



ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

ดร.เบญจวรรณ ทิมสุวรรณ

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๖ – ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖

จากรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report)

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

สถาบันพระบรมราชชนก

กระทรวงสาธารณสุข

องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ กระบวนการพัฒนาแผน

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๑ หน้า ๒๓

- ๑) ย่อหน้าที่ ๒ บรรทัดที่ ๑ ปรับเป็น.. วิทยาลัยมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ต้นปี ๒๕๕๔ เป็นแผน ๕ ปี ย่อหน้าที่ ๒ บรรทัดที่ ๓ ปรับเป็น.. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ.๒๕๕๓
- ๒) ต้องมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนกลยุทธ์เป็นหลักฐาน
- ๓) ไม่ต้องอ้างความสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน...(ตัดทิ้ง)
- ๔) ประเด็นจัดทำโครงการทบทวนแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ปรับเพิ่มเป็น..

ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ เป็นแผนฉบับปรับปรุง

- ๕) ปรับเพิ่มประเด็น ดังนี้

- ในปีงบประมาณ ๕๕ ทบทวนอย่างไร โดยใคร และมีส่วนร่วมในการทำอย่างไร
- ประเด็นได้รับความเห็นชอบอยู่ตรงไหน ประเด็นวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างปรัชญาและ

ปณิธานอยู่ตรงไหน

๖) ผลการดำเนินงานข้อ ๑ โดยภาพรวม ให้เรียบเรียงกระบวนการมาเป็นลำดับ อย่าเขียนโดดไปโดดมา

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๒ หน้า ๒๓

- ๑) วิทยาลัยได้จัดประชุม...(ใคร) ถ้าประชุมอาจารย์ และเจ้าหน้าที่แยกกันให้เขียนแยก
- ๒) ปรับคำเป็น...ชี้แจงเพื่อถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยสู่กลุ่มงาน...(ระบุไปเลยตามชื่อกลุ่มงาน ใน วพบ.)

๓) ประเด็นการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ ที่ยกตัวอย่างไว้ไม่ถูกต้อง (ตัดทิ้ง)...เสนอแนะว่า PA นั้นไม่ใช่เป็นแค่ส่วนหนึ่ง ให้ใช้คำว่า..มอบหมายผู้รับผิดชอบกลยุทธ์ (กลยุทธ์ที่ ๑ ...ใคร กลยุทธ์ที่ ๒ ใคร...โดยมีหลักฐานประกอบ...เพื่อนำไปทำแผนปฏิบัติการประจำปี)

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๓ หน้า ๒๓

- ๑) ปรับเป็น ..วิทยาลัยได้ดำเนินการแปลงกลยุทธ์โดยใช้หลัก Balance score graph ซึ่งครอบคลุมพันธกิจ ๔ ด้าน ไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปี

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๔ หน้า ๒๓

๑) ผู้ทรงคุณวุฒิตั้งข้อสังเกตว่า ..แผนกลยุทธ์จำนวน ๒๒ ตัวบ่งชี้ และแผนปฏิบัติการประจำปีจำนวน ๒๔ ตัวบ่งชี้ นั้น แสดงว่ากลยุทธ์ไม่ได้ชี้แนะหรือปรับปรุงแก้ไขหรือไม่ แสดงว่า KPI ส่วนใหญ่ มาจากแผนกลยุทธ์ใช่หรือไม่ อาจารย์ผู้รับผิดชอบได้ตอบข้อสังเกตว่า..ไม่ใช่

๒) อาจารย์พร บุญมี เสนอว่า การที่ตัวชี้วัดเยอะ จะ SWOT ใหม่ได้หรือไม่ ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำว่า สามารถทำได้ทุกปี เราไม่ได้แก้ทั้งหมด ถ้าไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลง หรือถ้า ผอ.มาใหม่ ไม่มีอะไรใหม่เลยที่ท่านเสนอ ก็ไม่ต้องเปลี่ยน แต่ถ้า Out come ที่ต้องการมันเปลี่ยนจากเดิมค่อยปรับ ไม่มีอะไรเปลี่ยนเราก็ไม่ต้องปรับอะไร หรือถ้าจะปรับโดยมีเป้าหมายที่ชัดเจนขึ้น เช่น KPI ผลการประเมินสภา ให้ได้

