



สรุปองค์ความรู้

เกี่ยวกับวิธีการ
พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศ

ศูนย์ความเป็นเลิศ (Center of Excellence)

ความหมายมีดังนี้

๑. หมายถึงทีม (team) หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ร่วมกัน (shared facility) หรือสิ่งที่มีอยู่ (entity) ที่ให้ความเป็นผู้นำ การชักชวนให้ผู้อื่นกระตือรือร้นสนใจ การปฏิบัติที่ดีที่สุด (best practices) การทำวิจัย การสนับสนุน และ/หรือ การฝึกอบรม ในองค์ความรู้เฉพาะ (focus area) ด้านใดด้านหนึ่ง ทั้งองค์ความรู้เฉพาะด้านอาจเป็น เทคโนโลยี แนวคิดเชิงธุรกิจ หรือทักษะบางอย่าง หรืออาจเป็นกลุ่มวิชากว้างๆ เช่น สุขภาพสตรี การดูแลผู้สูงอายุ ฯลฯ

๒. หมายถึง กลุ่มบุคคลหรือหน่วยงาน หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ร่วมกัน

๓. หมายถึง ทีมที่มุ่งทำงานวิจัยเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง โดยอาจมีอาจารย์จากหลายสาขาวิชามารวมกัน และใช้สิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกัน

๔. เครือข่ายของสถาบันที่ทำงานร่วมกัน เพื่อสร้างความเป็นเลิศเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง ไทย

๕. ศูนย์ความเป็นเลิศทางวิชาการด้านสุขภาพของวิทยาลัยสถาบันพระบรมราชชนก หมายถึง ศูนย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านสุขภาพด้านใดด้านหนึ่งตามบริบทของวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก โดยดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ความเป็นเลิศทางวิชาการด้านสุขภาพ

วิธีการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศ

๑. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาศูนย์

๒. จัดทำแผนงานพัฒนาศูนย์ประกอบด้วย

๒.๑ แผนงานด้านการวิจัย

๒.๒ แผนงานด้านการบริการวิชาการ

๒.๓ แผนงานการเผยแพร่ผลงานวิจัย

๒.๔ แผนการด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วย

๒.๔.๑ โครงสร้างองค์กร (Organizational Profile)

๒.๔.๒ .ภาวะผู้นำ (Leadership)

๒.๔.๓.การวางแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Planning)

๒.๔.๔ การพิจารณากำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Focus)

๒.๔.๕.การติดตาม ตรวจสอบ วัดผล ประเมินผล (Monitoring and Evaluation)

๒.๔.๖.การกำหนดบุคลากร (Workforce Focus)

๒.๔.๗.การจัดการด้านกระบวนการ (Process Management)

หลักเกณฑ์การประเมินศูนย์ความเป็นเลิศ

เกณฑ์การประเมินตามรายการประเมิน ๕ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านโครงสร้างและการดำเนินงาน (Structure)

- ๑.๑ มีนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปี
- ๑.๒ กำหนดโครงสร้างของศูนย์ และกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของทีม

บริหารศูนย์

- ๑.๓ เป็นองค์กรที่มีการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based)

เป็นฐานข้อมูลในการดำเนินงาน

- ๑.๔ มีกิจกรรมการพัฒนาระบบงานเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานดีขึ้น

กว่าเดิมอย่างน้อย ๑ กิจกรรม/ปี

๒. ด้านบุคลากร (Personel)

- ๒.๑ มีบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการ ประจำศูนย์ อย่างน้อย ๑ คน
- ๒.๒ มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญสาขาที่เป็น Excellent center อย่างน้อย ๑ คน

๓. ด้านผลงานวิชาการ/วิจัย (Research and Development Center)

- ๓.๑ มีผลงานวิจัย/ตำรา/บทความวิชาการ/นวัตกรรม ในสาขาที่เป็น Excellent center อย่างน้อย ๑ เรื่อง/ปี
- ๓.๒ ผลงานวิชาการสาขาที่เป็น Excellent center ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่ในแหล่งที่ได้รับการยอมรับอย่างน้อย ๑ เรื่อง/ปี
- ๓.๓ มีการนำผลงานวิชาการสาขาที่เป็น Excellent center ไปใช้ประโยชน์ด้านต่าง ๆ อย่างน้อย ๑ เรื่อง/ปี
- ๓.๔ มีการนำผลการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่สำคัญไปเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่ดำเนินการด้านเดียวกัน (Benchmarking) เพื่อแสดงถึงแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็น Best Practice

๔. การบริการวิชาการ/การถ่ายทอดเทคโนโลยี/การสอน (Training Center)

- ๔.๑ มีหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น/ระยะยาว ในสาขาที่เป็น Excellent center ที่มีเนื้อหาทันสมัย
- ๔.๒ จัดประชุมวิชาการหรือฝึกอบรมบุคลากรสาขาที่เป็น Excellent center ต่อเนื่องทุกปี

๕. การเป็นศูนย์อ้างอิง (Reference Center)

- ๕.๑ มีบุคลากรที่ได้รับเชิญไปเป็นวิทยากรการประชุม/อบรม/สัมมนา หรือเป็นกรรมการในองค์กรวิชาชีพ
- ๕.๒ มีการจัดทำฐานข้อมูลด้านสถานการณ์, บุคลากร, Best Practice, คลังความรู้, เทคโนโลยีสุขภาพ, สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในสาขาที่เป็น Excellent center
- ๕.๓ เป็นแหล่งการศึกษาดูงานด้านสุขภาพสำหรับบุคลากรในสาขาที่เป็น Excellent center

๕.๔ เป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติงานสาขาที่เป็น Excellent center อย่างต่อเนื่องทุกปี

๕.๕ เป็นศูนย์รวมของทรัพยากรการเรียนรู้และคลังความรู้เฉพาะทางด้านที่เป็น Excellent center สามารถให้ผู้เรียนศึกษา ค้นคว้า ได้ด้วยตัวเอง เพื่อสร้างความเป็นผู้นำทางวิชาชีพต่อไป

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศของวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราช

ชนก หมายถึง กระบวนการที่พัฒนาวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกให้เกิดการ

ดำเนินการพัฒนาศูนย์ตามเกณฑ์ (มาตรฐาน) ศูนย์ความเป็นเลิศ ๕ ด้าน

๑. ด้านโครงสร้างและการดำเนินงาน (Structure)
๒. ด้านบุคลากร (Personnel)
๓. ด้านผลงานวิชาการ/วิจัย (Research and Development Center)
๔. การบริการวิชาการ/การถ่ายทอดเทคโนโลยี/การสอน (Training Center)
๕. การเป็นศูนย์อ้างอิง (Reference Center)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จประกอบด้วย

๑. การมีทีมที่เข้มแข็ง
๒. การมีเครือข่าย
๓. ความสามารถในการทำวิจัย และการแสวงหาทุน
๔. การมีทุนสนับสนุนการวิจัย
๕. การมุ่งมั่นของสมาชิกทีม
๖. การมีนักศึกษา ร่วมทำงานในศูนย์
๗. การมีบุคลากรสนับสนุนที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

คู่มือการประเมินผลการการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖.ของสถาบันพระบรมราชชนก
ลินจง โปธิบาล. การจัดตั้งและการบริหารจัดการศูนย์ความเป็นเลิศทางการพยาบาล.
เอกสารถ่ายสำเนา.