นจริง โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเป็นหลัก

นอกจากนี้สถาบันพระบรมราชชนก ได้กำหนดสมรรถนะบัณฑิตที่ตอบสนองอัตลักษณ์ไว้ ดังนี้



จิตบริการ (Service Mind)

หมายถึงจิตที่พร้อมที่จะสละเวลา แรงกาย และสติปัญญาเพื่อสาธารณะประโยชน์เป็นจิตที่ไม่นิ่งดูดายเมื่อพบเห็นปัญหาหรือความทุกข์ยามที่เกิดขึ้นกับผู้คน เป็นจิต ที่มีความสุข เมื่อได้ทำความดีและเห็นน้ำตาเปลี่ยนเป็นรอยยิ้ม เป็นจิตที่เปี่ยมด้วย “บุญ” คือความสงบเย็นและพลังแห่งความดี จิตแห่งการให้ความดีงามทั้งปวงแก่เพื่อนมนุษย์ด้วยความเต็มใจ สมัยครใจ อิ่มใจ ซาบซึ้งใจ ปิติสุข มีคุณค่าและพัฒนาจิตวิญญาณให้สูงขึ้น เป็นความสมัยครใจ เต็มใจ ตั้งใจทำ และเสียสละทั้งแรงกาย และแรงใจหรือทรัพย์สินในการทำกิจกรรมหรือสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน และมีความสุขที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น

จิตบริการเป็นการให้บริการโดยบูรณาการความเป็นมนุษย์เชื่อมโยงมิติทางสังคม อ่อนโยน ต่อชีวิต อ่อนน้อมต่อธรรมชาติ ความเป็นกัลยามิตร จิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)

คือ การคิดเพื่อให้เกิดมุมมองที่มองเห็นอย่างเป็นองค์ประกอบที่สัมพันธ์กันทั้งความสัมพันธ์ทางเดียวหรือทางตรงข้ามและนำไปสู่การตีความและให้ความหมายในองค์ประกอบนั้นๆ อย่างลึกซึ้ง อย่างเป็นเหตุผล และสอดคล้องกัน ดังนั้นการคิดวิเคราะห์จึงหมายถึงความสามารถในการจำแนก แจกแจง องค์ประกอบต่างๆ ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งและหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่างองค์ประกอบเหล่านั้นเพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของสิ่งที่เกิดขึ้น

การคำนึงถึงสิ่งที่ผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม (Patient Right/Participation)

คือ สิทธิของผู้ป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์บนการตัดสินใจด้วยตนเอง ซึ่งแสดงถึงความ เป็นอิสระของมนุษย์ (Human Autonomy) สิทธิผู้ป่วยนั้นเป็นส่วนหนึ่ง เกี่ยวข้องกับ

สิทธิมนุษยชน สิทธิที่สำคัญที่สุดในการเป็นผู้ป่วยคือ สิทธิที่จะได้รับการบอกเล่าถึงข้อมูลต่างๆ ทั้งนี้ผู้ป่วยจะได้เข้าใจและยินยอมให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ การยินยอมของผู้ป่วยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเพราะผู้ป่วยจะได้ทราบถึงธรรมชาติ ลักษณะการรักษา ตลอดจนประโยชน์อันจะเกิดขึ้น การยอมรับเรื่องการยินยอมของผู้ป่วยสะท้อนให้เห็นถึงการยอมรับว่าผู้ป่วยมีเสรีภาพ แม้ว่าจะกรณีที่แพทย์อธิบายให้แก่ผู้ป่วยแล้วจะเกิดความลังเลใจที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำก็ตาม แต่จุดนี้มีความสำคัญมากเพราะเป็นการยอมรับในแนวคิดพื้นฐานที่ว่าผู้ป่วยมีอิสระและสามารถเข้ามามีส่วนร่วม โดยเข้าใจถึงกระบวนการรักษาที่ดำเนินอยู่ แทนที่ผู้ป่วยจะมีความคิดเห็นที่ตนเองเปรียบเสมือนแต่ผู้รับและปฏิบัติตามคำสั่งแต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้นสิทธิผู้ป่วยเป็นการยึดถือคุณค่าของความเป็นตัวของตัวเองของมนุษย์ (Autonomy) และความเคารพผู้ป่วยในฐานะที่เป็นมนุษย์ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ป่วยนั้นเป็นวิธีที่ปกป้องอันตรายแก่ผู้ป่วยซึ่งจะเป็นประโยชน์โดยตรงด้านวิธีการรักษา นอกจากนี้การบอกข้อมูลแก่ผู้ป่วยให้เกิดความเข้าใจ เป็นสิทธิอันชอบธรรมพื้นฐานในการปฏิบัติต่อผู้ป่วยในฐานะที่เป็นมนุษย์ที่มีศักดิ์ศรี มีความเสมอภาคด้านการใช้เหตุผล การละเว้นการปฏิบัติดังกล่าวเท่ากับเป็นการปฏิบัติต่อมนุษย์เสมือนเป็นวัตถุหรือเครื่องมือไปสู่เป้าประสงค์บางอย่าง เป็นการกีดกันไม่ให้ผู้ป่วยได้มีโอกาสในการตัดสินใจด้วยตนเอง

จรรยาบรรณอาจารย์

จรรยาบรรณข้อที่ 1 ครูพึงปฏิบัติตามแนวทางพระราชดำรัสของพระราชบิดาที่ว่า “ ขอให้ถือประโยชน์ส่วนตนเป็นกิจที่สอง ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง ”

จรรยาบรรณข้อที่ 2 ครูต้องเป็นคนดีตามแนวทางพระราชบัญญัติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวว่า “ ไม่พูดปด ไม่สอพลอ ไม่โอ้อวดวิชา ไม่ขี้โกง และพยายามทำหน้าที่ของตนให้ดีในขอบเขตศีลธรรม ”

จรรยาบรรณข้อที่ 3 เป็นผู้มีความเอื้ออาทร

จรรยาบรรณข้อที่ 4 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์

จรรยาบรรณข้อที่ 5 ไม่กระทำการเป็นปฏิปักษ์ต่อศิษย์

จรรยาบรรณข้อที่ 6 ไม่แสวงหาผลประโยชน์/อามิสสินจ้างจากศิษย์

จรรยาบรรณข้อที่ 7 ต้องอบรมสั่งสอนศิษย์อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ

จรรยาบรรณข้อที่ 8 เอื้ออาทร ช่วยเหลือ เกื้อกูลและรักสามัคคีในองค์กร

จรรยาบรรณข้อที่ 9 รักและศรัทธาในวิชาชีพครู และเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรวิชาชีพ

จรรยาบรรณข้อที่ 10 เป็นแบบอย่างของผู้อนุรักษ์พัฒนาและส่งเสริมเอกลักษณ์

ศิลปวัฒนธรรมไทย

จรรยาบรรณข้อที่ 11 เป็นผู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

คุณธรรม จริยธรรมนักศึกษา

สุภาพ

สุภาพ คือ เรียบร้อย อ่อนโยน ละมุนละม่อม มีกิริยา มารยาทที่ดีงาม มีสัมมาคารวะผู้ที่มีความสุภาพ คือผู้ที่ อ่อนน้อมถ่อมตนตามสถานภาพ และกาลเทศะ ไม่ก้าวร้าว รุนแรง วางอำนาจข่มผู้อื่น ทั้งโดยวาจา และท่าทาง แต่ในเวลาเดียวกัน ยังคงมีความมั่นใจในตนเอง เป็นผู้มีมารยาท วางตนเหมาะสม ตามวัฒนธรรมไทย

สามัคคี

สามัคคี คือ ความพร้อมเพรียงกัน ความกลมเกลียว กัน ความปรองดองกันร่วมใจกัน ปฏิบัติงานให้บรรลุผล ตามที่ต้องการเกิดงานการอย่างสร้างสรรค์ปราศจาก การทะเลาะวิวาท ไม่เอาัดเอาเปรียบกัน เป็นการยอมรับ ความมีเหตุผล ยอมรับความแตกต่างหลากหลายทาง ความคิด ความหลากหลายในเรื่องเชื้อชาติ ความกลม กลืนกันในลักษณะเช่นนี้ เรียกว่า ความสมานฉันท์

ผู้ที่มีความสามัคคี คือ ผู้ที่เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รู้บทบาทของตน ทั้งในฐานะผู้นำและ ผู้ตามที่ดี มีความมุ่งมั่นต่อการรวมพลัง ช่วยเหลือ เกื้อกูลกันเพื่อให้การทำงานสำเร็จ ลุล่วง แก้ปัญหาและขจัด ความขัดแย้งได้ เป็นผู้มีเหตุผล ยอมรับความแตกต่าง หลากหลายทาง วัฒนธรรม ความคิด ความเชื่อ พร้อมทั้งจะ ปรับตัวเพื่ออยู่ร่วมกันอย่างสันติ

มีน้ำใจ

มี น้ำใจ คือ ความจริงใจที่ไม่เห็นแก่ ตัวเองหรือเรื่องของตนเอง แต่เห็นอกเห็นใจ เห็นคุณค่าในเพื่อนมนุษย์ มีความเอื้อ อاطر เอาใจใส่ให้ความสนใจในความ ต้องการ ความจำเป็น ความทุกข์สุขของ ผู้อื่นและพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือเกื้อ กูลกันและกัน

ผู้ที่มีน้ำใจ คือ ผู้ให้และอาสาช่วยเหลือสังคมรู้จักแบ่งปันเสียสละความสุข ส่วนตน เพื่อทำประโยชน์แก่ผู้อื่น เข้าใจ เห็นใจผู้ที่มีความเดือดร้อน อาสาช่วยเหลือ สังคมด้วยร่างกาย สติปัญญา ลงมือปฏิบัติการเพื่อบรรเทาปัญหา หรือร่วม สร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามให้เกิดขึ้นในชุมชน

1.3 โครงสร้างของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา

โครงสร้างของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา ประกอบด้วย 2 โครงสร้างดังนี้

1.3.1 โครงสร้างองค์กรประกอบด้วย

ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนกเป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์กร โดยมีตำแหน่งผู้อำนวยการวิทยาลัย เป็นตำแหน่งที่ขึ้นตรงกับผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก โดยแบ่งโครงสร้างภายในองค์กรออกเป็น 6 กลุ่มงาน ประกอบด้วย กลุ่มงานวิชาการ กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและบริการวิชาการ กลุ่มงานวิจัย กลุ่มงานกิจการนักศึกษา กลุ่มงานบริหาร กลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหาร มีการบริหารองค์กรในรูปแบบคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย และมีคณะกรรมการวิทยาลัยเป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะ

1.3.2 โครงสร้างการบริหารและสายการบังคับบัญชาประกอบด้วย 6 กลุ่มงาน 26 ฝ่าย ดังนี้

องค์กรบริหารสูงสุด

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยามีคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยเป็นองค์กรบริหารสูงสุดโดยมีผู้อำนวยการวิทยาลัยเป็นผู้บริหารสูงสุด

คณะกรรมการบริหารวิทยาลัย มีอำนาจและหน้าที่ในการควบคุมดูแลกิจการทั่วไปของมหาวิทยาลัย ให้ครอบคลุมทั้งในด้านนโยบายเกี่ยวกับการศึกษา การวิจัย การให้บริการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม การเงินและทรัพย์สิน การออกระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการบริหารบุคคล โดยให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือในการบริหารการศึกษาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์ของวิทยาลัยเพื่อบรรลุซึ่งวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยต่อไป

การแบ่งส่วนงาน

วิทยาลัยมีการแบ่งส่วนกลุ่มงาน ออกเป็น 6 กลุ่มงาน ดังนี้

1) กลุ่มงานบริหาร มี 9 ส่วนงาน คือ

- 1.1) งานการเงิน
- 1.2) งานพัสดุ
- 1.3) งานสารบรรณ
- 1.4) งานบุคลากร
- 1.5) งานอาคารสถานที่และทำความสะอาด อาคาร/หอพัก
- 1.6) งานช่าง
- 1.7) งานยานพาหนะ
- 1.8) งานรักษาความปลอดภัย
- 1.9 งานสวนหย่อมและสนาม

2) กลุ่มงานวิชาการ มี 7 ส่วนงาน คือ

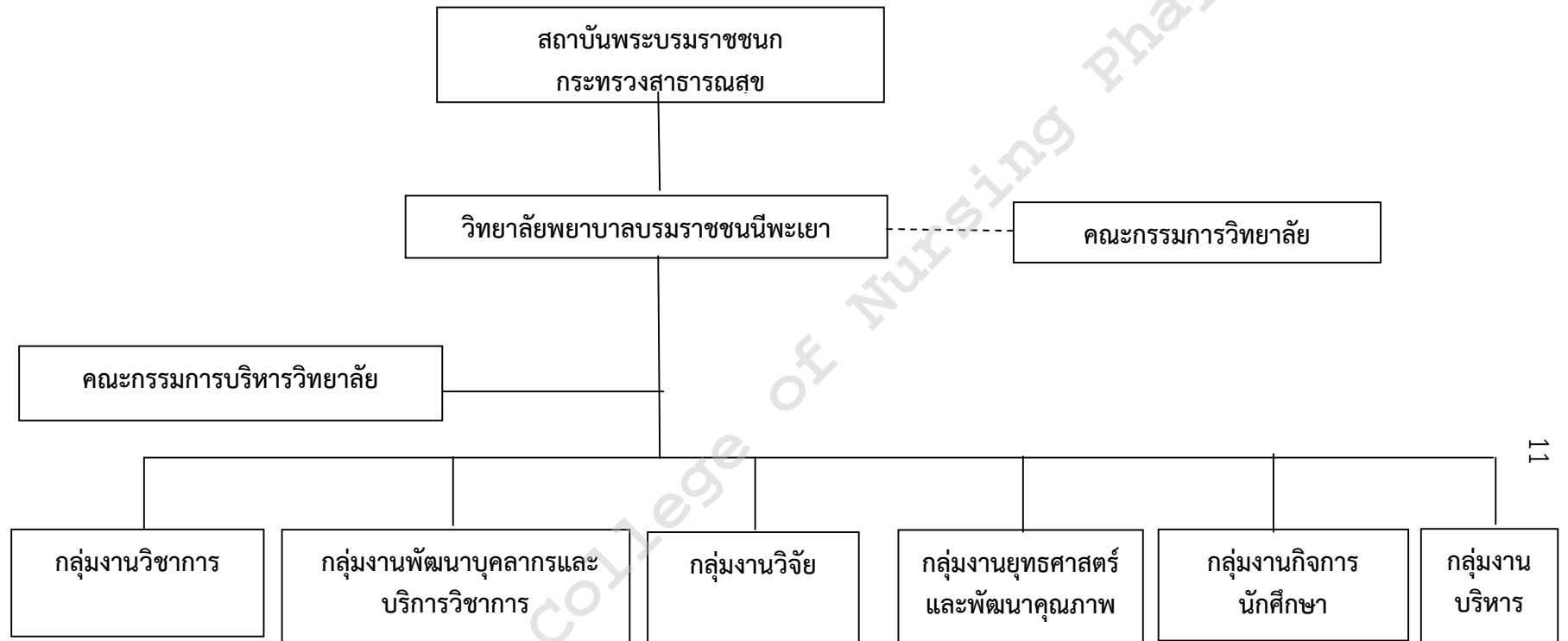
- 2.1) งานพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน
- 2.2) งานการสอน 1 วิชาพื้นฐานและการบริหารการพยาบาล
- 2.3) งานการสอน 2 การพยาบาลครอบครัว ชุมชน การสร้างเสริมสุขภาพ และการป้องกันการเจ็บป่วย และการพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาทางจิต
- 2.4) งานการสอน 3 วิชาการพยาบาลมารดาทารก และการผดุงครรภ์
- 2.5) งานการสอน 4 วิชาการพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ และวิชาหลักการและเทคนิคการพยาบาล
- 2.6) งานทะเบียนวัดและประมวลผลการศึกษา
- 2.7) ศูนย์การเรียนรู้

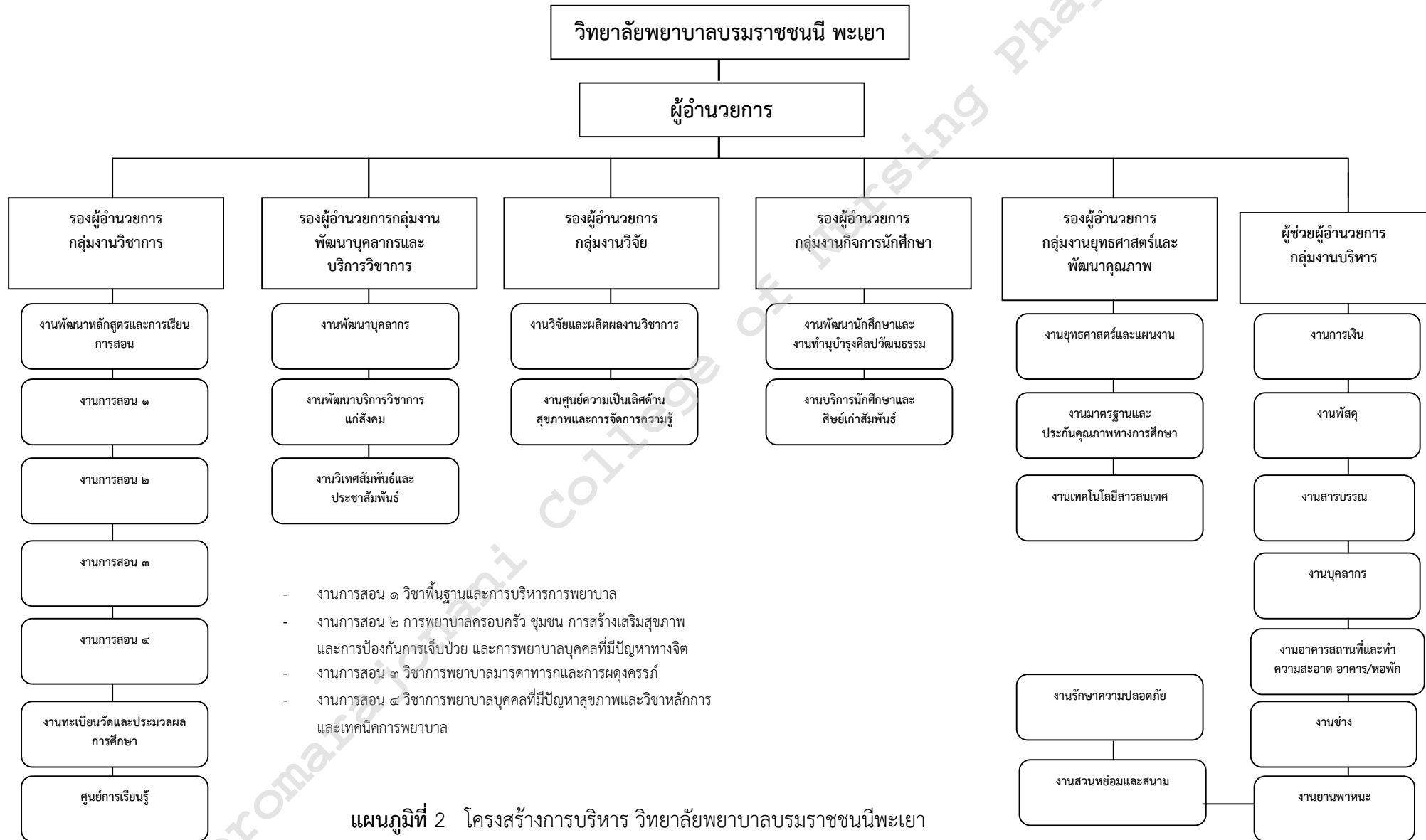
3) กลุ่มงานบริการวิชาการ มี 3 ส่วนงาน คือ