๔ หรือ ๕ ปี แผนปฏิบัติการจะเพิ่มอะไร เช่น มีเป้าว่าเพิ่มรายวิชาต้องได้คะแนนเต็ม ๑๕ ก็คัดเกรดเพิ่มให้ผ่านตามเกณฑ์สภา ต้องมอบหมาย ต้องมองทิศทางออก ถ้ามองไม่ออก การขับเคลื่อนมันก็ไร้ทิศทางก็ใช้งบ ๕๘ แต่ปี ๕๗ ต้องเตรียมแผนปฏิบัติการไว้แล้ว อาจจะไปวัดกระบวนการ (Process) ก่อน เอามาใส่ในแผนปฏิบัติการ...KPI ๕๘ ..แผนปฏิบัติการ ๕๘ ตั้งแต่ กุมภาพันธ์ ๕๘ สภามา ...พฤศจิกายน ๕๗ ก็ส่ง paper ให้ดู

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๕ หน้า ๒๓

๑) ประเด็นที่วิทยาลัยดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบ ๔ พันธกิจ ...ให้แสดงหลักฐานไว้ด้วย ส่วนประเด็นของการติดตามนั้น ไปแสดงไว้ในข้อ ๖.(ตัดไปก่อน) โดยแสดงหลักฐานไว้ ๔ คู่

- การติดตาม + สรุป
- การติดตาม + สรุป
- การติดตาม + สรุป
- การติดตาม + สรุปทั้งปี

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๖ หน้า ๒๔

๑) ปรับสำนวน.....และนำเข้าที่ประชุม...เป็น.....เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารครั้งที่ ๖

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๘ หน้า ๒๔

๑) ให้ปรับเพิ่ม..ประเด็นที่ไม่บรรลุ ๒ KPI คือ.....นำมาปรับปรุงและแก้ไขโดย...และ เพิ่มเติมประเด็นที่คณะกรรมการบริหารวิทยาลัยเสนอแนะคือ....นำไปปรับปรุงและแก้ไขโดย....

๒) ให้ปรับเพิ่ม..ประเด็นที่ไม่บรรลุ ๓ PI คือ.....นำมาปรับปรุงและแก้ไขโดย...และ เพิ่มเติมประเด็นที่คณะกรรมการบริหารวิทยาลัยเสนอแนะคือ....นำไปปรับปรุงและแก้ไขโดย....

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑.๑ ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (สมศ ๑๖.๑)

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๑ หน้า ๒๖

๑) ปรับเพิ่มย่อหน้าที่ ๑ ประเด็นที่วิทยาลัยมีการจัดทำกลยุทธ์..เพิ่มเติมว่า..วิทยาลัยฯได้นำเข้าที่ประชุมกรรมการบริหาร ครั้งที่..วันที่...และแจ้งในที่ประชุมครั้งที่..วันที่...

๒) ย่อหน้าที่ ๒ ปรับคำว่า..ปีงบประมาณ ๒๕๕๕..เป็น..ปี พ.ศ.๒๕๕๔

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๒ หน้า ๒๗

๑) ประเด็นที่วิทยาลัยกำหนดระบบการมีส่วนร่วม...ให้ระบุขั้นตอนการปฏิบัติงานว่าเป็นแบบ..(ไหน)...เช่นแบบมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ ในโครงการ...(อะไร)...ส่วนร่วมนั้นเป็นไปตามที่กลยุทธ์กำหนดด้วย ...(บอกด้วยว่า อาจารย์ ผู้เรียน และบุคลากร มีส่วนร่วมอะไร)

๒) ย่อหน้าที่สอง..ในประเด็นวิทยาลัยได้ดำเนินการสรุปโครงการคือ..ไม่จำเป็นต้องมี (ตัดออก)

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๔ หน้า ๒๗

๑) ประเด็นที่ว่า วิทยาลัยได้ประเมินผลกระทบที่เกิดประโยชน์และ/หรือสร้างคุณค่าต่อสังคมต่อการพัฒนาอัตลักษณ์ของวิทยาลัย คือโครงการสำนึกรักบ้านเกิด นั้น เด็กทุกคนทำหรือไม่ ทำไม่ทำแค่ชั้นปีเดียวหรือแค่ชั้นปีที่ ๒ กับ ๓ จริงๆแล้วต้องทำในนักศึกษาทุกชั้นปี ให้เกิด SAP กรรมการอาจถามว่า แล้วชั้นปี

อื่นทำไมไม่ทำ

๒) ประเด็นการระบุว่าเกิดประโยชน์หรือคุณค่านั้น เขียนให้ชัดเจนกว่านี้ว่าเกิดประโยชน์และคุณค่าต่อองค์กรนั้นๆอย่างไร...แนะนำให้ทำ Focus group กับนักศึกษา ว่าทำโครงการนี้แล้วได้คุณค่าอะไรกลับมาเช่น ได้ความรู้ ได้ฝึกทำงาน หรือเกิดทักษะอะไร หรืออาจจะทำ Focus group กับ รพสต.ว่าเกิดคุณค่าอะไรขึ้นมาบ้าง หรืออาจจะสร้างคำถามไปสอบถามให้ชัดเจนว่าเกิดประโยชน์ เกิดคุณค่า หรือเกิดคุณภาพของการปฏิบัติงานอย่างไรบ้าง

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๕ หน้า ๒๗

๑) ผู้ทรงคุณวุฒิตั้งข้อสงสัยไว้ว่า รางวัลที่ระบุไว้จะสามารถตอบ SAP ได้หรือไม่...วิธีการดูนั้น..ต้องกลับไปดูว่า..เกณฑ์การพิจารณารางวัลเป็นอย่างไร ตรงตามตัวชี้วัดที่จะประเมินหรือไม่ (ควรศึกษาตัวชี้วัดเพื่อทบทวนดูอีกครั้ง..ว่าเขากำหนดรางวัลระดับชาติ ระดับนานาชาติ ไว้อย่างไรบ้าง)

๒) ผู้ทรงคุณวุฒิตั้งข้อสงสัยว่า..รางวัลจากรรรมะ เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์เราอย่างไร ในเมื่อ SAP นั้น ว่าด้วยเรื่องจิตบริการ (Service mind) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking) และการคำนึงถึงผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม (Patient Right/Participation)...แนะนำให้ กรรมการจะดูว่ารางวัลตอบเอกลักษณ์ตรงไหน ให้กลับไปวิเคราะห์ตรงคำจำกัดความของรางวัลของอาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรให้ตรงกับ อัตลักษณ์ SAP : Service mind , Analytical Thinking , Patient Right/Participation ให้มากที่สุด

แนวทางการพัฒนา หน้า ๒๘

๑) อัตลักษณ์ SAP คงไม่เกิดในการทำโครงการเดียว ซึ่งโครงการจะต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ แล้วต้องนำมาพัฒนานักศึกษาทุกชั้นปี ไม่ว่าจะใครจะพบเห็นก็ให้รู้เลยว่านี่คือ นักศึกษาจาก วพบ.พะเยา

๒) ให้วิเคราะห์ว่า จุดอ่อน คืออะไร (นักศึกษามีน้อยในจุดนี้) และจะเสริมอะไร อย่างไร เขียนให้เป็นแนวทางการพัฒนาเป็นระบบ ขั้นตอนให้ถูกต้อง

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑.๒ ผลการพัฒนามัธยมศึกษาตามอัตลักษณ์

แนวทางการพัฒนา หน้า ๒๙ : แนวทางการพัฒนาก็ไม่เห็น Acting วงจรคุณภาพ PDCA หายไปไหน มีการปรับปรุงอะไรหรือไม่ เช่น

- ข้อคำถามในแบบประเมินต้องเพิ่มเติมใหม่ อาจจะเอาไป Act ปีหน้า แต่บอกก่อน ว่า จะ Act อย่างไร อะไรที่จะ Act

- ประเมินอัตลักษณ์แล้ว ได้คะแนน ≤ 3.50 ก็บอกไปว่าจะ Act โดย.....ในปีการศึกษา ๒๕๕๖ **รายการหลักฐาน หน้า ๒๙ :** ตรงหลักฐาน ให้ใส่หน้าไปเลย ว่าอยู่ตรงไหน