- 3.1) งานพัฒนามูลนิธิ
- 3.2) งานพัฒนาบริการวิชาการแก่สังคม

- 3.3) งานวิเทศสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์
- 4) กลุ่มงานกิจการนักศึกษา มี 2 ส่วนงาน คือ
 - 4.1) งานบริการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์
 - 4.2) งานพัฒนานักศึกษาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 5) กลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ มี 3 ส่วนงาน คือ
 - 5.1) งานยุทธศาสตร์และแผนงาน
 - 5.2) งานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
 - 5.3) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6) กลุ่มงานวิจัย มี 2 ส่วนงาน คือ
 - 6.1) งานวิจัยและผลิตผลงานวิชาการ
 - 6.2) งานศูนย์ความเป็นเลิศด้านสุขภาพและการจัดการความรู้

ตั้งแผนภูมิที่ 1 และ 2 ดังนี้





Boromara Jonani College of Nursing Phayao

ส่วนที่ 2

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ของ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา

2.1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

1) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา นั้น หมายถึง การดำเนินงานของสถาบันการศึกษา ในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถาบัน ระบบและกลไกการพัฒนาคุณภาพ วิธีการ ขั้นตอน บุคลากร งบประมาณ การติดตามคุณภาพและการประเมินคุณภาพภายในเพื่อการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถาบันการศึกษาตามที่วิทยาลัยกำหนดไว้ เพื่อแสดงให้เห็นว่าวิทยาลัยได้ตระหนักถึง คุณภาพการศึกษา โดยระบบและกลไกต่าง ๆ ที่สนับสนุนให้เกิดการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพตามที่กำหนดไว้ โดยมีประเด็นที่สำคัญดังนี้คือ

- 1.1) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มี 2 ระบบ คือ ระบบการประกันคุณภาพ ภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น
- 1.2) วิทยาลัยและหน่วยงานภายในจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในและถือ ว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
- 1.3) วิทยาลัยต้องจัดทำรายงานประจำปีหรือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการ ประกันคุณภาพภายในและรายงานประเมินตนเองนี้ต้องเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา (สกอ.) สถาบันพระบรมราชชนก (สบช.) และเปิดเผยต่อสาธารณชน
- 1.4) รายงานการประเมินตนเองของวิทยาลัย ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน คุณภาพภายในระดับเครือข่ายและระดับสถาบันพระบรมราชชนก
- 1.5) รายงานการประเมินตนเองของวิทยาลัย ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน คุณภาพภายนอกโดย สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)
- 1.6) การประเมินคุณภาพภายนอกทางวิทยาลัยจะต้องดำเนินการทุก 5 ปีและเสนอ ผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

2) หลักการ การประกันคุณภาพการศึกษา

หลักการสำคัญในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนีพะเยานั้นประกอบด้วย

- 2.1) กระบวนการทำงานตามวงจรคุณภาพ (P-D-C-A) การดำเนินงาน มีดังนี้คือ

-การวางแผน (Plan) หมายถึง การวางแผน/ระบบแนวทางการดำเนินงาน แผน/โครงการดำเนินงาน โดยให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาใน รายงานประเมินตนเองของ วิทยาลัยในรอบปีที่ผ่านมา

-การดำเนินงาน(DO)หมายถึงการปฏิบัติงานตามแผน/โครงการที่กำหนดไว้

-การตรวจสอบ (Check) หมายถึง การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล การดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน โดยต้องประเมินผลการดำเนินงานทุกโครงการตรง ตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการภายในระยะเวลาที่กำหนด

-การพัฒนาปรับปรุง (Act) หมายถึง การนำผลการตรวจสอบและประเมิน มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นภายในปีการศึกษานั้น

วงจรคุณภาพ P-D-C-A ดังกล่าวจะสำเร็จได้จะต้องได้นั้น ผู้รับผิดชอบ มาตรฐานตัวบ่งชี้จะต้องนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยต้องมีความเข้าใจในกระบวนการ ดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบ พร้อมจัดเก็บร่องรอยหลักฐานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง นอกนี้ ยังต้องได้รับการช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม จากผู้บริหารและอาจารย์ของวิทยาลัยทุกคนด้วย

2.2 ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) จากกระบวนการตรวจสอบ จากองค์กรและบุคคลภายนอก

2.3 ความมีอิสระในการพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพเพื่อค้นหาปัจจัยแห่ง ความสำเร็จและแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice)

3) กระบวนการในการประกันคุณภาพการศึกษา

กระบวนการในการประกันคุณภาพการศึกษาตาม พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จำแนกออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

3.1 การประกันคุณภาพภายใน การประกันคุณภาพภายในเป็นการดำเนินการ ควบคุมคุณภาพภายในที่วิทยาลัยดำเนินการเอง (โดยใช้กรอบการปฏิบัติในลักษณะมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การตัดสิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยต่าง ๆ ฉบับเดือนพฤษภาคม 2555 ของ กลุ่มพัฒนาการศึกษา สถาบันพระบรมราชชนก และกรอบการปฏิบัติตามองค์ประกอบต่าง ๆ ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้เกิดผลการดำเนินการตามภารกิจหลักได้อย่างมี คุณภาพ กระบวนการประกันคุณภาพภายใน มีทั้งหมด 3 ขั้นตอน ดังนี้

*การควบคุมคุณภาพภายใน (Quality Control : QC) โดยวิทยาลัยจะต้องจัดให้มี ระบบและกลไกในการควบคุมคุณภาพ ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามี ผลผลิตที่มีคุณภาพ

* การตรวจสอบคุณภาพ ((Quality Auditing : QA) เป็นการตรวจสอบผลการ ดำเนินงานของวิทยาลัยตามระบบและกลไกควบคุมภายในที่ได้จัดทำขึ้น

* การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) กระบวนการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานการดำเนินงานของแต่ละกลุ่มงาน หน่วยงาน ส่วนและโครงการและในภาพรวมของวิทยาลัยตามระบบและกลไกการควบคุมภายใน เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาเชิงคุณภาพมากขึ้น

3.2 การประกันคุณภาพภายนอก การประกันคุณภาพภายนอกเป็นการประเมินผล และการติดตามตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา หรือบุคลากรหรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาหรือเป็นการดำเนินงานตามระบบและกลไกควบคุมภายในควบคู่กับการตรวจสอบและประเมินโดยองค์กรภายนอก (สมศ.) โดยกระบวนการประกันคุณภาพภายนอกโดย สมศ. จะมี 3 ขั้นตอน คือ

* การตรวจสอบผ่านระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน ที่เน้นปัจจัยนำเข้า (Input) และกระบวนการ (Process) ตามที่วิทยาลัยได้จัดทำและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

* การประเมินคุณภาพ เป็นกระบวนการประเมินการดำเนินงานในภาพรวมของวิทยาลัยที่เน้นผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ตามเกณฑ์/มาตรฐานการศึกษาของ สมศ.

* การให้การรับรอง เป็นการให้การรับรองวิทยาลัยในการดำเนินการตามภารกิจหลักได้อย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์/และมาตรฐานการศึกษา

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นองค์กรมหาชน ตาม พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 21 พ.ศ. 2545) มีหลักการในการประเมินและรับรองคุณภาพการศึกษาภายนอกดังนี้

* เป็นการประเมินเพื่อมุ่งให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ไม่มุ่งเน้นเรื่องการตัดสิน การจับผิดหรือการให้คุณให้โทษ ฉะนั้นการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาจึงเปรียบเสมือนกระจกเงาส่องดูสภาพตนเอง

* ยึดหลักการความเที่ยงตรงเป็นธรรมโปร่งใส มีหลักฐานข้อมูลตามสภาพความเป็นจริงและมีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้

* มุ่งสร้างความสมดุลระหว่างเสรีภาพการศึกษากับจุดมุ่งหมายและหลักการการศึกษาของชาติ โดยให้มีเอกภาพเชิงนโยบาย แต่ยังคงมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ โดยสถานศึกษาสามารถกำหนดเป้าหมายเฉพาะและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เต็มศักยภาพของสถานศึกษาและผู้เรียน

* มุ่งส่งเสริมและประสานงานในลักษณะกัลยาณมิตรมากกว่าการกำกับและควบคุม

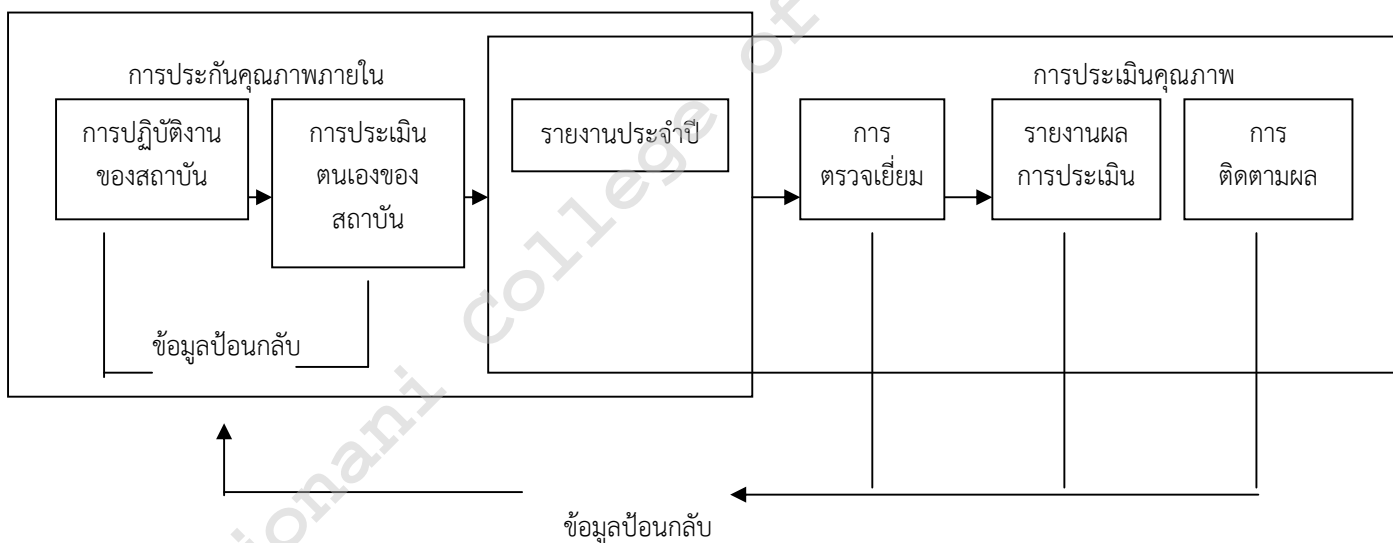
* ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพและพัฒนาการจัดการศึกษาทุกฝ่าย ทั้งสถานศึกษา ชุมชน นักศึกษา ผู้ปกครองและบัณฑิต

4. ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก

ตามมาตรา 48 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ระบุว่า “ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

สถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง “ในขณะที่มาตรา 49 ของพระราชบัญญัติฉบับเดียวกันระบุถึงการประเมินคุณภาพภายนอกไว้ว่า “ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชนทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา”

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาปกติที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการควบคุมดูแลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ มีการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ด้วยเหตุนี้ระบบประกันคุณภาพภายในจึงต้องดูแลทั้งปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการ (process) และผลผลิตหรือผลลัพธ์ (output/outcome) ซึ่งต่างจากการประเมินคุณภาพภายนอกที่เน้นการประเมินผลการจัดการศึกษา (output/outcome) ดังนั้นความเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอกจึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยได้เชื่อมโยงให้เห็นจากแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก

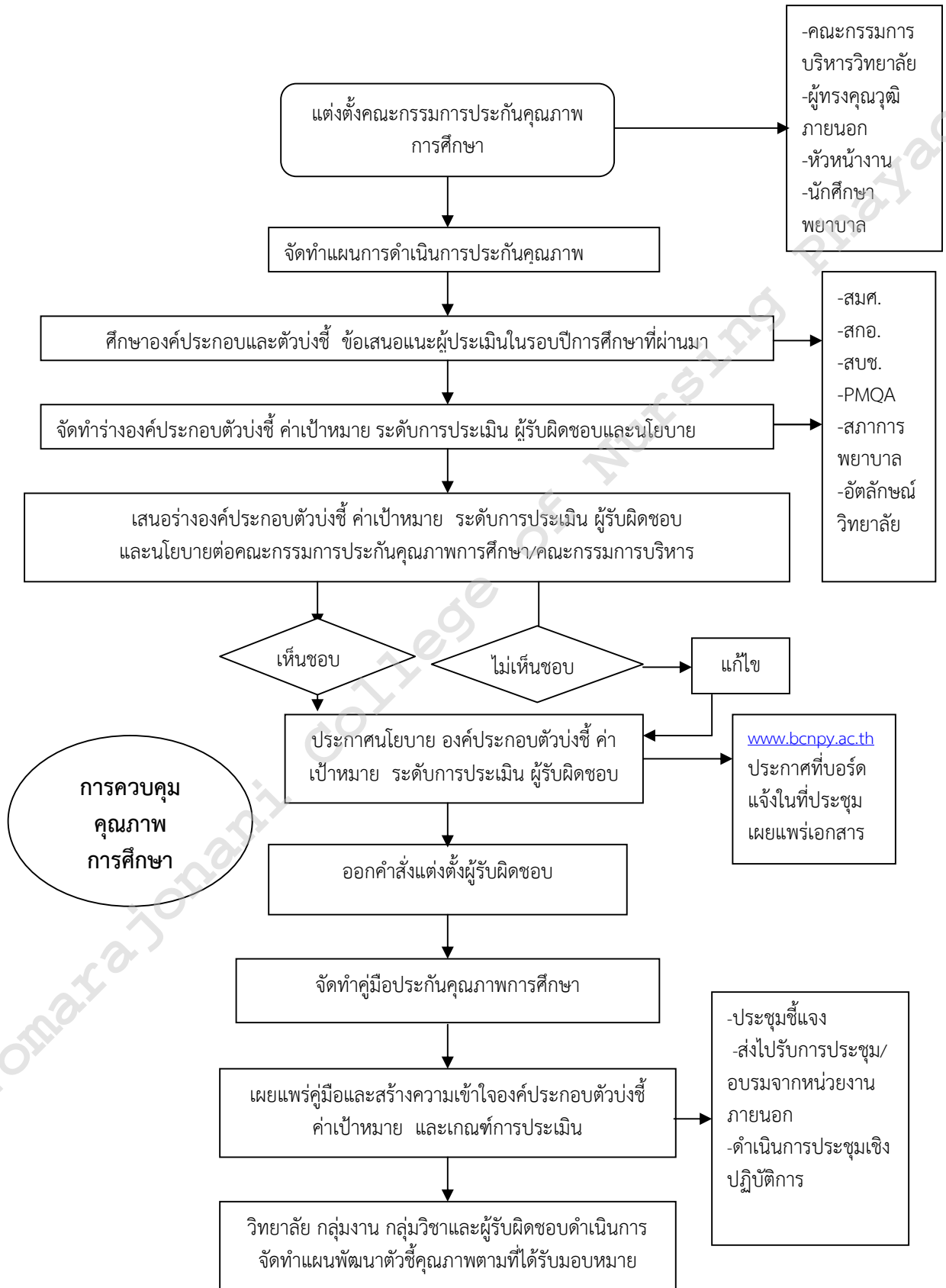
จากแผนภาพที่ 1 จะเห็นว่า เมื่อสถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในแล้ว จำเป็นต้องจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งเป็นผลจากการประกันคุณภาพภายในหรือเรียกว่า รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) เพื่อนำเสนอหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เอกสารดังกล่าวจะเป็นเอกสารเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกโดยสำนักงานรับรอง

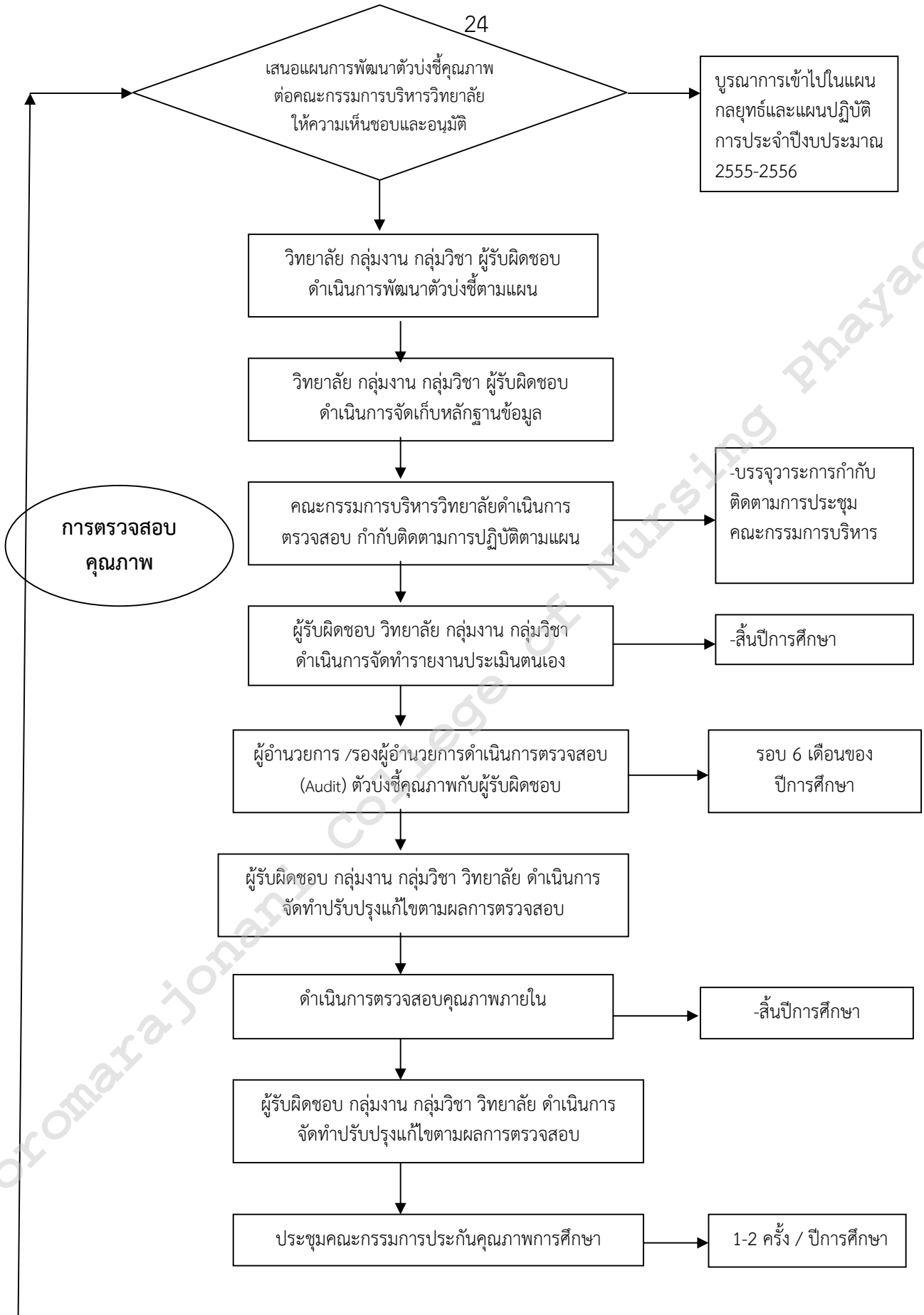
มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. จะนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคุณภาพภายนอก ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเองที่มีความลุ่มลึก สะท้อนภาพที่แท้จริงของสถานศึกษาในทุกองค์ประกอบคุณภาพ

2.2 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา

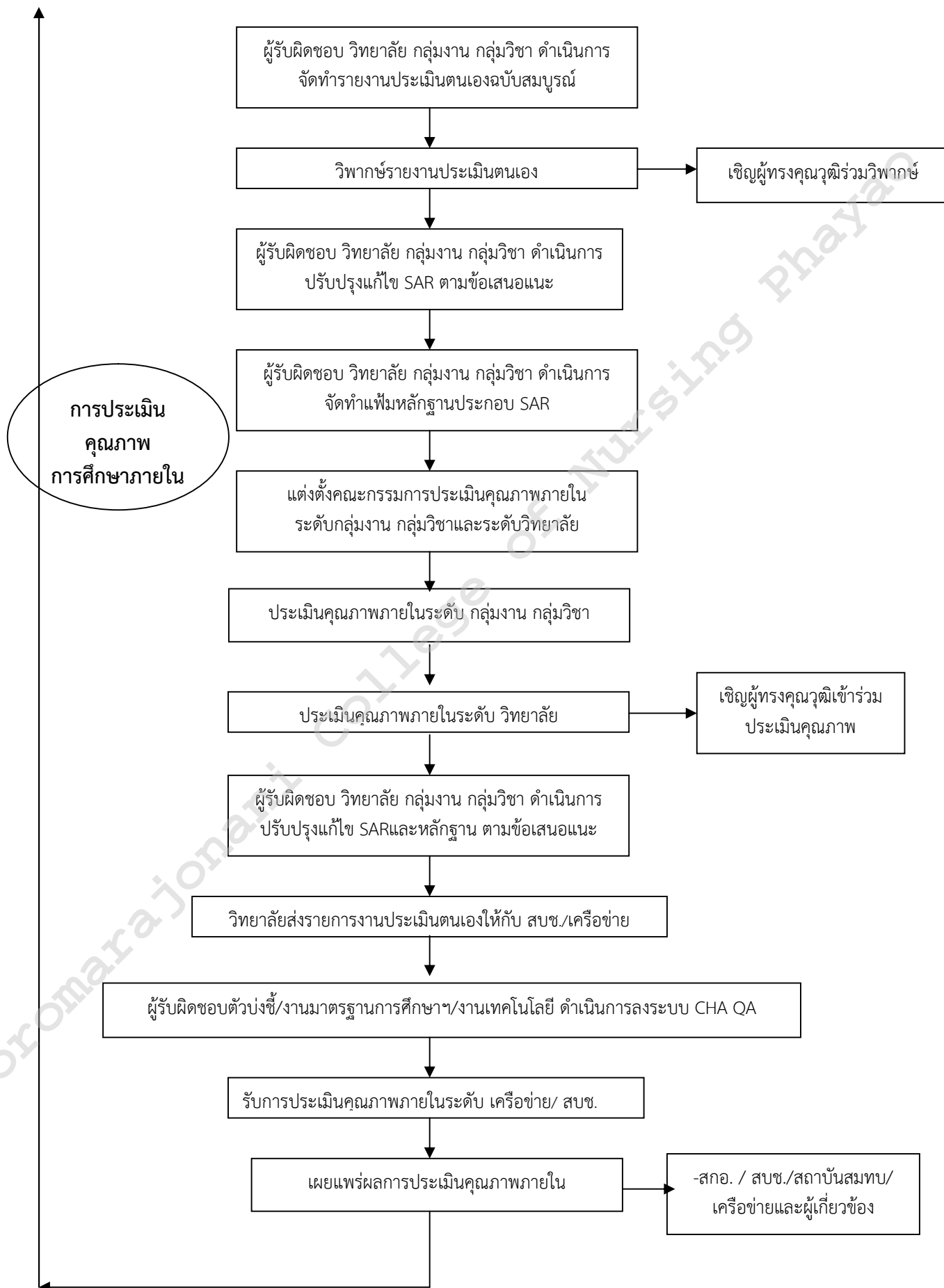
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยาได้กำหนดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพ (Quality Assurance) ที่วิทยาลัยได้จัดทำขึ้นเพื่อติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจของกลุ่มงาน ฝ่ายและหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นให้มีการกำหนดระบบและกลไกการควบคุม (Quality Control) การตรวจสอบ (Quality Auditing) และการประเมิน (Quality Assessment) ทั่วทั้งวิทยาลัย โดยระบบประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย จำแนกออกเป็น 2 ระบบ ได้แก่ 1) ระบบการประกันคุณภาพภายใน (การประเมินตามกระบวนการของ สกอ.,สพช. และเครือข่าย 2) ระบบการประกันคุณภาพภายนอก (การประเมินตามกระบวนการของ สมศ. โดยจัดทำในรูปแบบแผนภูมิดังนี้

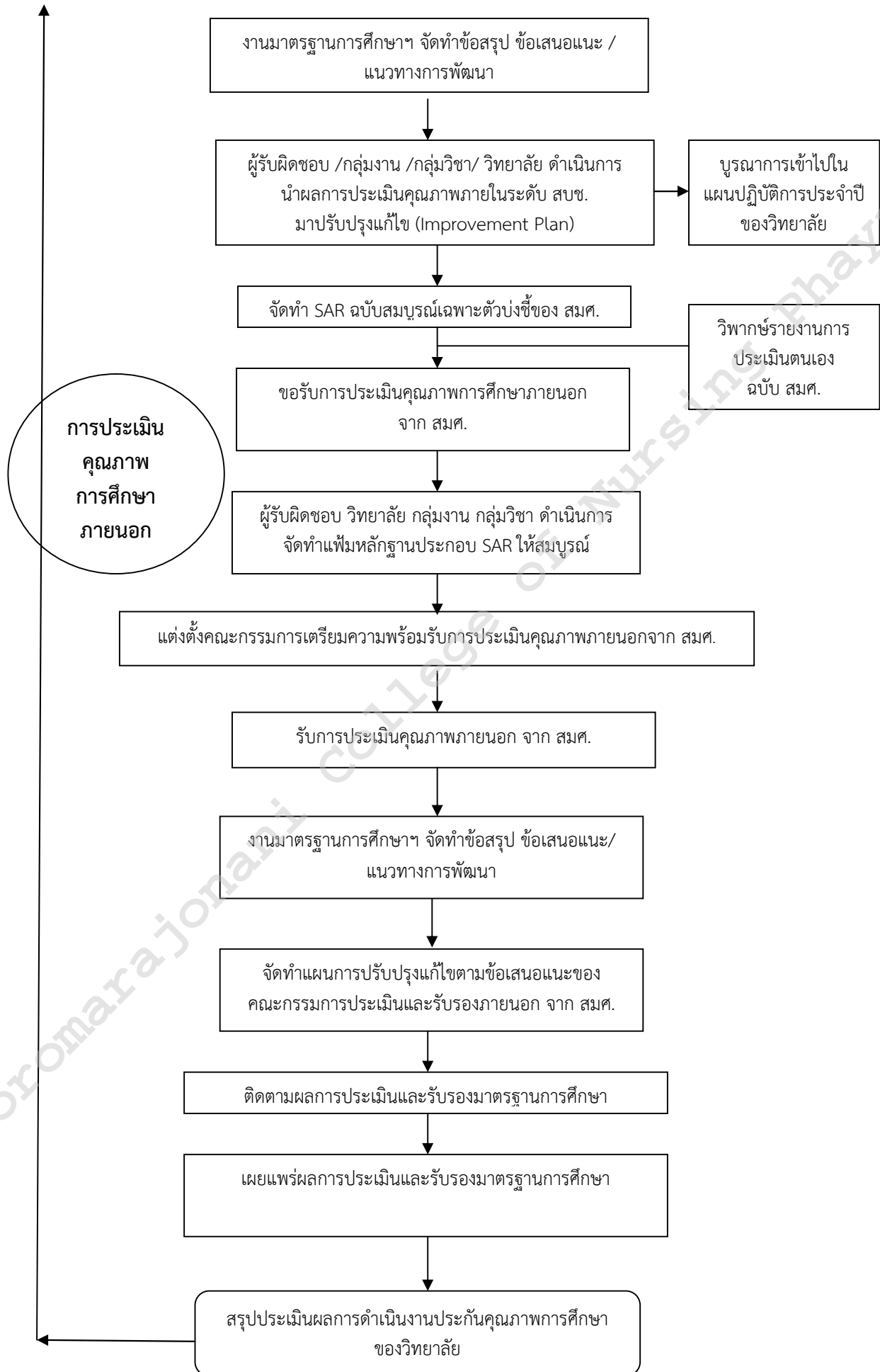
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา
ปีการศึกษา 2555





แสดงขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในและภายนอกของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา





2.3 กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยาได้กำหนดกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา ดังนี้

1. กำหนดโครงสร้างฝ่ายมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในโครงสร้างการบริหารของวิทยาลัยพยาบาล
2. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบและประสานงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อผลักดันให้มีการประกันคุณภาพเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ระดับวิทยาลัยพยาบาล กลุ่มงาน กลุ่มวิชา ฝ่าย จนถึงระดับผู้ปฏิบัติแต่ละบุคคล
3. กำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน และมีการทบทวนอย่างต่อเนื่อง
4. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยโดยมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสถาบันโดยมีบทบาทหน้าที่เป็นผู้ดูแล ให้คำปรึกษา ประสานงาน และตรวจสอบ ตลอดจนกำหนดดัชนีและตัวบ่งชี้ของคุณภาพการศึกษา เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละกลุ่มงาน/งาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5. แต่งตั้งคณะทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อนำระบบและกลไกทั้งหมดไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งกำหนดกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาให้เหมาะสมกับหน่วยงาน ประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานและทำให้เกิดการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ขึ้นและมีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงาน
6. จัดทำพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา เผยแพร่ให้กับบุคลากรได้รับทราบและใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับติดตามของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
7. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ ประกอบด้วยผู้กำกับติดตาม ผู้ดำเนินการพัฒนาและรวบรวมข้อมูล
8. พัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพและเชื่อมโยงกับระบบ MIS และ CHE OA online ของสกอ.
9. จัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและเผยแพร่ให้บุคลากร นักศึกษาได้รับทราบและใช้เป็นแนวปฏิบัติ
10. จัดทำรายงานเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย เผยแพร่แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง

11. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะและเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
12. สร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน
13. พัฒนาให้มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์

2.4 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยาไปสู่การปฏิบัติ

เพื่อให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในวิทยาลัย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล จึงกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา มีการดำเนินการดังนี้

- 1.1) การกำหนดนโยบายและแผนปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา
- 1.2) การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา คือ
 - 1.2.1) การกำหนดมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และองค์ประกอบ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา ตลอดจนมาตรฐานและกฎเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สำหรับวิทยาลัย
 - 1.2.2) การกำหนดเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (สบข.และสกอ.)และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.)
 - 1.2.3) การจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา
 - 1.2.4) การกำหนดให้มีคณะกรรมการในระดับต่าง ๆ ตั้งแต่ วิทยาลัย กลุ่มงานและศูนย์ พร้อมผู้รับผิดชอบมาตรฐานตัวบ่งชี้และองค์ประกอบ
 - 1.2.5) การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน/ภายนอก
- 1.3) การพัฒนาบุคลากรและผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและการประเมินคุณภาพภายใน

ขั้นตอนที่ 2 การเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจสอบและการประเมินคุณภาพภายใน ดังนี้

- 2.1) การเตรียมเพื่อรับการตรวจสอบคุณภาพภายใน โดย
 - 2.1.1) การเตรียมข้อมูล เอกสาร การดำเนินงานในมาตรฐาน ตัวบ่งชี้คุณภาพ ของ สบข.และตามองค์ประกอบ ของ สกอ. ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

2.1.2) การเขียนรายงานประเมินตนเองประจำปีเพื่อการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในพร้อมการศึกษาตนเองและการวิเคราะห์จุดเด่น จุดอ่อน จุดที่เป็นโอกาสพัฒนาและจุดที่เป็นปัจจัยคุกคาม ด้วย

2.1.3) การรับการตรวจสอบและการประเมินคุณภาพภายใน โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงานและระดับวิทยาลัย

2.1.4) คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ทั้ง 2 คณะจะจัดทำรายงานผลการตรวจสอบระบบและประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยต่อไป

2.1.5) คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพของวิทยาลัยดำเนินการตรวจสอบข้อมูลรายงานการประเมินตนเองประจำปีพร้อมเอกสารหลักฐานให้สอดคล้อง เพื่อจัดส่งให้องค์กรประเมินคุณภาพภายใน ระดับ สกอ. /สพช.และเครือข่ายต่อไปและเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายในจากองค์กรระดับดังกล่าว

ขั้นตอนที่ 3 การเตรียมการเพื่อขอรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกจาก สมศ. ซึ่งวิทยาลัยจะต้องดำเนินการในทุก ๆ 5 ปี โดยจะมีการดำเนินการในภาพรวมดังนี้

3.1) การจัดทำรายงานประเมินตนเองประจำปีเพื่อการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก

3.2 การประสานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกกับคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

3.3) การเตรียมความพร้อมของวิทยาลัย กลุ่มงาน ศูนย์ เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก

3.4) การรับการประเมินคุณภาพภายนอก จาก สมศ.

3.5) การรายงานและประชาสัมพันธ์ผลการประเมินคุณภาพภายนอกต่อบุคลากร นักศึกษาของวิทยาลัยและสาธารณชน

ส่วนที่ 3

มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา

3.1 แนวทางการพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ

วิทยาลัยได้พัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพประจำของวิทยาลัยโดยอ้างอิงมาจากมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การตัดสิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยต่างๆ ของสถาบันพระบรมราชชนก ฉบับเดือนพฤษภาคมพ.ศ. 2555 และองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จากคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับเดือน มกราคม พ.ศ. 2554 เกณฑ์มาตรฐาน สมศ. ฉบับเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2555 และกำหนดตัวบ่งชี้อัตลักษณ์สถาบัน จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ ผลการบริหารของสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์

กระบวนการในการจัดทำมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การตัดสิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา มีดังนี้

1) ศึกษา เอกสาร ทฤษฎี การจัดทำตัวบ่งชี้คุณภาพสำหรับการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา จากคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับเดือนมกราคม พ.ศ. 2554

2) ศึกษา เอกสาร มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การตัดสิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยต่างๆ ฉบับเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2555 ของกลุ่มพัฒนาการศึกษา สถาบันพระบรมราชชนก ซึ่งพัฒนามาจากแนวทาง การรับรองสถาบันของสภาการพยาบาล แนวทางในการประเมินคุณภาพภายนอกที่สามของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ตลอดจนคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่างๆ

3) เสนอมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ คุณภาพ เกณฑ์การตัดสิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยให้กับคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยทราบพิจารณาตัดสิน

4) เผยแพร่มาตรฐาน ตัวบ่งชี้คุณภาพ เกณฑ์ตัดสิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยให้อาจารย์ บุคลากรตลอดจนนักศึกษาทราบและถือปฏิบัติ

5) ออกคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในตัวบ่งชี้และการกำกับตัวบ่งชี้คุณภาพให้ได้ตามเป้าหมาย

3.2 มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ

ในปีการศึกษา 2555 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา ได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดย

ครอบคลุมตัวบ่งชี้คุณภาพของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สกอ. สมศ. สบช. และอัตตลักษณ์ของ
วิทยาลัยรวมอยู่ด้วย โดยแบ่งกลุ่มได้ดังนี้

**3.2.1 ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายของ สกอ. ในการประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยพยาบาล
บรมราชชนนีพะเยา ปีการศึกษา 2555 มีดังนี้**

ลำดับ	รายการ	เป้าหมาย
	องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	
1.	1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ 1.1)	8 ข้อ
2.	1.1.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (สมศ.16.1)	5 ข้อ
3.	1.1.2 ผลการพัฒนามันชีตตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)	≥4.00
4.	1.1.3 ผลการพัฒนามตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของ สถาบัน	5 ข้อ
	องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	
5.	2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร (สกอ 2.1)	5 ข้อ
6.	2.1.1 คุณภาพการจัดการเรียนการสอนตามมิติสภาการพยาบาล (สบช.)	11 ข้อ
7.	2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (สกอ 2.2)	1 คะแนน
8.	2.2.1 การพัฒนาอาจารย์ (สมศ.14)	4 คะแนน
9.	2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ 2.4)	7 ข้อ
10.	2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้(สกอ 2.5)	7 ข้อ
11.	2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน (สกอ 2.6)	7 ข้อ
12.	2.6.1 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน (สบช.)	9 ข้อ
13.	2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต (สกอ 2.7)	5 ข้อ
14.	2.7.1 บัณฑิตปริญญาตรี/ผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี (สมศ.1)	100%
15.	2.7.2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ (สมศ.2)	≥4.00
16.	2.7.3 ผู้สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลา (สมศ.3)	>95%
17.	2.7.4 การสอบใบอนุญาตประกอบวิชาชีพได้ภายใน 1 ปี (สมศ.4)	>95%
18.	2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา (สกอ 2.8)	5 ข้อ
	องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	
19.	3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร (สกอ 3.1)	7 ข้อ
20.	3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา (สกอ 3.2)	6 ข้อ
	องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	
21.	4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ 4.1)	7 ข้อ
22.	4.1.1งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.5)	ร้อยละ 10
23.	4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์(สกอ 4.2)	5 ข้อ

ลำดับ	รายการ	เป้าหมาย
24.	4.2.1งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ (สมศ.6)	ร้อยละ 10
25.	4.2.2 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ (สมศ.7)	0.50 คะแนน
26.	4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย (สกอ 4.3)	30,000บาท/คน
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม		
27.	5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ 5.1)	5 ข้อ
28.	5.1.1 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย	ร้อยละ 30
29.	5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ 5.2)	5 ข้อ
30.	5.2.1 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สมศ.9) เรื่องการจัดการขยะบ้านแม่จัว ต.แม่สุก อ.แม่ใจ	5 ข้อ
31.	5.2.3 ผลการชี้แนะหรือการแก้ปัญหาสังคม ภายในสถาบัน ด้านการสุขภาพ คือ จัดการขยะ /สุขภาพของบุคลากรในองค์กร	4 ข้อ
32.	5.2.3 ผลการชี้แนะหรือการแก้ปัญหาสังคมภายนอกสถาบัน ด้านสุขภาพ เรื่องโรคเอดส์ /ผู้ต้องขัง	4 ข้อ
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		
33.	6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ 6.1)	6 ข้อ
34.	6.1.1 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ.10)	5 ข้อ
35.	6.1.2 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ.11)	5 ข้อ
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ		
36.	7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน (สกอ 7.1)	7 ข้อ
37.	7.1.1การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (สมศ.13)	>4.50
38.	7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ 7.2)	5 ข้อ
39.	7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ 7.3)	5 ข้อ
40.	7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ 7.4)	6 ข้อ
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ		
41.	8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ 8.1)	7 ข้อ
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		
42.	9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ 9.1)	9 ข้อ
43.	9.1.1 ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (สมศ.15)	>4.00
44.	18.1 ผลการชี้แนะหรือการแก้ปัญหาสังคมภายนอกสถาบัน เรื่อง โรคเอดส์	5 ข้อ