องค์ประกอบที่ ๒ การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน : ปรับเพิ่มย่อหน้าแรกเป็น ระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรวิทยาลัยฯ โดยมี...(ใคร)..เป็นผู้รับผิดชอบ

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๑ หน้า ๓๑

๑) ระบบของวิทยาลัยคืออะไร ถูกต้องไหม เอา Flow มาดูให้ชัดเจน คณะกรรมการจะดูแนวทางว่าเป็นอย่างไรในแต่ละขั้นตอน แล้วหลักฐานแต่ละขั้นตอน และละ Block นั้น คืออะไร อาจจะเป็นแนวทาง

๑...(มีหลักฐานอะไร หน้าอะไร)

๒...(มีหลักฐานอะไร หน้าอะไร)

๓...(มีหลักฐานอะไร หน้าอะไร)

๒) ประเด็น เข้าสู่กรอบมาตรฐาน TQF โดยมีการจัดทำโครงการพัฒนาระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตร...นั้นไม่ถูกต้อง...(ตัดทิ้ง)...ให้นำเสนอเป็นแนวทาง เป็น Flow แล้วแนบหลักฐาน

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๒ หน้า ๓๑ : ย่อหน้าลงมาให้เป็นรูปแบบเดียวกัน...ตั้งแต่บอกว่า..วิทยาลัยกำหนดแนวทาง...

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๓ หน้า ๓๑

๑) ปรับแก้เป็น หลักสูตรที่วิทยาลัยเปิดสอนปัจจุบันมี ๑ หลักสูตร คือหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

๒) มคอ ๓ มคอ ๔ ปี ๕๕ ต้องมีครบทุกรายวิชา ปี๕๖ ต้องมีของเทอม ๑

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๔ หน้า ๓๒

๑) ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินในแต่ละชั้นปีมีกี่ตัวต้องมีผลการประเมินครบทุกตัว มีจำนวน...ก็ตัวบ่งชี้ และได้ประเมิน..ก็ตัวบ่งชี้ (ถ้าประเมิน ๒ ปีไม่ผ่าน หลักสูตรจะไม่ได้รับการรับรอง ควรเก็บให้ดี ส่งงานกันให้ดี เป็นความเป็นความตายของสถาบัน)...ให้ปรับเปลี่ยน ให้ประเมินตาม KPI

๒) กลับไปอ่านทบทวน TQF แล้วให้พัฒนาตามกรอบ TQF ทำตามตัวชี้วัด เช่น การประชุมอาจารย์ ประจำหลักสูตร ต้อง ๘๐% คือ ๔ ใน ๕ คน หรือ ๘ ใน ๑๐ คน หรือ หน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีอะไรบ้าง

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๕ หน้า ๓๒

๑) นำผลการประเมินจากข้อ ๔ มา Act (เอา KPI มา Act ในข้อ ๕)...ต้องมาพิจารณา เช่น มีการประชุม น้อยครั้งเกินไป การวางแผนนั้นครั้งเดียวได้ แต่การประชุมติดตามนั้นน้อยครั้งเกินไปก็ปรับปรุง เป็นต้น แล้วแนบหลักฐานแสดงด้วย

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๖ หน้า ๓๒

๑) ประเด็น..มีความร่วมมือในการพัฒนาและการบริหารหลักสูตรกับ...(หน่วยงานไหน ที่ไหน ระบุไปเลย)... เช่น คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โรงพยาบาลพะเยา โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ โรงพยาบาลเชียงคำ เป็นต้น โดยเชิญเข้ามาเป็นคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (แสดงหลักฐานการประชุม)

๒) ถ้าร่วมมือกับแหล่งฝึก ก็ใช้สำนวนในการเขียนว่า ประสานการจัดการเรียนการสอนกับ...

สรุปภาพรวม : ต้องมีคู่มือ มี Flow มีหลักฐาน..มีขั้นตอน มีหน้าที่อะไรในคู่มือ กลไกคืออะไร ซึ่งเป็นคำสั่งแต่งตั้ง ไม่ใช่บทบาทหน้าที่ (คำสั่งที่..(เท่าไร)...ปี...(อะไร)..)