3.2.3 ตัวบ่งชี้ ของสช.ในการประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา ปีการศึกษา 2555 มีดังนี้

ลำดับ	รายการ	เป้าหมาย
	องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	
1.	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1.1คุณภาพการจัดการเรียนการสอนตามมิติสภาการพยาบาล (สช.)	11 ข้อ
2.	ตัวบ่งชี้ที่ 2.6.1 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน	9 ข้อ

3.2.4 ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมาย ของตัวชี้วัดอัตตลักษณ์ ของวิทยาลัยในการประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา ปีการศึกษา 2555 คือ

ลำดับ	รายการ	เป้าหมาย
	องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	
1.	ผลการบริหารของสถาบันให้เกิดอัตตลักษณ์	5 ข้อ
2.	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตตลักษณ์	>3.51

3.2.5 ตัวบ่งชี้ และค่าเป้าหมาย ของตัวชี้วัดของ สมศ. ของวิทยาลัยในการประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา ปีการศึกษา 2555 คือ

ลำดับ	รายการ	คะแนนเต็ม	เป้าหมาย
	ตัวบ่งชี้พื้นฐาน (น้ำหนักร้อยละ 75)		
	ด้านคุณภาพบัณฑิต		
1.	1. บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นักทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน๑ปี	5	100 %
2.	2.คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ	5	> 3.51 คะแนน
3.	3. ผู้สำเร็จการศึกษาสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	5	≥95%
4.	4. บัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตที่สอบใบอนุญาตประกอบวิชาชีพผ่านภายใน 1 ปี	5	≥95%
5.	ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์		
6.	5. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	5	20%
7.	6. งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์	5	10%
8.	7. ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	5	0.50 คะแนน

ลำดับ	รายการ	คะแนนเต็ม	เป้าหมาย
	ตัวบ่งชี้พื้นฐาน (น้ำหนักร้อยละ 75)		
	ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม		
9.	8. การนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย	5	≥30%
10.	9. การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	5	5 ข้อ
	ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		
11.	10. การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	5	5 ข้อ
12.	11. การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	5	5 ข้อ
	ด้านการบริหารและพัฒนาสถาบัน		
13.	13. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	5	≥4.50
14.	14. การพัฒนาคณาจารย์	5	≥4คะแนน
	ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน		
15.	15. ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	5	≥4คะแนน
	ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ (น้ำหนักร้อยละ 15)		
16.	16.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์	5	5 ข้อ
17.	16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์	5	≥3.51
18.	17. ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน คือ การสร้างคนจากชุมชนเพื่อตอบสนองระบบสุขภาพชุมชน)	5	5 ข้อ
	ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม (น้ำหนักร้อยละ 10)		
19.	18.1 ผลการชี้แนะหรือการแก้ปัญหาสังคมภายในสถาบัน ด้านสุขภาพเรื่อง การจัดการขยะ / สุขภาวะของบุคลากรในองค์กร	5	4 ข้อ
20.	18.1 ผลการชี้แนะหรือการแก้ปัญหาสังคมภายนอกสถาบัน ด้านสุขภาพ เรื่องโรคเอดส์/การดูแลผู้ต้องขัง	5	4 ข้อ

3.3 ประเด็นสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพในปีการศึกษา 2554

การพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มีหลักการสำคัญ 6 ประการ คือ

1) ตัวบ่งชี้พัฒนาขึ้นภายใต้องค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านที่มีความครอบคลุมพันธกิจหลัก 4 ประการของการอุดมศึกษาและพันธกิจสนับสนุน ซึ่งมีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553

2) 3ตัวบ่งชี้ตอบสนองเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565)มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายนอกของ สมศ. ภายใต้หลักการสำคัญ คือ ไม่ให้เป็นการซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานแก่สถาบันอุดมศึกษา

3) ตัวบ่งชี้ประเมินปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตและผลลัพธ์ โดยตัวบ่งชี้ผลผลิตและผลลัพธ์จะมีทั้งที่ สกอ.พัฒนาขึ้นและตัวบ่งชี้ที่ สมศ.ใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอก ทั้งนี้ เพื่อความเชื่อมโยงและความเป็นเอกภาพของระบบประกันคุณภาพอุดมศึกษาไทยและเพื่อรองรับการประเมินภายนอกของ สมศ.

4) ตัวบ่งชี้มีความสมดุลระหว่างมุมมองการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเงิน และด้านบุคลากร การเรียนรู้ และนวัตกรรม

5) จำนวนตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นเป็นเพียงจำนวนตัวบ่งชี้ขั้นต่ำ สถาบันอุดมศึกษาสามารถเพิ่มเติมตัวบ่งชี้และเกณฑ์ได้ตามความเหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสถาบัน

6) เกณฑ์ที่พัฒนาขึ้นมีทั้งประเภทเกณฑ์มาตรฐานทั่วไปที่ใช้กับทุกกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี กลุ่ม ค 1 สถาบันเฉพาะทางที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา กลุ่ม ค 2 สถาบันเฉพาะทางที่เน้นระดับปริญญาตรี และกลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาเอก ตามนิยามที่กำหนดในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

วิธีการพัฒนาตัวบ่งชี้

1. ศึกษากฎหมาย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่
 - 1) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545
 - 2) กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553
 - 3) กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
 - 4) มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2547 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
 - 5) มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

6) มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

7) กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

8) เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

9) มาตรฐานและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

2. วิเคราะห์และประมวลข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในข้อ 1.2.1 เพื่อนำมาพัฒนาตัวบ่งชี้ โดยจำแนกตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตและผลลัพธ์ โดยใช้องค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านที่ครอบคลุมพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษาเป็นกรอบในการพัฒนาตัวบ่งชี้ เพื่อให้สามารถวัดคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ได้ครบทุกมาตรฐาน

3. กำหนดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษาที่เป็นตัวบ่งชี้ด้านปัจจัยนำเข้า ตัวบ่งชี้ด้านกระบวนการ และตัวบ่งชี้ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ ซึ่งมีความครอบคลุมทุกองค์ประกอบคุณภาพ ทุกมาตรฐานการอุดมศึกษา และทุกมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

4. ตรวจสอบความสมดุลของตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามมุมมองการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเงิน และด้านบุคลากร การเรียนรู้และนวัตกรรม

5. กำหนดตัวบ่งชี้เป็น 2 ประเภท คือ ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพและตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ ดังนี้

1) ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพจะระบุเกณฑ์มาตรฐานเป็นข้อ ๆ กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 การประเมินจะนับจำนวนข้อและระบุว่าผลการดำเนินงานได้กี่ข้อ ได้คะแนนเท่าใด กรณีที่ไม่ดำเนินการใดๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนน ให้ถือว่าได้ 0 คะแนน

2) ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณอยู่ในรูปของร้อยละหรือค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การประเมินเป็นคะแนนระหว่าง 1 ถึง 5 โดยเป็นค่าต่อเนื่อง (มีจุดทศนิยม) สำหรับการแปลงผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (ซึ่งอยู่ในรูปร้อยละหรือค่าเฉลี่ย) เป็นคะแนนทำโดยการเทียบบัญญัติไตรยางค์ โดยที่แต่ละตัวบ่งชี้จะกำหนดค่าร้อยละหรือค่าเฉลี่ยที่คิดเป็นคะแนน 5 ไว้ ตัวอย่างเช่น

ตัวอย่างที่ 1 กำหนดร้อยละ 100 เป็นคะแนน 5 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ได้ร้อยละ 75.51

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{75.51 \times 5}{100} = 3.78$$

ตัวอย่างที่ 2 กำหนดร้อยละ 85 เป็นคะแนน 5 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ได้ ร้อยละ 34.62

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{24.62 \times 5}{85} = 2.04$$

ตัวอย่างที่ 3 กำหนดค่าเฉลี่ยคือ จำนวนเงินวิจัยต่ออาจารย์และนักวิจัย 200,000 บาท เป็นคะแนน 5 ผลการดำเนินงานได้ 152,500.35 บาทต่อคน

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{152,500.35 \times 5}{200,000} = 3.81$$

ตัวอย่างที่ 4 กำหนดร้อยละ 90 เป็นคะแนน 5 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ได้ ร้อยละ 92.08

$$\text{คะแนนที่ได้} = 5$$

หลักการคำนวณการแปลงค่าร้อยละหรือค่าเฉลี่ยเป็นคะแนน สรุปได้ดังนี้

- 1) ผลการดำเนินงานเท่ากับหรือสูงกว่าค่าร้อยละหรือค่าเฉลี่ยที่กำหนดให้ เป็นคะแนน 5 จะได้คะแนน 5
- 2) ผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าร้อยละหรือค่าเฉลี่ยที่กำหนดให้เป็น คะแนน 5 คำนวณคะแนนที่ได้ดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าร้อยละหรือค่าเฉลี่ยที่ได้จากการดำเนินการ} \times 5}{\text{ค่าร้อยละหรือค่าเฉลี่ยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 ของตัวบ่งชี้} \times 5}$$

ข้อปฏิบัติเรื่องจุดทศนิยม

การคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าคะแนนให้ใช้ทศนิยม 2 ตำแหน่ง โดยการปัดทศนิยมตำแหน่งที่ 3 ตามหลักการปัดทศนิยม (ตั้งแต่เลข 5 ขึ้นไปปัดขึ้น) เช่น

$$72.364 \quad \text{เป็น} \quad 72.36$$

$$3.975 \quad \text{เป็น} \quad 3.98$$

กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีที่ไม่ดำเนินการใด ๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนนให้ได้ 0 คะแนน โดยมีความหมายของคะแนน ดังนี้

คะแนน 0.00 – 1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนน 1.51 – 2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนน 2.51 – 3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนน 3.51 – 4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
คะแนน 4.51 – 5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก

3.4 คำชี้แจงอื่นๆ ในการนำตัวบ่งชี้ไปใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1) การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบันแต่ละสถาบันอุดมศึกษาจะต้องใช้ตัวบ่งชี้คุณภาพทุกตัวในการประเมินคุณภาพ

2) การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับภาควิชา คณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และหน่วยงานที่มีการเรียนการสอนให้สถาบันพิจารณาตัวบ่งชี้ที่จะนำไปใช้ให้สอดคล้องกับบริบท โครงสร้าง และระบบการบริหาร และปรับข้อความในตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานให้สอดคล้องกับระดับของหน่วยงานที่รับการประเมิน เช่น ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 การประเมินสภาสถาบันและผู้บริหารของสถาบันอาจปรับเป็นการประเมินกรรมการประจำคณะวิชาและผู้บริหารคณะวิชา เป็นต้น

3) การประเมินทุกตัวบ่งชี้เป็นการประเมินในรอบปีการศึกษา ยกเว้นตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 และตัวบ่งชี้ที่ 8.1 สถาบันอาจเลือกประเมินตามปีงบประมาณก็ได้ ในกรณีเช่นนั้นจะต้องระบุให้ชัดเจนและต้องประเมินในรอบปีงบประมาณอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ พ.ศ. ของปีงบประมาณที่ตรงกับปีการศึกษาที่ประเมิน สำหรับตัวบ่งชี้ของสมศ. ให้ใช้รอบปีตามที่ สมศ. กำหนด

4) อาจารย์ประจำ หมายถึง ข้าราชการ พนักงาน และบุคลากรที่มีสัญญาจ้างกับสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามพันธกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา

นักวิจัยประจำ หมายถึง ข้าราชการ หรือพนักงาน หรือบุคลากรที่มีสัญญาจ้างกับสถาบันอุดมศึกษา ที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่วิจัยหรือนักวิจัย

การนับจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ ให้นับระยะเวลาการทำงาน ดังนี้

9-12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนำมานับได้

ความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานกับกลุ่มตัวบ่งชี้

มาตรฐาน	พื้นฐาน	กลุ่มตัวบ่งชี้	
		อัตลักษณ์	มาตรการส่งเสริม
1) มาตรการว่าด้วยผลการจัดการศึกษา	✓	✓	✓
2) มาตรฐานว่าด้วยการบริหารจัดการ	✓	✓	✓
3) มาตรฐานว่าด้วยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	✓	✓	✓
4) มาตรฐานว่าด้วยการประกันคุณภาพภายใน	✓	-	-

3.5 คำอธิบายของตัวบ่งชี้คุณภาพ ตามเกณฑ์ สกอ., สมศ. และ สบช.

ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยาประจำปีการศึกษา 2555

อ้างอิง จาก

- คู่มือ ประกันคุณภาพการศึกษา ภายในคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับเดือนมกราคม พ.ศ. 2554
- คู่มือประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. 2554—2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา เดือนเมษายน พ.ศ. 2555
- ร่างตัวบ่งชี้คุณภาพและเกณฑ์มาตรฐานสำหรับการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยในสังกัด สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ฉบับเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2555

ส่วนที่ 4
ระบบการบริหารจัดการ
มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

4.1 โครงสร้างการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา

วิทยาลัยได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยจัดทำให้มีความสอดคล้องกับกรอบโครงสร้างการบริหารของวิทยาลัย ดังนี้



4.2 การมอบหมายความรับผิดชอบต่อมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ

ระบบการมอบหมายความรับผิดชอบต่อมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ ของวิทยาลัย ยึดตามกรอบโครงสร้างของวิทยาลัย ตามภารกิจหลักของวิทยาลัย โดยกำหนดให้รองผู้อำนวยการมีหน้าที่ใน

การบริหารจัดการองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ โดยมีทีมอาจารย์และข้าราชการ เป็นทีมงานที่ร่วมรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพ ดังนี้

3.2.1 ตัวบ่งชี้และค่าน้ำหนัก ของ สกอ., สมศ., สบช. ในการประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา ปีการศึกษา 2555 มีดังนี้

ลำดับ	รายการ	เป้าหมาย	ผู้กำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบบริหารจัดการตัวบ่งชี้และรวบรวมข้อมูล
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ				
1.	1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ ยุทธศาสตร์	อ. หทัยรัตน์
	1.1.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (สมศ.16.1)	5 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ กิจการฯ , รองฯ วิชาการ	อ.ดลฤดี อ.ดร.วิจิตรา
	1.1.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตาม อัตลักษณ์ (สมศ.16.2)	≥ 4.00	รองฯ วิชาการ	อ.สมัยพร
	1.1.3 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเอกลักษณ์ของสถาบัน (สมศ.17)	5 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ วิชาการ, รองฯ พัฒนา บุคลากร	ดร.พิมพ์พิมล, อ.สิริสุดา
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต				
	2.1ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร (สกอ.2.1)	5 ข้อ 5 คะแนน	รอง ฯ วิชาการ	อ. ดร.กนกวรรณ
	2.1.1 คุณภาพการจัดการเรียนการสอนตามมิติสภาการพยาบาล(สบช.)	11 ข้อ 5 คะแนน	รอง ฯ วิชาการ	อ.ดร.พิมพ์พิมล
	2.2อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (สกอ.2.2)	1 คะแนน	รองฯ พัฒนา บุคลากร	อ.บัวบาน
	2.2.1การพัฒนาคณาจารย์ (สมศ.14)	4 คะแนน	รองฯ พัฒนา บุคลากร	อ.บัวบาน
	2.4ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	7 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ พัฒนา บุคลากร	อ. บัวบาน
	2.5ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (สกอ.2.5)	7 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ วิชาการ	อ.วัชรี อ.ฐิติพร

ลำดับ	รายการ	เป้าหมาย	ผู้กำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบบริหารตัว บ่งชี้และ รวบรวมข้อมูล
	2.6ระบบและกลไกการจัดการ เรียนการสอน (สกอ.2.6)	7 ข้อ 5 คะแนน	รองฯวิชาการ	อ. จรรยา
	2.6.1 ประสิทธิภาพของการ จัดการเรียนการสอน(สบข.)	9 ข้อ 5 คะแนน	รองฯวิชาการ	อ.จรรยา
	2.7ระบบและกลไกการพัฒนา สัมฤทธิ์ผลการเรียนตาม คุณลักษณะของบัณฑิต (สกอ. 2.7)	5 ข้อ 5 คะแนน	รองวิชาการ	อ.นงนุช
	2.7.1 บัณฑิตปริญญาตรี/ ผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	100% 5 คะแนน	รองฯ กิจการ นักศึกษา	อ.พัชรบูรณ์
	2.7.2 คุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ(สม ศ.2)	≥4.00	รองฯ วิชาการ	อ.สมัยพร
	2.7.3ผู้สำเร็จการศึกษาตาม กำหนดเวลา (สมศ.3)	>95%	รองฯ วิชาการ	อ.สมัยพร
	2.7.4 การสอบใบอนุญาติ ประกอบวิชาชีพได้ภายใน 1 ปี (สมศ.4)	>95%	รองฯ วิชาการ	อ.สมัยพร
	2.8ระดับความสำเร็จของการ เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่ จัดให้กับนักศึกษา (สกอ.2.8)	5 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ กิจการนักศึกษา	อ. นันทิกา
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา				
	3.1ระบบและกลไกการให้ คำปรึกษาและบริการด้านขี อมูลข่าวสาร (สกอ.3.1)	7 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ กิจการนักศึกษา	อ.เกศินี
	3.2ระบบและกลไกการส่งเสริม กิจกรรมนักศึกษา (สกอ.3.2)	6 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ กิจการนักศึกษา	อ.ดลฤดี

ลำดับ	รายการ	เป้าหมาย	ผู้กำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบบริหารตัว บ่งชี้และ รวบรวมข้อมูล
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย				
	4.1 ระบบและกลไกการพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.4.1)	7 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ วิจัย	อ.ดร.ปณิตธร
	4.1.1 งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์ หรือเผยแพร่ (สมศ.5)	ร้อยละ 10	รองฯ วิจัย	อ.ดร.ปณิตธร
	4.2ระบบและกลไกการจัดการ ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้ างสรรค์(สกอ.4.2)	5 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ วิจัย	อ.ดร.กฤตพัทธ์
	4.2.1 งานวิจัยที่นำไปใช้ ประโยชน์ (สมศ.6)	ร้อยละ 10 5 คะแนน	รองฯวิจัย	อ.ดร.กฤตพัทธ์
	4.2.2ผลงานวิชาการที่ได้รับการ รับรองคุณภาพ(สมศ.7)	0.50 คะแนน	รองฯวิจัย	อ.ดร.กฤตพัทธ์
	4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ ต่อจำนวน อาจารย์ประจำและนักวิจัย (สกอ.4.3)	50000บาท/คน 5 คะแนน	รองฯ วิจัย	อ.ดร.ปณิตธร
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม				
	5.1 ระบบและกลไกการบริการ ทางวิชาการแก่สังคม (สกอ.5.1)	5 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ พัฒนา บุคลากร	อ.พินทอง
	5.1.1 ผลการนำความรู้และ ประสบการณ์จากการให้บริการ วิชาการมาใช้ในการพัฒนาการ เรียนการสอนหรือวิจัย (สมศ.8)	ร้อยละ 30 5 คะแนน	รองฯ พัฒนาบุคลากร	อ.สิริสุดา อ.พินทอง
	5.2 กระบวนการบริการทาง วิชาการให้เกิดประโยชน์ต่ อสังคม (สกอ.5.2)	5 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ พัฒนา บุคลากร	อ.พินทอง อ. จันทร์จิรา (สมศ.)
	5.2.1 ผลการเรียนรู้และ เสริมสร้างความเข้มแข็งของ	5 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ พัฒนา	อ.พินทอง อ. จันทร์จิรา (สมศ.)

ลำดับ	รายการ	เป้าหมาย	ผู้กำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบบริหารตัว บ่งชี้และ รวบรวมข้อมูล
	ชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สม ศ.9) เรื่องการจัดการขยะบ้าน แม่จั่ว ต.แม่สุก		บุคลากร	
	5.2.2 ผลการชี้แนะหรือการ แก้ปัญหาสังคมภายในสถาบัน เรื่อง การจัดการขยะ / สุข ภาวะของบุคลากร (สมศ.18.1)	4 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ กิจการนักศึกษา	อ.ดลฤดี, นางวัลลภา
	5.2.3 ผลการชี้แนะหรือการ แก้ปัญหาสังคมภายนอกสถาบัน เรื่อง โรคเอดส์/การดูแล ผู้ต้องขัง (สมศ.18.2)	4 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ วิจัย รองวิชาการ	อ.ดร.กฤตพัทธ์, อ.พงศ์พัชรา, อ.ปภัสญา อ. ชุติพรและทีม
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
	6.1 ระบบและกลไกการทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ.6.1)	6 ข้อ 5 คะแนน	รองฯกิจการ นักศึกษา	อ. นันทิกา
	6.1.1การส่งเสริมและสนับสนุน ด้านศิลปะและวัฒนธรรม (สม ศ.10)	5 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ กิจการนักศึกษา	อ.นันทิกา
	6.1.2การพัฒนาสุนทรียภาพใน มิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ.11)	5 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ กิจการนักศึกษา	อ.นันทิกา, นางวัลลภา
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ				
	7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบัน และ ผู้บริหารทุกระดับของ สถาบัน (สกอ.7.1)	7 ข้อ 5 คะแนน	ผู้อำนวยการ	นางวัลลภา
	7.1.1การปฏิบัติตามบทบาท หน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (สม ศ.13)	>4.50	ผู้อำนวยการ	นางวัลลภา
	7.2การพัฒนาสถาบันสู่สถาบัน เรียนรู้ (สกอ.7.2)	5 ข้อ 5 คะแนน	ผู้อำนวยการ	อ.พร รองทรง หัวหน้านักจัดการ

ลำดับ	รายการ	เป้าหมาย	ผู้กำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบบริหารตัวบ่งชี้และรวบรวมข้อมูล
	7.3ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ. 7.3)	5 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ ยุทธศาสตร์	อ. สุทธิณี
	7.4ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)	6 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ ยุทธศาสตร์	อ.พร
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ				
	8.1ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ.8.1)	7 ข้อ 5 คะแนน	นางวัลลภา	นางสาวกนกวรรณ
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ				
	9.1ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ. 9.1)	9 ข้อ 5 คะแนน	รองฯ ยุทธศาสตร์	อ. วรัญญากรณ์
	9.1.1ผลประเมินการประกันคุณภาพภายนับรองโดยต้นสังกัด ผสมส.15)		รองฯ ยุทธศาสตร์	อ. วรัญญากรณ์

หน้าที่ของผู้กำกับติดตามตัวบ่งชี้มีดังนี้

- ศึกษาและทำความเข้าใจ ทิศทาง ความสำคัญและจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาของ สมศ. สกอ. สบช.
- ศึกษาและทำความเข้าใจองค์ประกอบและเกณฑ์คุณภาพที่ส่วนที่รับผิดชอบ
- ประชุมทีมงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจง มอบหมาย วางแผนการพัฒนาตัวบ่งชี้ให้ได้ตามเป้าหมาย
- กำกับติดตาม ให้คำปรึกษา แนะนำและช่วยเหลือแก่ทีมงานในการพัฒนาตัวบ่งชี้ให้ได้ตามเป้าหมาย
- ประสานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเชื่อมโยงหลักฐานร่วมกัน
- ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพในตัวบ่งชี้ที่กำกับติดตามทุกสิ้นภาคการศึกษาและสิ้นปีการศึกษา
- รายงานความก้าวหน้าของการพัฒนาตัวบ่งชี้ให้กับคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย
- ตรวจสอบความถูกต้องของรายงานประเมินตนเองและแฟ้มหลักฐานตัวบ่งชี้ก่อนรับการประเมินคุณภาพภายในระดับต่าง ๆ

9. รับการประเมินคุณภาพภายใน และภายนอกของ สกอ. และสมศ.
10. รับการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพภายในจากสถาบันพระบรมราชชนก เพื่อในการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพ

หน้าที่ของผู้รับผิดชอบบริหารและรวบรวมข้อมูลตัวบ่งชี้ มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

1. ศึกษาเกณฑ์คุณภาพและเป้าหมายของตัวบ่งชี้
2. บริหารและพัฒนาตัวบ่งชี้ตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้
3. จัดเก็บหลักฐานการพัฒนาตัวบ่งชี้ตามแผนงานโครงการที่ได้จัดทำ
4. จัดทำรายงานประเมินตนเองของตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบ
5. จัดทำแฟ้มหลักฐานให้สอดคล้องกับรายงานประเมินตนเอง
6. รับการประเมินคุณภาพภายใน และภายนอกของ สกอ. และสมศ.
7. ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพเมื่อสิ้นภาคการศึกษาและสิ้นปีการศึกษาและรายงานต่อรองผู้อำนวยการที่สังกัด
8. รับการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพภายในจากสถาบันพระบรมราชชนก เพื่อในการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพทั้งนี้ภายใต้การนิเทศ กำกับ ติดตามของรองผู้อำนวยการ/หัวหน้างานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของกลุ่มงานต่างๆ ตามโครงสร้างการบริหารของวิทยาลัย

4.3 คณะกรรมการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา

4.3.1 ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกสถาบัน ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------|---------------|---|
| 1.1 นายสุรัตน์ | เจียรตระกูล | อดีตผู้อำนวยการโรงเรียนพะเยาวิทยาคม |
| 1.2 นายจรัส | มะโน | ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงคำ จังหวัดพะเยา |
| 1.3 นายนาวัน | พรมใจสา | ผู้อำนวยการกองมาตรฐานวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย |
| 1.4 นายมนตรี | วงศ์อภิสิทธิ์ | นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านต๋อม |
| 1.5 นายสาคร | นาโต๊ะ | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านต๋อม |
| 1.6 นางวารภรณ์ | ภัทรมงคลเขตต์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
โรงพยาบาลแม่จัน จังหวัดเชียงราย |

โดยผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกสถาบัน มีบทบาท ดังนี้

1. เป็นที่ปรึกษา ให้การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางการพยาบาลของสถาบัน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน และในอนาคต
2. ตรวจสอบเยี่ยมสถาบัน

3. ให้ข้อคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนทางการแพทย์ คุณภาพบัณฑิต
ตลอดจนการบริการวิชาการ และงานวิจัย เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยมี
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4.3.2 คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสถาบัน ประกอบด้วย

1. ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา	ประธานกรรมการ
2. รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ และวิจัย	กรรมการ
3. รองผู้อำนวยการกลุ่มงานบริการวิชาการ	กรรมการ
4. รองผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหาร	กรรมการ
5. รองผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักศึกษา	กรรมการ
6. หัวหน้างานบริหารทั่วไป	กรรมการ
7. หัวหน้างานพัฒนาบุคลากร	กรรมการ
8. หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
9. หัวหน้างานบริการวิชาการแก่สังคม	กรรมการ
10. หัวหน้างานวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
11. หัวหน้างานการสอน 1 สาขาการพยาบาลเฉพาะสาขา	กรรมการ
12. หัวหน้างานการสอน 2 สาขาการสร้างเสริมสุขภาพและอนามัยครอบครัว	กรรมการ
13. หัวหน้างานการสอน 3 สาขาการพยาบาลมารดา-ทารก	กรรมการ
14. หัวหน้างานการสอน 4 สาขาการพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ	กรรมการ
15. หัวหน้างานทะเบียน วัดและประมวลผลการศึกษา	กรรมการ
16. หัวหน้างานวิจัย และนวัตกรรม	กรรมการ
17. หัวหน้างานห้องสมุด	กรรมการ
18. หัวหน้างานพัฒนานักศึกษาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	กรรมการ
19. หัวหน้างานบริการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์	กรรมการ
20. ประธานสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาล	กรรมการ
21. เลขานุการสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาล	กรรมการ
22. ประธานชมรมประกันคุณภาพการศึกษา	กรรมการ
23. เลขานุการชมรมประกันคุณภาพการศึกษา	กรรมการ
24. รองผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ	กรรมการและเลขานุการ
25. หัวหน้างานยุทธศาสตร์และแผนงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
26. หัวหน้างานบริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และ 5 ส.	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดย มีบทบาท ดังนี้

1. กำหนดกรอบนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยให้ความเห็นชอบ
2. เป็นผู้นำและการเป็นแบบอย่างของการบูรณาการการประกันคุณภาพสู่งานประจำ
3. ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย
4. ส่งเสริม สนับสนุนให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้

4.3.3 คณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ ของวิทยาลัย

- | | |
|--|---------------------|
| 1) รองผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ | ประธานกรรมการ |
| 2) รองผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและบริการวิชาการ | กรรมการ |
| 3) รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ | กรรมการ |
| 4) รองผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักศึกษาและทำนุศิลาวัฒนธรรม | กรรมการ |
| 5) รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิจัย | กรรมการ |
| 6) ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหาร | กรรมการ |
| 7) หัวหน้างานทุกงาน | กรรมการ |
| 8) หัวหน้างานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา | กรรมการและเลขานุการ |

โดยมี บทบาทหน้าที่ ดังนี้

หน้าที่

1. วางแผนการตรวจสอบ และแบ่งกรรมการตรวจสอบ แต่ละตัวบ่งชี้
2. ตรวจสอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานตามตัวบ่งชี้คุณภาพที่กำหนด ของปีการศึกษา2555
3. ให้ข้อคิดเห็นเสนอต่อหน่วยงานเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน
4. ศึกษาเอกสารของแต่ละตัวบ่งชี้
5. พิจารณาแนวทางการตัดสินใจผลการตรวจสอบคุณภาพว่ามี หรือ ไม่มีในการดำเนินการ
6. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบร่วมกับคณะกรรมการ / เลขานุการ และนำเสนอส่งแก่ งานพัฒนา

คุณภาพและมาตรฐาน เพื่อนำเสนอต่อผู้อำนวยการ ให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการสั่งการต่อไป

4.3.4 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับวิทยาลัย

วิทยาลัยมีการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับวิทยาลัยทุกปีการศึกษา โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมประเมิน ด้วยโดยกำหนดให้มีตำแหน่งดังนี้

1. ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกสถาบัน จำนวน 3 คน

1.1 อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันการศึกษาอื่น ๆ

2. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถาบัน ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------|
| 1. รองกลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ และวิจัย | กรรมการ |
| 3. รองผู้อำนวยการกลุ่มงานบริการวิชาการและพัฒนาบุคลากร | กรรมการ |
| 4. รองผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักศึกษา | กรรมการ |
| 5. ประธานสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาล | กรรมการ |
| 6. เลขานุการสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาล | กรรมการ |
| 7. หัวหน้างานยุทธศาสตร์และแผนงาน | กรรมการและเลขานุการ |
| 8. อาจารย์ภายในกลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ โดยมีบทบาท ดังนี้ | |

1. ศึกษาและวิเคราะห์รายงานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ตรวจสอบหน่วยงานภายในวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พะเยา

3. ตรวจสอบข้อข้อมูลที่ได้ระบุในรายงาน และรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม

4. วิเคราะห์ สรุปผลการประเมิน และเขียนรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

4.3.5 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับกลุ่มงาน / กลุ่มวิชา

วิทยาลัยมีการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับกลุ่มงาน / กลุ่มวิชา ทุกปี การศึกษา จึงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับกลุ่มงาน/กลุ่มการสอน ดังนี้

2.1 ประเมินตัวบ่งชี้ภายใต้การบริหารงานของกลุ่มงานบริหาร

รองผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์ ประธาน

หัวหน้างาน/อาจารย์ประจำในกลุ่มงานยุทธศาสตร์ กรรมการ

หัวหน้างานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษา กรรมการและเลขานุการ

2.2 ประเมินตัวบ่งชี้ภายใต้การบริหารงานของประเมินกลุ่มงานวิชาการ (เฉพาะตัวบ่งชี้ 2.1 2.7)

หัวหน้างานการสอน 1 ประธาน

อาจารย์ในงานการสอน 1 กรรมการและเลขานุการ

2.3 ประเมินตัวบ่งชี้ภายใต้การบริหารงานของกลุ่มงานบริการวิชาการ

หัวหน้างานวิจัยและผลิตผลงานวิชาการ ประธาน

อาจารย์ประจำในกลุ่มงานวิจัย กรรมการและเลขานุการ

2.4 ประเมินตัวบ่งชี้ภายใต้การบริหารงานของกลุ่มงานกิจการนักศึกษา และทำนุบำรุงฯ

หัวหน้างานพัฒนาบุคลากร	ประธาน
อาจารย์ประจำงานพัฒนาบุคลากร	กรรมการและเลขานุการ

2.5 ประเมินตัวบ่งชี้ภายใต้การบริหารงานของกลุ่มงานยุทธศาสตร์ และพัฒนาคุณภาพ

หัวหน้างานทุนการศึกษา	ประธาน
อาจารย์ประจำงานวัด ประเมินผลการศึกษา	กรรมการและเลขานุการ

2.6 ประเมินตัวบ่งชี้ภายใต้การบริหารงานของฝ่ายวิจัย และนวัตกรรม

รองผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาบุคลากรฯ	ประธาน
หัวหน้างานบริการวิชาการ	กรรมการและเลขานุการ

2.7 ประเมินตัวบ่งชี้ภายใต้การบริหารงานของฝ่ายผลิตบุคลากรและสาธารณสุข

2.7.1 งานการสอน 1 (การพยาบาลเฉพาะสาขา)

หัวหน้างาน งานการสอน 2	ประธาน
อาจารย์ประจำงานการสอน 2	กรรมการ
อาจารย์ประจำงานการสอน 2	กรรมการและเลขานุการ

2.7.2 งานการสอน 2 (การพยาบาลครอบครัวและชุมชนฯ)

หัวหน้างาน งานการสอน 1	ประธาน
อาจารย์ประจำงานการสอน 1	กรรมการ
อาจารย์ประจำงานการสอน 1	กรรมการและเลขานุการ

2.7.3 งานการสอน 3 (การพยาบาลมารดา ทารก และผดุงครรภ์)

หัวหน้างาน งานการสอน 4	ประธาน
อาจารย์ประจำงานการสอน 4	กรรมการ
อาจารย์ประจำงานการสอน 4	กรรมการและเลขานุการ

2.7.4 งานการสอน 4 (ปัญหาสุขภาพ)

หัวหน้างาน งานการสอน 2	ประธาน
อาจารย์ประจำงานการสอน 2	กรรมการ
อาจารย์ประจำงานการสอน 2	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

1. ศึกษาวิเคราะห์เกณฑ์มาตรฐานตามตัวบ่งชี้ ตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา และเกณฑ์การตัดสินคุณภาพตามมาตรฐานของสถาบันพระบรมราชชนก
2. ศึกษาวิเคราะห์ รายงานประเมินตนเองของวิทยาลัย เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ตามปีการศึกษาที่ตรวจประเมินและรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน
3. ตรวจสอบหน่วยงานตามแผนการตรวจเยี่ยม
4. ตรวจสอบหลักฐาน ข้อมูลที่ได้รับในรายงาน รวบรวมเพิ่มเติม และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับรวมได้

5. บันทึกและรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ตลอดจน จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาตลอดจนแนวทางการพัฒนาและข้อเสนอแนะในการพัฒนา

4.3.6 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสโมสร และชมรมนักศึกษาพยาบาล

ตามที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา ได้มีการดำเนินงานพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในนักศึกษามาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๙ เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะและมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา และส่งเสริมการประกันคุณภาพของสถาบันให้เข้มแข็ง รวมทั้งจัดระบบให้ทุกกิจกรรมหรือโครงการของนักศึกษา มีการประกันคุณภาพทุกกิจกรรมหรือโครงการ และ เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามเป้าหมาย จึงแต่งตั้งและมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบให้กับคณะกรรมการต่างๆ ของนักศึกษาพยาบาล ดังนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา	ประธานที่ปรึกษา
รองผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหาร	ที่ปรึกษา
รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ	ที่ปรึกษา
รองผู้อำนวยการกลุ่มงานบริการวิชาการ	ที่ปรึกษา
รองผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักศึกษา	ที่ปรึกษา

มีบทบาทหน้าที่ดังนี้

1. ให้นโยบาย และแนวทางการดำเนินการงานการประเมินคุณภาพภายในระดับวิทยาลัยในสโมสรนักศึกษาและชมรมต่างๆ ของนักศึกษา
2. ให้การสนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนาให้มีระบบการประเมินคุณภาพภายในระดับวิทยาลัยในสโมสรนักศึกษาและชมรมต่างๆ ของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง
3. ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแก้ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานประเมินคุณภาพภายในระดับวิทยาลัยในสโมสรนักศึกษาและชมรมต่างๆ ของนักศึกษา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพสโมสรนักศึกษา

1. รองผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักศึกษา	ประธานกรรมการ
2. ตัวแทนนักศึกษา	กรรมการ
4. หัวหน้างานพัฒนานักศึกษา	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ดำเนินการศึกษาเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในสโมสรนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลตามที่กลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพกำหนด
2. ดำเนินการประชุมทีมคณะกรรมการประเมินเพื่อวางแผนการประเมินคุณภาพภายในสโมสรนักศึกษา
3. ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในสโมสรนักศึกษาตามแผนที่กำหนดพร้อมสรุปผลการประเมินให้ผู้ผู้อำนวยการวิทยาลัยและสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย

BoromaraJonani College of Nursing Phayao

ส่วนที่ 5

นियามศัพท์ที่สำคัญและพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

5.1 นಿಯามศัพท์

กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หมายถึง การจัดการศึกษาที่ถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด เป็นกระบวนการจัดการศึกษาที่ต้องเน้นให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ และพัฒนาความรู้ได้ด้วยตนเอง หรือรวมทั้งมีการฝึก และปฏิบัติในสภาพจริงของการทำงาน มีการเชื่อมโยงสิ่งที่เรียนกับสังคม และการประยุกต์ใช้ มีการจัดกิจกรรมและกระบวนการให้ผู้เรียนได้คิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินและสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ

นอกจากนี้ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพ โดยสะท้อนจากการที่นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชา หรือเลือกทำโครงการหรือชิ้นงานในหัวข้อที่สนใจในขอบเขตเนื้อหาของวิชานั้นๆ

รูปแบบการจัดการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษาตามแนวทางเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งมุ่งพัฒนาความรู้ และทักษะทางวิชาชีพ ทักษะชีวิตและทักษะสังคม มีปรากฏในวงการศึกษไทยหลายรูปแบบ ตัวอย่างเช่น

- 1) การเรียนรู้จากกรณีปัญหา
- 2) การเรียนรู้เป็นรายบุคคล
- 3) การเรียนรู้แบบสรุคนิยม
- 4) การเรียนรู้แบบแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง
- 5) การเรียนรู้จากการทำงาน
- 6) การเรียนรู้ที่เน้นการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้
- 7) การเรียนรู้ที่ใช้วิธีสร้างผลงานจากการตกผลึกทางปัญญา

การบูรณาการ (Integration) หมายถึง การผสมกลมกลืนของแผน กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของสถาบัน (organization-wide goal) การบูรณาการที่มีประสิทธิผล เป็นมากกว่าความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน (alignment) ซึ่งการดำเนินการของแต่ละองค์ประกอบภายใน ระบบการจัดการผลการดำเนินการมีความเชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียวอย่างสมบูรณ์

การเผยแพร่ผลงานวิจัยที่ประชุมวิชาการระดับชาติ หมายถึง การนำเสนอบทความวิจัยในที่ประชุมวิชาการ และบทความฉบับสมบูรณ์ (Full paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceedings) โดยมีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานฯ หรือคณะกรรมการจัดประชุม

ประกอบด้วย ศาสตราจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้นๆ จากนอกสถาบันของเจ้าของบทความ

การเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หมายถึง การนำเสนอบทความวิจัยในที่ประชุมวิชาการ และบทความฉบับสมบูรณ์ (Full paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceeding) โดยมีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานฯ หรือคณะกรรมการจัดประชุม ประกอบด้วย ศาสตราจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้นๆ จากต่างประเทศอย่างน้อยร้อยละ 25 และมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้นๆ จากต่างประเทศ

การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม หมายถึง กิจกรรมหรือโครงการให้บริการแก่สังคมภายนอกสถาบันการศึกษา หรือเป็นการให้บริการที่จัดในสถาบันการศึกษาโดยมีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ

การให้อำนาจในการตัดสินใจ หมายถึง การให้อำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและในการปฏิบัติแก่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

งานวิจัย หมายถึง กระบวนการที่มีระเบียบแบบแผนในการค้นหาคำตอบของปัญหา หรือการแสวงหาความรู้ใหม่ ตลอดจนถึงการประดิษฐ์คิดค้นที่ผ่านกระบวนการศึกษา ค้นคว้าหรือทดลอง วิเคราะห์และตีความข้อมูลตลอดจนสรุปผลอย่างเป็นระบบ

งานสร้างสรรค์ หมายถึง ผลงานวิชาการ (ไม่จำเป็นต้องเป็นงานวิจัย) ที่มีการศึกษา ค้นคว้าที่แสดงออกทางศิลปะหรือดนตรีอันเป็นที่ยอมรับ

จรรยาบรรณนักวิจัย หมายถึง หลักเกณฑ์ความประพฤติปฏิบัติของนักวิจัยทั่วไป เพื่อให้การดำเนินงานวิจัยตั้งอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม และหลักวิชาการ ที่เหมาะสม ตลอดจนประกันมาตรฐานของการศึกษาค้นคว้าให้เป็นไปอย่างสมศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิของนักวิจัย ดังนี้

- 1) นักวิจัยต้องซื่อสัตย์และมีคุณธรรมในทางวิชาการและการจัดการ
- 2) นักวิจัยต้องตระหนักถึงพันธกรณีในการทำวิจัยตามข้อตกลงที่ทำไว้กับหน่วยงานที่สนับสนุนการวิจัยและต่อหน่วยงานที่ตนสังกัด
- 3) นักวิจัยต้องมีพื้นฐานความรู้ในสาขาวิชาการที่ทำวิจัย
- 4) นักวิจัยต้องมีความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ศึกษาวิจัย ไม่ว่าจะเป็นสิ่งมีชีวิตหรือไม่มีชีวิต
- 5) นักวิจัยต้องเคารพศักดิ์ศรี และสิทธิของมนุษย์ที่ใช้เป็นตัวอย่างในการวิจัย
- 6) นักวิจัยต้องมีอิสระทางความคิด โดยปราศจากอคติในทุกขั้นตอนของการทำวิจัย

- 7) นักวิจัยพึงนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในทางที่ชอบ
- 8) นักวิจัยพึงเคารพความคิดเห็นทางวิชาการของผู้อื่น
- 9) นักวิจัยพึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมทุกระดับ

จรรยาบรรณอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน หมายถึง ประมวลความประพฤติที่อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนพึงปฏิบัติเพื่อรักษา ส่งเสริมเกียรติคุณ ชื่อเสียง และฐานะของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนตามที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด โดยอาจใช้กรอบแนวทางตามประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง มาตรฐานของจรรยาบรรณที่พึงมีในสถาบันอุดมศึกษา โดยต้องยึดมั่นในหลักการ 6 ประการ คือ

- 1) ยึดมั่น และยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง
- 2) ซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบ
- 3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- 4) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- 5) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- 6) ไม่ใช้อำนาจครอบงำผิดทำนองคลองธรรมต่อนักศึกษา และต้องครอบคลุมจรรยาบรรณ 10 ประการ คือ

- 1) จรรยาบรรณต่อตนเอง
- 2) จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ
- 3) จรรยาบรรณต่อการปฏิบัติงาน
- 4) จรรยาบรรณต่อหน่วยงาน
- 5) จรรยาบรรณต่อผู้บังคับบัญชา
- 6) จรรยาบรรณต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
- 7) จรรยาบรรณต่อผู้ร่วมงาน
- 8) จรรยาบรรณต่อนักศึกษาและผู้รับบริการ
- 9) จรรยาบรรณต่อประชาชน และ
- 10) จรรยาบรรณต่อสังคม

นักวิจัยประจำ หมายถึง ข้าราชการ หรือพนักงาน หรือบุคลากรที่มีสัญญาจ้างกับสถาบันอุดมศึกษา ทั้งปีการศึกษา ที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่วิจัยหรือนักวิจัย

นักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (Full time Equivalent Student : FTES) หมายถึง นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนตามเกณฑ์จำนวนหน่วยกิตมาตรฐานของการลงทะเบียน ดังนี้

- ระบบทวิภาค - สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี : ลงทะเบียน 36 หน่วยกิตต่อปีการศึกษา (18 หน่วยกิตต่อภาคการศึกษา)
- สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งโครงการปกติ และโครงการภาคพิเศษ : ลงทะเบียน 24 หน่วยกิตต่อปีการศึกษา (12 หน่วยกิต ต่อภาคการศึกษาปกติ)
- ระบบไตรภาค - สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี : ลงทะเบียน 45 หน่วยกิตต่อปีการศึกษา (15 หน่วยกิตต่อภาคการศึกษา)
- สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา : ลงทะเบียน 30 หน่วยกิตต่อปีการศึกษา (10 หน่วยกิตต่อภาคการศึกษา)

ขั้นตอนการคำนวณ FTES มีดังนี้

- 1) คำนวณ ค่าหน่วยกิตนักศึกษา (Student Credit Hours : SCH) ซึ่งก็คือ ผลรวมของผลคูณระหว่างจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนกับจำนวนหน่วยกิตแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนทุกรายวิชาตลอดปีการศึกษา รวมรวมหลังจากนักศึกษาลงทะเบียนแล้วเสร็จ (หมดกำหนดเวลาการเพิ่ม-ถอน) โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{SCH} &= \sum N_1 C_1 \\ \text{เมื่อ } N_1 &= \text{จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิชาที่ } i \\ C_1 &= \text{จำนวนหน่วยกิตของวิชาที่ } i \end{aligned}$$

2) คำนวณค่า FTES โดยใช้สูตรคำนวณดังนี้

SCH FTES

จำนวนหน่วยกิตต่อปีการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการลงทะเบียนในระดับปริญญาชั้นๆ

นักศึกษาปกติ หมายถึง นักศึกษาที่เรียนในช่วงเวลาราชการ หรือนอกเวลาราชการโดยสถาบันได้มีการคำนวณเป็นภาระงานสอนของอาจารย์ และไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนเป็นการพิเศษ

นักศึกษาภาคพิเศษ หมายถึง นักศึกษาที่เรียนในช่วงเวลาราชการ หรือนอกเวลาราชการโดยสถาบันมิได้นับว่าการสอนดังกล่าวเป็นภาระงานสอนของอาจารย์ และ/หรือ ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับการสอนของอาจารย์เป็นการพิเศษ

แนวปฏิบัติที่ดี หมายถึง วิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้องค์การประสบความสำเร็จ หรือสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ มีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ บันทึกเป็นเอกสาร เผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกนำไปใช้ประโยชน์ได้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) หมายถึง กลุ่มคนต่างๆ ที่ได้รับผลกระทบหรืออาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินการและความสำเร็จของสถาบัน ตัวอย่างของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง สมาคมผู้ปกครอง ผู้ปฏิบัติงาน คู่ความร่วมมือทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ คณะกรรมการกบดูแลสถาบันในด้านต่างๆ ศิษย์เก่า นายจ้าง สถาบันการศึกษาอื่นๆ องค์กรที่หน้าที่กำกับดูแลกฎ ระเบียบ องค์กรที่ให้เงินสนับสนุน ผู้เสียภาษี ผู้กำหนดนโยบาย ผู้ส่งมอบ ตลอดจนชุมชนในท้องถิ่นและชุมชนวิชาการหรือวิชาชีพ

แผนกลยุทธ์ หมายถึง แผนระยะยาวของสถาบันโดยทั่วไปมักใช้เวลา 5 ปี เป็นแผนที่กำหนดทิศทาง การพัฒนาของสถาบัน แผนกลยุทธ์ประกอบไปด้วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม กลยุทธ์ต่างๆ ของสถาบัน ควรครอบคลุมทุกภารกิจของสถาบัน มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแต่ละกลยุทธ์และค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้ เพื่อวัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ โดยสถาบันนำแผนกลยุทธ์มาจัดทำแผนดำเนินงานหรือแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนปฏิบัติการประจำปี หมายถึง แผนระยะสั้นที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานภายใน 1 ปี เป็นแผนที่ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่ภาคปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานจริงตามกลยุทธ์ ประกอบด้วย โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่จะต้องดำเนินการในปีนั้นๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรม ค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้เหล่านั้น รวมทั้งมีการระบุผู้รับผิดชอบหลักหรือหัวหน้าโครงการ งบประมาณในการดำเนินการ รายละเอียดและทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินโครงการที่ชัดเจน

ระบบและกลไก

ระบบ หมายถึง ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดอย่างชัดเจนว่าต้องทำอะไรบ้างเพื่อจะได้ผลออกมาตามที่ต้องการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานจะต้องปรากฏให้ทราบโดยทั่วกันไม่ว่าจะอยู่ในรูปของเอกสารหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการอื่นๆ องค์ประกอบของระบบ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และข้อมูลป้อนกลับ ซึ่งมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน

กลไก หมายถึง สิ่งที่ทำให้ระบบมีการขับเคลื่อนหรือดำเนินอยู่ได้ โดยมีการจัดสรรทรัพยากร มีการจัดองค์การ หน่วยงาน หรือกลุ่มบุคคลเป็นผู้ดำเนินงาน

ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่ทำหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูลเข้ามาทำการประมวลผล รวมทั้งการวิเคราะห์เพื่อจัดทำเป็นสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ และนำส่งไปยังผู้ที่มีสิทธิได้รับสารสนเทศ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน การบริหาร หรือการตัดสินใจ โดยมีคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ เป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศในองค์การมีหลายประเภทในแต่ละประเภทมีได้หลายระบบ ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์เฉพาะด้านในการทำงานที่แตกต่างกันออกไป

วารสารระดับชาติ หมายถึง วารสารวิชาการ (Journal) ที่ยอมรับโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ให้เป็นวารสารระดับชาติ และมีชื่อปรากฏในบัญชีรายชื่อที่เผยแพร่โดยสำนักงานฯ หรือวารสารวิชาการ ที่มีชื่อปรากฏอย่างในฐานข้อมูล Thai-Journal Citation Index Center (TCI)

วารสารระดับนานาชาติ หมายถึง วารสารวิชาการ (Journal) ที่ปรากฏในฐานข้อมูลสากล เช่น ฐานข้อมูล Web of Science (Science Citation Index Expand, Social Sciences Citations Index, Art and humanities Citation Index) หรือฐานข้อมูล Scopus หรือในฐานข้อมูลสากลอื่นๆ ที่เป็นที่ยอมรับในศาสตร์นั้นๆ หรือวารสารวิชาการที่ยอมรับโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ให้เป็นวารสารระดับนานาชาติ และมีชื่อปรากฏในบัญชีรายชื่อที่เผยแพร่โดยสำนักงานฯ

หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ หมายถึง หน่วยงานราชการระดับกรมหรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรมหาชน หรือองค์กรกลางระดับชาติทั้งภาครัฐและเอกชน

หลักธรรมาภิบาล หมายถึง การปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุม ดูแลกิจการต่างๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม นอกจากนี้ ยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน ธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนี้ที่มีความหมายอย่างกว้างขวาง กล่าวคือ หาได้มีความหมายเพียงหลักธรรมทางศาสนาเท่านั้น แต่รวมถึงศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และความถูกต้อง ชอบธรรมทั้งปวง ซึ่งวิญญูชนพึงมีและพึงประพฤติปฏิบัติ อาทิ ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การปราศจากการแทรกแซงจากองค์กรภายนอก เป็นต้น

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่เหมาะสมจะนำมาปรับใช้ในภาครัฐมี 10 องค์ประกอบ ดังนี้

1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) คือ ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนโดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) คือการบริหารราชการตามแนวทางกากรำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์กร สามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) คือการให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและความแตกต่าง

4) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) คือการแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

5) หลักความโปร่งใส (Transparency) คือ กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คือกระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือ ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คือ การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลาง ให้แก่หน่วยการปกครองอื่นๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชนดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างคามพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลผลิตเพื่อผลการดำเนินงานที่มีของส่วนราชการ

8) หลักนิติธรรม (Rule of Law) คือการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

9) หลักความเสมอภาค (Equity) คือ การได้รับการปฏิบัติ และได้รับการอย่างเท่าเทียม โดยไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชาย หรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ

10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) คือ การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคล ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยแนบมติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

หลักสูตรสาขาวิชาชีพ หมายถึง รายวิชาและประสบการณ์ทั้งหมดที่ผู้เรียนต้องศึกษาเพื่อได้ได้รับการรับรองจากสภาหรือองค์กรวิชาชีพที่กำหนดตามกฎหมาย

อาจารย์ประจำ หมายถึง ข้าราชการ พนักงาน และบุคลากรที่มีสัญญาจ้างกับสถาบันอุดมศึกษาทั้งปี การศึกษา ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามพันธกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา

ศิลปะ คือ งานสร้างสรรค์ที่ส่งเสริมสร้างสุนทรีย์ ความงาม และความสุข แก่ผู้คน สภาพแวดล้อม และสังคม เพื่อพัฒนาการยกระดับความมีสุนิยม ความสุนทรีย์ เข้าใจคุณค่าและความสำคัญของศิลปะ ตลอดจนเป็นแนวทางในการพัฒนาส่งเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

วัฒนธรรม หมายถึง ความเจริญงอกงามของมวลมนุษย์ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง เช่น เรื่องความคิด ความรู้สึก ความเชื่อ ก่อให้เกิดวัฒนธรรม โดยสามารถเห็นได้จากพฤติกรรมในวิถีชีวิตและสังคม รวมทั้งผลที่เกิดจากกิจกรรมหรือผลผลิตกิจกรรมของมนุษย์ วัฒนธรรมมีลักษณะเฉพาะและมีลักษณะสากล เปลี่ยนแปลงตามสมัยนิยม วัฒนธรรมปัจจุบันที่ดีควรมีความสอดคล้องกับความเป็นสากลแต่มีรากฐานของวัฒนธรรมตนเองที่มีคุณค่า สำหรับวัฒนธรรมในสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง วัฒนธรรมที่แสดงความเป็นอุดมศึกษาที่ถือเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม มีความเจริญงอกงามทาง

ปัญญา ความรู้ ความคิด ทศนคติ และจิตใจ การมีน้ำใจเสียสละและการมีส่วนร่วมกับสังคม สามารถเป็นผู้นำที่ดีและเป็นพี่ของสังคม มีวัฒนธรรมในวิถีชีวิตมหาวิทยาลัยที่น่าศรัทธาเป็นที่ยอมรับ มีบทบาทต่อการปกป้องวัฒนธรรมที่ดั้งเดิมของไทย และพัฒนาแนวทางการดำรงชีวิตท่ามกลางกระแสวัฒนธรรมสากลได้เหมาะสมอย่างฉลาดรู้

การพัฒนาสุนทรียภาพ หมายถึง การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างมีแผนที่เป็นระบบเกี่ยวกับความงามทางศิลปะและวัฒนธรรม ที่มีผลกระทบต่อบุคคล สถาบัน สภาพแวดล้อม และสังคมในแนวทางที่ดีขึ้น โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน และเป็นที่ยอมรับร่วมกันได้ ผลการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือสร้างสิ่งใหม่ต้องไม่เป็นการทำลายคุณค่าทางสุนทรียของศิลปะและวัฒนธรรมเดิม การพัฒนาเชิงวัฒนธรรมสามารถสร้างวัฒนธรรมใหม่ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีนวัตกรรมใหม่ ทั้งทางเทคโนโลยี ระบบสังคม และความนิยม เพื่อให้อยู่ร่วมกันได้อย่างเข้าใจมีความเจริญก้าวหน้าอย่างสันติสุข

สุนทรียะทางศิลปะและวัฒนธรรม หมายถึง คุณค่าทางความงามของศิลปะและวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อการรับรู้และความรู้สึก สามารถจรรโลงจิตใจให้มีความสุข มีรสนิยม ก่อให้เกิดวิถีชีวิตมนุษย์ที่งดงามสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมที่เข้าใจและผูกพัน ตลอดจนการรับรู้ถึงคุณค่าที่เป็นรูปธรรมและนามธรรมของศิลปะและวัฒนธรรมเชิงประวัติศาสตร์เพื่อการดำรงรักษาสืบต่อไป

สะอาด หมายถึง ไม่รก มีระเบียบ รักษาง่าย ใช้สะดวก

สุขภาพดี หมายถึง สะอาด ปลอดภัย ไร้มลภาวะ สุขใจ สบายกาย

สวยงาม หมายถึง มีการจัดแต่งอาคาร สภาพแวดล้อมอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับพื้นที่แวดล้อม ไม่สิ้นเปลือง และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม

ตัวบ่งชี้พื้นฐาน หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่ประเมินภายใต้ภารกิจของสถานศึกษา โดยกำหนดตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินบนพื้นฐานที่ทุกสถานศึกษา ต้องมีและปฏิบัติได้ ซึ่งสามารถชี้ผลลัพธ์หรือผลกระทบได้ดี และมีความเชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ที่พัฒนามาจากรอบแรกและรอบสอง ประกอบด้วย ๑๕ ตัวบ่งชี้ ทั้งตัวบ่งชี้ที่ ๑ ถึง ๑๑ เป็นตัวบ่งชี้ตามพันธกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่ประเมินผลผลิตตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา รวมถึงความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของแต่ละสถานศึกษา โดยได้รับการอนุมัติจากสภาสถาบันและต้นสังกัด ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖ และ ๑๗

ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่ประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดแนวทางพัฒนาเพื่อร่วมกันชี้แนะ ป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมตามนโยบายของรัฐ ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนตามกาลเวลาและปัญหาสังคมที่เปลี่ยนไป โดยมีเป้าหมายที่แสดงถึงความเป็นผู้นำสังคมและแก้ปัญหาสังคมของสถาบันอุดมศึกษาในการชี้แนะเรื่องต่างๆ เช่น การส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ความรักชาติ การบำรุงศาสนาและเทิดทูนพระมหากษัตริย์ สุขภาพ ค่านิยมและจิตสาธารณะ ความคิดสร้างสรรค์ ผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุ นโยบายรัฐบาล เศรษฐกิจ การพร้อมรับการเป็นสมาชิกสังคมอาเซียน พลังงานสิ่งแวดล้อม อุบัติภัย สิ่งเสพติด ความฟุ่มเฟือย การแก้ปัญหาความขัดแย้ง สร้างสังคมสันติสุข และความปรองดอง ตลอดจนการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้เป็นสถานศึกษาพอเพียงแบบอย่าง ฯลฯ (เลือกดำเนินการ ๒ เรื่อง) ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม คือ ตัวบ่งชี้ที่ ๑๘

การนับจำนวนบทความจากผลงานวิจัยหรือผลงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ บทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ที่สามารถนำมานับได้มีเฉพาะ Article หรือ Conference หรือ Review เท่านั้น ส่วนบทความจากผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการนั้นสามารถนำมานับได้เฉพาะที่เป็นบทความฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) เท่านั้น

ทั้งนี้ให้นับบทความจากผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์หรือผลงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด (นับรวมของผู้ลาศึกษาต่อ) ตามปีปฏิทิน ในกรณีที่บทความจากผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์หรือผลงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่เป็นผลงานเดิมแต่นำไปตีพิมพ์หรือเผยแพร่มากกว่า ๑ ครั้ง ให้นับได้เพียง ๑ ผลงาน ทั้งนี้จะนับเมื่อบทความจากผลงานวิจัยหรือผลงานสร้างสรรค์ได้ตีพิมพ์/ดำเนินการไปแล้ว หรือได้รับตอบรับอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีการตีพิมพ์หรือเผยแพร่แล้วเท่านั้น

การนับจำนวนผลงานวิจัยหรือผลงานสร้างสรรค์ที่นำไปประโยชน์ ให้นับจากวันที่นำผลงานวิจัยหรือผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (นับรวมของผู้ลาศึกษาต่อ) มาใช้และเกิดผลอย่างชัดเจน ตามปีปฏิทิน ในกรณีที่งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มีการนำไปใช้ประโยชน์มากกว่า ๑ ครั้ง ให้นับการใช้ประโยชน์ได้เพียงครั้งเดียว ยกเว้นในกรณีที่มีการใช้ประโยชน์ที่แตกต่างกันอย่างชัดเจนตามมิติของการใช้ประโยชน์ที่ไม่ซ้ำกัน

การนับจำนวนผลงานทางวิชาการที่รับรองคุณภาพ จะนับผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำ (นับรวมของผู้ลาศึกษาต่อ) โดยเป็นผลงานที่ได้รับการพิจารณาให้ตีพิมพ์เผยแพร่ในรูปแบบของบทความวิชาการในวารสารวิชาการทั้งในระดับชาติหรือนานาชาติ หนังสือ หรือตำราทางวิชาการ ซึ่งมีกระบวนการพิจารณาต้นฉบับจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิก่อนการตีพิมพ์ ในกรณีที่มีการตีพิมพ์มากกว่า ๑ ครั้ง ให้นับการตีพิมพ์เพียงครั้งเดียวต่องานวิชาการ ๑ เล่ม ไม่นับซ้ำกรณีที่ได้รับการตีพิมพ์หลายครั้งหรือที่อยู่ระหว่างกระบวนการตีพิมพ์

ตัวบ่งชี้ด้านคุณภาพบัณฑิต หมายถึง การที่สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรับนักศึกษาที่มีคุณสมบัติ และจำนวนตรงตามแผนการรับนักศึกษา สอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ และสถาบันผลิตบัณฑิตได้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะทางวิชาชีพ รวมทั้งได้ตามคุณลักษณะที่เป็นจุดเน้นของสถาบัน กล่าวคือ เป็นผู้ใช้ภาษาได้ดี ถูกต้อง ประพฤติดี มีกิริยามารยาทดี มีรสนิยมดี คิดตรึกตรองได้ถี่ถ้วนแท้ เจริญงอกงามเพราะความใฝ่รู้และสามารถแปลความคิดเป็นการกระทำได้สำเร็จ เป็นผู้เรื่องปัญญา มีความสามารถในการเรียนรู้ มีทักษะและภูมิปัญญาในฐานะนักวิชาการและนักวิชาชีพชั้นสูง มีทักษะในการวิจัย และมีจิตสำนึกและภูมิธรรมในฐานะพลเมืองดีของสังคมไทยและสังคมโลกตามมาตรฐานการอุดมศึกษาของชาติ

ตัวบ่งชี้ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ หมายถึง การที่สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินงานตามพันธกิจด้านการวิจัยอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีจุดเน้นเฉพาะโดยมีการดำเนินการตามนโยบาย แผนงาน งบประมาณ มีการบริหารและการจัดการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนคณาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรให้มีสมรรถนะในการทำวิจัย ส่งเสริมและสร้างเครือข่ายการทำวิจัยกับหน่วยงานภายนอกสถาบัน เพื่อให้ได้ผลงานวิจัย ผลงานประดิษฐ์และงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ เป็นนวัตกรรมที่นำไปสู่การสร้างและพัฒนาบัณฑิตที่เรื่องปัญญา มีคุณธรรมและความเชี่ยวชาญสูง การสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ใหม่เป็นการเปิดโลกทัศน์ใหม่และขยายพรมแดนของความรู้และทรัพย์สินทางปัญญาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานได้จริง ทั้งการใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ การใช้ประโยชน์เชิงสาธารณะ การใช้ประโยชน์เชิงนโยบาย และการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ เป็นต้น

ถ้าสถาบันอุดมศึกษาต้องสร้างความเข้มข้นเชิงวิชาการ สร้างผลงานที่มีคุณภาพสูง และสร้างการยอมรับในแวดวงวิชาการ ดังนั้นจึงควรเป็นงานวิจัยเชิงวิชาการ สามารถนำผลงานวิจัยไปตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติได้ หากเป็นงานวิจัยและพัฒนาที่ต้องเป็นงานวิจัยที่สามารถนำผลไปใช้ประโยชน์ได้ตามความต้องการของผู้ใช้จริง รวมทั้งนักวิจัยสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เกี่ยวกับการใช้ความรู้ในการพัฒนา เป็นการเรียนรู้ที่สั่งสมและถ่ายทอดไปสู่ผู้อื่นได้ ประเด็นสำคัญก็คือไม่ว่างงานวิจัยพื้นฐานหรืองานวิจัยประยุกต์ก็ต้องเป็นงานวิจัยแท้ คือการมีผลเป็นการเรียนรู้ สั่งสมองค์ความรู้ และถ่ายทอดองค์ความรู้นั้นๆ ได้ ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพและขีดความสามารถของคนไทย สนองยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ รวมทั้งการพัฒนาประเทศสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ สังคมความรู้ และสังคมแห่งภูมิปัญญา อันก่อให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้และใฝ่รู้ตลอดชีวิต และวัฒนธรรมการใช้ความรู้ในการกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และการพัฒนา ตลอดจนการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ

ตัวบ่งชี้ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม หมายถึง การที่สถาบันอุดมศึกษาให้มีการให้บริการวิชาการที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจงทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งอาจให้บริการโดยการใช้

ทรัพยากรของสถาบันหรือใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งในระดับสถาบันและระดับบุคคลในหลายลักษณะ อาทิ การให้คำปรึกษา การศึกษา วิจัยค้นคว้า เพื่อแสวงหาคำตอบให้กับสังคม การฝึกอบรมหลักสูตร ระยะสั้นต่างๆ การจัดให้มีการศึกษาต่อเนื่อง บริการศิษย์เก่าและประชาชนทั่วไป การให้บริการทาง วิชาการนี้สามารถจัดในรูปแบบการให้บริการแบบให้เปล่าด้วยสำนึกความรับผิดชอบของความเป็น สถาบันอุดมศึกษาในฐานะเป็นที่พึ่งของสังคม หรือเป็นการให้บริการเชิงพาณิชย์ที่ให้ผลตอบแทนเป็น รายได้ หรือเป็นข้อมูลย้อนกลับมาพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ การให้บริการทาง วิชาการโดยการถ่ายทอดเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ เป็นที่พึ่งและแหล่งอ้างอิงทาง วิชาการ เสนอแนะทางที่เหมาะสม สอดคล้อง อันก่อให้เกิด ความมั่นคง ความเข้มแข็ง และการ พัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ ตลอดจนการส่งเสริมการมีบทบาททาง วิชาการ และวิชาชีพในการตอบสนอง ชี้นำ และเตือนสติสังคมของสถาบันอุดมศึกษาโดยคำนึงถึง ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

ตัวบ่งชี้ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หมายถึง สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติทั้งในระดับบุคคลและระดับสถาบัน มีระบบและกลไกในบทบาทเป็น หน่วยส่งเสริมวัฒนธรรมโดยเฉพาะในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ศิลปะและวัฒนธรรมเป็นส่วนหนึ่ง ของการจัดการเรียนการสอนโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรของสถาบันได้รับการ ปลูกฝังให้มีความรู้ ตระหนักถึงคุณค่า เกิดความซาบซึ้งและมีสุนทรียะต่อศิลปะและวัฒนธรรมของ ชาติ สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องจรรโลงความดีงามในการดำรงชีวิต และประกอบอาชีพ มีวิถีชีวิตที่ ปราศรณา และเรียนรู้วิธีการจัดการวัฒนธรรมและวิถีชีวิตที่ไม่พึงปราศรณาได้ สถาบันมีการกำกับดูแล และส่งเสริมการดำเนินงานด้านนี้อย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของสถาบัน

ตัวบ่งชี้ด้านการบริหารและการพัฒนาสถาบัน หมายถึง การที่สถาบันอุดมศึกษามีระบบการบริหาร และการจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมไปสู่การปฏิบัติอย่างมี เอกภาพ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และพันธกิจที่กำหนดไว้ โดยมีสภาสถาบันทำหน้าที่กำกับดูแล นโยบาย การดำเนินงานตามแผน การบริหารบุคคล การบริหารงบประมาณและทรัพย์สิน การบริหาร สวัสดิการที่จัดให้นักศึกษา และบุคลากรทุกคน รวมทั้งกำกับติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการ ดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่กำหนด มีการเผยแพร่ผลการ ดำเนินงานของสภาสถาบัน และการบริหารและการจัดการของผู้บริหารทุกระดับสู่ประชาคมภายใน สถาบัน และภายนอกสถาบันภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ประกอบด้วยหลักนิติธรรม คือ หลักคุณธรรม จริยธรรม หลักความชอบธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักการมีส่วนร่วม หลักการ ตรวจสอบได้ และหลักความคุ้มค่า

การพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน หมายถึง สถาบันอุดมศึกษาจะต้องแสดงความมีมาตรฐาน และคุณภาพด้วยการเป็นประชาคมแห่งการสร้างความรู้ และองค์การแห่งการเรียนรู้ที่มีขีด

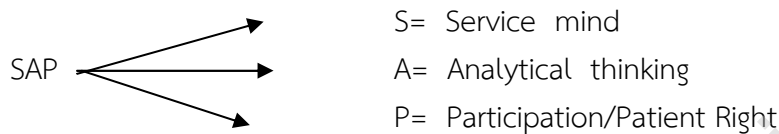
ความสามารถในการค้นคว้าวิจัยสร้างความรู้ใหม่ทั้งเพื่อพัฒนาสังคมและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อุดมศึกษาไทยยังต้องแสดงความเป็นอุดมศึกษามหาชนที่มีคุณภาพ นอกจากนี้อุดมศึกษาไทยต้องมีความเป็นเลิศที่ใช้การได้ในสังคมแห่งการตรวจสอบอย่างเข้มข้น เพื่อการพัฒนามาตรฐานและคุณภาพอย่างต่อเนื่องซึ่งจะนำอุดมศึกษาไทยไปสู่อุดมศึกษาสากลบนถนนนานาชาติ ดังนั้นการประกันคุณภาพอุดมศึกษาจึงเป็นการประกันคุณภาพเพื่อความรู้สู่ความเป็นเลิศ และการประกันคุณภาพเพื่อผู้เรียน หัวใจของระบบการประกันคุณภาพที่ดีคือ การใช้ระบบและกระบวนการประกันคุณภาพในการสร้างประชาคมที่มีวัฒนธรรมในการเรียนรู้ และตรวจสอบการทำงานของตนเองเพื่อผู้อื่นอยู่เสมอ ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่เป็นพลวัต เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ เผยแพร่ข่าวสารทั่วทั้งสถาบัน พร้อมกับการมีการกำหนดมาตรฐานการทำงานทุกด้านแบบมีอาชีพที่สามารถตรวจสอบการทำงานได้ทุกขั้นตอน มีกลไกรับฟังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เพื่อนำข้อคิดความเห็นจากทุกฝ่ายที่มีส่วนร่วมมาใช้ในการกำกับแนวทางการประกันคุณภาพของสถาบัน อย่างไรก็ตามสถาบันอุดมศึกษาพึงมีอิสระและเสรีภาพทางวิชาการในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมของตนเอง และในขณะเดียวกันก็พึงให้อิสระแก่หน่วยงานภายในในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพตามเงื่อนไขเฉพาะของ แต่ละหน่วยงานด้วย

ระบบประกันคุณภาพภายในโดยทั่วไป ประกอบด้วย ระบบแรกคือ ระบบการพัฒนาคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย การกำหนดมาตรฐาน กระบวนการวางแผน และออกแบบระบบงานเพื่อคุณภาพและการจัดการกระบวนการและการควบคุมคุณภาพ ระบบที่สองคือ ระบบการตรวจสอบคุณภาพเพื่อเร่งรัดให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานคุณภาพที่กำหนด และระบบที่สามคือ ระบบการประเมินภายในและกระบวนการปรับปรุงคุณภาพ การประกันคุณภาพภายในเป็นหน้าที่ของสถาบันในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน โดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากต้นสังกัด ทั้งนี้ การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่องและสามารถรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกได้

ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่ประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดแนวทางพัฒนาเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาสังคมตามนโยบายของรัฐหรือของประเทศ ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนตามกาลเวลาและปัญหาสังคมที่เปลี่ยนไป โดยมีเป้าหมายที่แสดงถึงความเป็นผู้นำสังคมและแก้ปัญหาสังคมของสถาบันอุดมศึกษาในการขึ้นเรื่องต่างๆ อาทิ การส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โครงการรักชาติ การบำรุงศาสนาและ เทิดทูนพระมหากษัตริย์ สุขภาพ ค่านิยมและจิตสาธารณะ ความคิดสร้างสรรค์ ผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุ นโยบายรัฐบาล เศรษฐกิจ การพร้อมรับการเป็นสมาชิกสังคมอาเซียน พลังงานสิ่งแวดล้อม อนุรักษ์ สิ่งเสพติด ความฟุ่มเฟือย การแก้ปัญหาความขัดแย้ง สร้างสังคมสันติสุขและความปรองดอง ตลอดจนจรรยาบรรณนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้เป็นสถานศึกษาพอเพียงแบบอย่าง ฯลฯ

สำหรับสถาบันพระบรมราชชนกได้กำหนดอัตลักษณ์บัณฑิตไว้ คือ “**บริการ สุขภาพด้วยหัวใจ ความเป็นมนุษย์**” หมายถึง การให้บริการที่เป็นมิตร มีความรัก ความเมตตา ใส่ใจในปัญหาและความทุกข์ของผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง ให้บริการตามปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการที่เป็นจริง โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเป็นหลัก

นอกจากนี้สถาบันพระบรมราชชนก ได้กำหนดสมรรถนะบัณฑิตที่ตอบสนองอัตลักษณ์ไว้ ดังนี้



จิตบริการ (Service Mind)

หมายถึงจิตที่พร้อมที่จะสละเวลา แรงกาย และสติปัญญาเพื่อสาธารณประโยชน์เป็นจิตที่ไม่นิ่งดูดายเมื่อพบเห็นปัญหาหรือความทุกข์ยามที่เกิดขึ้นกับผู้คน เป็นจิตที่มีความสุขเมื่อได้ทำความดีและเห็นน้ำตาเปลี่ยนเป็นรอยยิ้ม เป็นจิตที่เปี่ยมด้วย “บุญ” คือความสงบเย็นและพลังแห่งความดี จิตแห่งการให้ความดีงามทั้งปวงแก่เพื่อนมนุษย์ด้วยความเต็มใจ สมครใจ อิ่มใจ ซาบซึ้งใจ ปีติสุข มีคุณค่าและพัฒนาจิตวิญญาณให้สูงขึ้น เป็นความสมครใจ เต็มใจตั้งใจทำ และเสียสละทั้งแรงกาย และแรงใจหรือทรัพย์สินในการทำกิจกรรมหรือสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน และมีความสุขที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น

จิตบริการเป็นการให้บริการโดยบูรณาการความเป็นมนุษย์เชื่อมโยงมิติทางสังคม อ่อนโยน ต่อชีวิต อ่อนน้อมต่อธรรมชาติ ความเป็นกัลยามิตร จิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)

คือ การคิดเพื่อให้เกิดมุมมองที่มองเห็นอย่างเป็นองค์ประกอบที่สัมพันธ์กันทั้งความสัมพันธ์ทางเดียวหรือทางตรงข้ามและนำไปสู่การตีความและให้ความหมายในองค์ประกอบนั้นๆ อย่างลึกซึ้ง อย่างเป็นเหตุผล และสอดคล้องกัน ดังนั้น การคิดวิเคราะห์จึงหมายถึงความสามารถในการจำแนก แจกแจง องค์ประกอบต่างๆ ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งและหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่างองค์ประกอบเหล่านั้นเพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของสิ่งที่เกิดขึ้น

การคำนึงถึงสิ่งที่ผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม (Patient Right/ Participation)

สิทธิของผู้ป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์บนการตัดสินใจด้วยตนเอง ซึ่งแสดงถึงความเป็นอิสระของมนุษย์ (Human Autonomy) สิทธิผู้ป่วยนั้นเป็นส่วนหนึ่ง เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน สิทธิที่สำคัญที่สุดในการเป็นผู้ป่วยคือ สิทธิที่จะได้รับการบอกเล่าถึงข้อมูลต่างๆ ทั้งนี้ผู้ป่วยจะได้ เข้าใจและยินยอมให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ การยินยอมของผู้ป่วยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ เพราะผู้ป่วยจะได้ทราบถึงธรรมชาติ ลักษณะการรักษา ตลอดจนประโยชน์อันถึงจะเกิดขึ้น การยอมรับ เรื่องการยินยอมของผู้ป่วยสะท้อนให้เห็นถึงการยอมรับว่าผู้ป่วยมีเสรีภาพ แม้ว่าจะกรณีแพทย์ อธิบายให้แก่ผู้ป่วยแล้วจะเกิดความลังเลใจที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำก็ตาม แต่จุดนี้มีความสำคัญมาก

เพราะเป็นการยอมรับในแนวคิดพื้นฐานที่ว่าผู้ป่วยมีอิสระและสามารถเข้ามามีส่วนร่วม โดยเข้าใจถึงกระบวนการรักษาที่ดำเนินอยู่ แทนที่ผู้ป่วยจะมีความคิดเห็นว่าตนเองเปรียบเสมือนแต่ผู้รับและปฏิบัติตามคำสั่งแต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้นสิทธิผู้ป่วยเป็นการยึดถือคุณค่าของความเป็นตัวของตัวเองของมนุษย์ (Autonomy) และความเคารพผู้ป่วยในฐานะที่เป็นมนุษย์ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ป่วยนั้นเป็นวิธีที่ปกป้องอันตรายแก่ผู้ป่วยซึ่งจะเป็นประโยชน์โดยตรงด้านวิธีการรักษา นอกจากนี้การบอกข้อมูลแก่ผู้ป่วยให้เกิดความเข้าใจ เป็นสิทธิอันชอบธรรมพื้นฐานในการปฏิบัติต่อผู้ป่วยในฐานะที่เป็นมนุษย์ที่มีศักดิ์ศรี มีความเสมอภาคด้านการใช้เหตุผล การละเว้นการปฏิบัติดังกล่าวเท่ากับเป็นการปฏิบัติต่อมนุษย์เสมือนเป็นวัตถุหรือเครื่องมือไปสู่เป้าประสงค์บางอย่าง เป็นการกีดกันไม่ให้ผู้ป่วยได้มีโอกาสในการตัดสินใจด้วยตนเอง

5.2 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กับการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย “ระบบการประกันคุณภาพภายใน” และ “ระบบการประกันคุณภาพภายนอก” เพื่อใช้เป็นกลไกในการผดุงรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา

การประกันคุณภาพภายใน เป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตาม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายและระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถานศึกษาและหรือหน่วยงานต้นสังกัด โดยหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษากำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

การประกันคุณภาพภายนอก เป็นการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการติดตามและตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ ซึ่งประเมินโดย “สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือเรียกชื่อย่อว่า “สมศ.” พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้งในทุกรอบ 5 ปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน ซึ่ง สมศ. ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรก (พ.ศ.2544-2548) เสร็จสิ้นไปแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่สอง (พ.ศ.2549-2553) และการเตรียมการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่สาม (พ.ศ.

2554-2558) ในการประเมินรอบที่สามของ สมศ. เป็นการประเมินทั้งระดับสถาบันและคณะวิชา แต่หากสถาบันใดจัดการศึกษาออกสถานที่ตั้งหลัก เช่น วิทยาเขต หรือศูนย์ หรือหน่วยจัดการศึกษาออกที่ตั้ง การประเมินจะครอบคลุมการจัดการออกสถานที่ตั้งหลักทั้งหมด นอกจากนั้น การประเมินคุณภาพจะมีความสอดคล้องกับจุดเน้นหรือกลุ่มสถาบันที่แต่ละสถาบันเลือกตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ

รูปแบบและวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ซึ่งมีหลักการสำคัญ 5 ประการ¹ ดังต่อไปนี้

- 1) เป็นการประเมินเพื่อมุ่งให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ไม่ได้มุ่งเน้นเรื่องการตัดสิน การจับผิด หรือการให้คะแนน - ให้โทษ
- 2) ยึดหลักความเที่ยงตรง เป็นธรรม โปร่งใส มีหลักฐานข้อมูลตามสภาพความเป็นจริง (evidence – based) และมีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (accountability)
- 3) มุ่งเน้นในเรื่องการส่งเสริมและประสานงานในลักษณะกัลยาณมิตรมากกว่าการกำกับควบคุม
- 4) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพและการพัฒนาการจัดการศึกษาจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- 5) มุ่งสร้างความสมดุลระหว่างเสรีภาพทางการศึกษากับจุดมุ่งหมายและหลักการการศึกษาของชาติตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ให้เอกภาพเชิงนโยบาย แต่ยังคงมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ โดยสถาบันสามารถกำหนดเป้าหมายเฉพาะและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เต็มตามศักยภาพของสถาบันและผู้เรียน

5.3 กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565)

กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาและแก้ปัญหาอุดมศึกษาที่ไร้ทิศทาง ข้ำซ้อน ขาดคุณภาพ และขาดประสิทธิภาพ โดยใช้กลไกการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเป็นกลไกหลักในการดำเนินการ กล่าวคือ ให้มีการสร้างกลไกการประเมิน

คุณภาพสถาบันอุดมศึกษาตามพันธกิจของสถาบันในแต่ละกลุ่ม ซึ่งมีพื้นที่บริการและจุดเน้นระดับการศึกษาที่ต่างกัน รวมทั้งมีพันธกิจและบทบาทในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศต่างกัน ตามความหลากหลาย ทั้งการพัฒนาฐานราก สังคม เศรษฐกิจรวมถึงการกระจายอำนาจในระดับท้องถิ่น การขับเคลื่อนภาคการผลิตในชนบท ท้องถิ่นและระดับประเทศ จนถึงการแข่งขันในโลกาภิวัตน์ ซึ่งระบบอุดมศึกษาแต่ละกลุ่มเหล่านี้ จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอุดมศึกษา และส่งผลกระทบต่อเป็นประโยชน์ต่อประเทศอย่างมีนัยสำคัญ อาทิ สามารถสร้างความเป็นเลิศได้ตามพันธกิจของตนเอง สามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศดีขึ้น ส่งผลเชิงบวกต่อการผลิต พัฒนาและการ

ทำงานของอาจารย์ สามารถปรับจำนวนของบัณฑิตในสาขาที่เป็นความต้องการของสังคม ลดการว่างงาน โดยที่สถาบันอุดมศึกษาในกลุ่มเหล่านี้มีกลไกร่วมกันในการประกันคุณภาพ เพื่อให้นักศึกษาสามารถต่อยอด ถ่ายโอนแลกเปลี่ยนกันได้ระหว่างกลุ่ม และในระยะยาวการประเมินคุณภาพควรนำไปสู่ระบบรับรองวิทยฐานะ (accreditation) ที่นักศึกษาและสาธารณะให้ความเชื่อถือ เป็นฐานและเงื่อนไขในการจัดสรรงบประมาณของรัฐ และการสนับสนุนจากภาคเอกชน รวมทั้งการโอนย้ายหน่วยกิต

จากกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปีดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ในปี 2551 กำหนดประเภทหรือกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเป็น 4 กลุ่ม คือ

กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน

หมายความถึง สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จัดฝึกอบรมสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น เพื่อเตรียมกำลังคนที่มีความรู้เข้าสู่ภาคการผลิตจริงในชุมชน สถาบันสนับสนุนรองรับการเปลี่ยนอาชีพพื้นฐาน เช่น แรงงานที่ออกจากภาคเกษตร เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิตอันจะนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชนและการพัฒนาที่ยั่งยืน

กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

หมายความถึง สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงในระดับภูมิภาค สถาบันมีบทบาทในการสร้างความเข้มแข็งให้กับหน่วยงาน ธุรกิจ และบุคคลในภูมิภาค เพื่อรองรับการดำรงชีพ สถาบันอาจมีการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาโทด้วยก็ได้

กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง

หมายความถึง สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตเฉพาะทางหรือเฉพาะกลุ่มสาขาวิชา ทั้งสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์กายภาพ วิทยาศาสตร์ชีวภาพ สังคมศาสตร์หรือมนุษยศาสตร์ รวมทั้งสาขาวิชาชีพเฉพาะทาง สถาบันอาจเน้นการทำวิทยานิพนธ์หรือการวิจัย หรือเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการประกอบอาชีพระดับสูง หรือเน้นทั้งสองด้าน รวมทั้งสถาบันอาจมีบทบาทในการพัฒนาภาคการผลิตจริงทั้งอุตสาหกรรมและบริการ สถาบันในกลุ่มนี้อาจจำแนกได้เป็น 2 ลักษณะคือ ลักษณะที่ 1 เป็นสถาบันที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา และลักษณะที่ 2 เป็นสถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

หมายความถึง สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก และเน้นการทำวิทยานิพนธ์และการวิจัยรวมถึงการวิจัยหลังปริญญาเอก สถาบันเน้นการผลิตบัณฑิตที่เป็นผู้นำทางความคิดของประเทศ สถาบันมีศักยภาพในการขับเคลื่อนอุดมศึกษาไทยให้อยู่ในแนวหน้าระดับสากล มุ่งสร้างองค์ความรู้ทฤษฎี และข้อค้นพบใหม่ทางวิชาการ

ดังนั้น การประกันคุณภาพการศึกษาจึงต้องสร้างกลไกการประเมินคุณภาพให้สอดคล้องกับการแบ่งกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา 4 กลุ่มดังกล่าว

5.4 การประกันคุณภาพกับมาตรฐานการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวด 5 ที่ว่าด้วยการบริหารและการจัดการศึกษา มาตรา 34 ได้กำหนดให้ คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่พิจารณาเสนอมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา คณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงได้จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาเพื่อใช้เป็นกลไกระดับกระทรวง ระดับคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระดับหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายการพัฒนาการอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาต่อไป มาตรฐานการอุดมศึกษาที่จัดทำขึ้นฉบับนี้ได้ใช้มาตรฐานการศึกษาของชาติที่เปรียบเสมือนร่มใหญ่เป็นกรอบในการพัฒนา โดยมีสาระสำคัญที่ครอบคลุมเป้าหมายและหลักการของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของไทยและเป็นมาตรฐานที่คำนึงถึงความหลากหลายของกลุ่มหรือประเภทของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้ทุกสถาบันสามารถนำไปใช้กำหนดพันธกิจและมาตรฐานของการปฏิบัติงานได้

มาตรฐานการอุดมศึกษาที่ปรากฏตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2549 ประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา และมาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ มาตรฐานย่อยทั้ง 3 ด้านนี้ อยู่ในมาตรฐานการศึกษาของชาติที่ประกอบด้วยมาตรฐานย่อย 3 มาตรฐานเช่นกัน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ ทั้งในฐานะพลเมืองและพลโลก มาตรฐานที่ 2 แนวการจัดการศึกษา มาตรฐานที่ 3 แนวการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้/สังคมแห่งความรู้ แต่ละมาตรฐานย่อยของมาตรฐานการอุดมศึกษาจะมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กับมาตรฐานย่อยของมาตรฐานการศึกษาของชาติ เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาของชาติ

นอกเหนือจากมาตรฐานการอุดมศึกษาที่เป็นมาตรฐานแม่บทแล้ว คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดทำ**มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา** ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2551 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาตามกลุ่มสถาบันที่มีปรัชญา วัตถุประสงค์ และพันธกิจในการจัดตั้งที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วยมาตรฐานหลัก 2 ด้าน คือ มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา และมาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา และกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง และกลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาเอก นอกจากนั้น ยังได้จัดทำ**กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552** เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการ

อุดมศึกษาและเพื่อเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา โดยกำหนดให้คุณภาพของบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการการอุดมศึกษายังได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานอื่น ๆ อาทิ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา หลักเกณฑ์การขอเปิดและดำเนินการหลักสูตรระดับปริญญาในระบบการศึกษาทางไกล หลักเกณฑ์การกำหนดชื่อปริญญา หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพิจารณาประเมินคุณภาพการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนาด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้มีความทัดเทียมกันและพัฒนาสู่สากล ซึ่งทำให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างยืดหยุ่น คล่องตัว และต่อเนื่องในทุกระดับการศึกษาตลอดจนสะท้อนให้เห็นถึงมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

แผนการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยาปีการศึกษา 2555

1. วจรคุณภาพ

เปรียบเทียบปีงบประมาณกับปีการศึกษา	ต.ค.- พค. 55	มิ.ย. 55 (เปิดเทอม)	ก.ค. 55	ส.ค. 55	ก.ย. 55	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56	ก.ย. 56
	ปีงบประมาณ (ต.ค.- กย.) 2555					ปีงบประมาณ 2556											
	ปีการศึกษา 2555 (มิ.ย. - พ.ค.)																

2. กิจกรรมการดำเนินงาน

กิจกรรมดำเนินการ	ต.ค.- พค. ปี 55	มิ.ย. 55 (เปิดเทอม)	ก.ค. 55	ส.ค. 55	ก.ย. 55	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56	ก.ย. 56
1. คณะกรรมการประกันคุณภาพวางแผนการประเมินคุณภาพประจำปีการศึกษาใหม่โดยประกาศตัวบ่งชี้ใหม่	พ.ค.- มิ.ย.																
2. เลขาธิการคณะกรรมการประกันคุณภาพจัดทำคู่มือคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยปีการศึกษา 2555																	
3. ผู้อำนวยการทบทวนและแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัย																	
4. ผู้อำนวยการทบทวนและแต่งตั้งคณะดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ																	

กิจกรรมดำเนินการ	ต.ค.- พค. ปี 55	มิ.ย. 55 (เปิดเทอม)	ก.ค. 55	ส.ค. 55	ก.ย. 55	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56	ก.ย. 56
5. ผู้อำนวยการทบทวนนโยบายและประกาศนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา		●	●														
6. ผู้อำนวยการประชุมชี้แจงองค์ประกอบ มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ เกณฑ์ และเผยแพร่คู่มือประกันคุณภาพ		●	●														
7. ฝ่ายมาตรฐานการศึกษาพัฒนาศักยภาพด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากร				●	●												
8. ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัย						●	●						●	●			
9. ทบทวนระบบและกลไกที่เกี่ยวข้องของตัวบ่งชี้ทั้งหมด						●	●										
10. ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัย						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
11. กลุ่มงาน กลุ่มวิชา งาน เก็บข้อมูลระยะ 12 เดือนตามตัวบ่งชี้ที่ได้ประกาศใช้โดย พร้อมทั้งพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
12. ฝ่ายมาตรฐานการศึกษาพัฒนาเครื่องมือตรวจสอบการประกันคุณภาพคุณภาพ				●	●												
13. กลุ่มงาน กลุ่มวิชา งาน และวิทยาลัยดำเนินการตรวจสอบการประกันคุณภาพของตนเองและส่งให้คณะกรรมการตรวจสอบประกันคุณภาพ						●	●					●	●				

กิจกรรมดำเนินการ	ต.ค.- พค. ปี 55	มิ.ย. 55 (เปิดเทอม)	ก.ค. 55	ส.ค. 55	ก.ย. 55	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56	ก.ย. 56
14. ผู้อำนวยการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการประกันคุณภาพของวิทยาลัย						●—●											
15. คณะกรรมการตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษา							●—●					●—●					
16. คณะกรรมการตรวจสอบดำเนินการสรุปและรายงานผลการตรวจสอบให้กับคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย/คณะกรรมการประกันคุณภาพวิทยาลัย								●—●					●—●				
17. ฝ่ายมาตรฐานการศึกษาจัดทำร่าง SAR เสนอ					●—●												
18.กลุ่มงาน กลุ่มวิชา งาน ตรวจสอบและปรับปรุงSAR								●●				●●					
19. กลุ่มงาน กลุ่มวิชา งานส่งSAR และเตรียมการประเมินระดับกลุ่มงาน กลุ่มวิชา																	
20. ผู้อำนวยการแต่งตั้งกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับกลุ่มงาน กลุ่มวิชา และ งาน โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเข้าร่วม													●—●				
21. ฝ่ายมาตรฐานการศึกษาจัดทำ SAR ระดับวิทยาลัย												●●					
22. ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในระดับกลุ่มงาน กลุ่มวิชา งาน และวิทยาลัยโดยมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเข้าร่วม												●—●					

กิจกรรมดำเนินการ	ต.ค.- พค. ปี 55	มิ.ย. 55 (เปิดเทอม)	ก.ค. 55	ส.ค. 55	ก.ย. 55	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56	ก.ย. 56
23. ฝ่ายมาตรฐานการศึกษาจัดโครงการวิพากษ์ SAR โดยผู้ทรงคุณวุฒิ													●●				
24. รับการประเมินคุณภาพภายในระดับสพช.														●●			
25. รับการประเมินและรับรองคุณภาพภายนอก จาก สมศ.									●●								
26. ฝ่ายมาตรฐานการศึกษาส่งรายงานประจำปีที่เป็น รายงานการประเมินคุณภาพภายใน (ประกอบด้วย SAR และผลการประเมินคุณภาพภายในระดับวิทยาลัย สพช. ให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาผ่านระบบ CHE QA Online และหน่วยงานต้นสังกัด (ภายใน 120 วันนับ จากสิ้นปีการศึกษา)																	●●
27. คณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ภายใน (รวมทั้งข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย) มา วางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน หรือปรับแผนกลยุทธ์/ แผนปฏิบัติงานและเสนอตั้งงบประมาณปีถัดไป หรือ จัดทำโครงการพัฒนาและเสนอใช้งบประมาณกลางปี														●—●			
28. วิทยาลัยร่วมกับ เครือข่ายภาคเหนือ จัดอบรมผู้ ประเมินคุณภาพการศึกษาหลักสูตร สกอ.									●—●								

BoromaraJonani College of Nursing Phayao

เอกสารอ้างอิง

- กลุ่มพัฒนาการศึกษา สถาบันพระบรมราชชนก. (2555). คู่มือการประกันคุณภาพภายใน วิทยาลัย
ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข .
- สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. (2554). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับเดือนกุมภาพันธ์ 2554 . กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด
ภาพพิมพ์.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). 2554. คู่มือการ
ประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม (พ.ศ.2554-2558) สถาบันพยาบาล ฉบับ
พฤศจิกายน 2554.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2554). คู่มือการ
ประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับ
สถานศึกษา ฉบับมกราคม พ.ศ.2555)
- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา . (2554). แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี
พะเยา ปีงบประมาณ 2554-2558 .