ผู้ทรงคุณวุฒิ ขอดู มคอ.๓ มคอ.๕ มคอ.๔ มคอ.๖ : ในรายวิชามารดาทารกและการผดุงครรภ์ พร้อมเสนอแนะว่า ถ้าเป็นแผนการสอนรายวัน ต้องแสดงให้เห็นว่า วันหนึ่งๆคุณนักศึกษาครบทุกคน เช่น ๘.๐๐ น. preconference ทั้ง ๖ คน ๙.๐๐-๑๐.๐๐ น. ควบคุมการฝึกปฏิบัติ ของ น.ส.ก ๑๐.๐๐-๑๑.๐๐ น.ควบคุมการฝึกปฏิบัติของ น.ส.ข เป็นต้น

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔ ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ.)

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๑ หน้า ๓๗

๑) ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำว่า..เป็นการบริหารคน ไม่ใช่แผนกลยุทธ์ เป็นการเติมเต็มให้บรรลุกลยุทธ์ โดยแผนตัวนี้ต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุยุทธศาสตร์ เช่น

- ในอีก ๕ ปี จะรับนักศึกษาเท่าไร
- ในอีก ๕ ปี จะรับอาจารย์ เท่าไร (ซึ่งเกณฑ์สภาก็ต้องดู)
- จะสรรหาบุคลากรได้ด้วยวิธีการใด
- การพัฒนาอาจารย์ให้เลื่อนวิทยฐานะมีหรือไม่
- วิเคราะห์ว่าอาจารย์พยาบาลต้องพัฒนาด้านใดบ้าง ถึงจะเก่ง ถึงจะดี ผ่านกระบวนการ SWOT

Analysis

- การที่ประเทศจะก้าวสู่ประชาคมอาเซียนควรพัฒนาอะไรบ้าง
- อาจารย์ยังไม่เข้าใจเรื่องอะไรให้นำมาพัฒนา เช่น อาจารย์ไม่เข้าใจหรือไม่รู้วิธีการสอนแบบเน้นผู้เรียน ก็พัฒนาให้ตรงจุด ถ้าบุคลากรยอมรับการไม่รู้เราจะพัฒนาได้ตรง

.... คือแผนการบริหารคน ไม่ว่าจะด้วยวิธีการจัดอบรมเฉพาะทาง การศึกษาต่อ หรือวิธีการอื่นๆ ตามความต้องการที่เป็นความจำเป็นของสถาบัน (Need) ไม่ใช่ความต้องการส่วนบุคคล (Want) ถ้าไม่มีข้อ ๑ ผลการดำเนินงานข้อ ๒ ก็จะไม่มีการทำอะไรทำแผนหลอกขึ้นมา ไม่ประกาศรับบุคลากรเพิ่มเลยก็มี กรณีที่ทำไม่ได้ ก็อธิบายเหตุผล คณะกรรมการก็จะไม่หักคะแนน จึงควรดำเนินการตามแผน แต่บางที่ไม่ทำสักเรื่อง

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๓ หน้า ๓๘ : อาจารย์อย่าลืมบุคลากรสายสนับสนุน

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๔ หน้า ๓๘ : ควรแสดงให้เห็นว่า เอาไปใช้

๑) บริหาร (ผอ./รองผอ.) ๒) สอน (อาจารย์) ๓) ทำงาน (สายสนับสนุน)

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๕ หน้า ๓๘ : ต้องมีในคู่มือ ๒ ฝ่าย คือ จรรยาบรรณอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน บอกด้วยว่ากำกับติดตามอย่างไร (How to)

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๖ หน้า ๓๙ : เน้นย้ำ ๗ ตัวบ่งชี้ ไม่ได้อยู่ในแผนกลยุทธ์ แต่อยู่ในแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ เช่น รับอาจารย์ได้ร้อยละ ๑๐๐ เป็นต้น ต้องทำตัวชี้วัด (KPI) ให้บรรลุ ถ้าไม่บรรลุต้องอธิบายว่ามั่นด้วยเหตุสุดวิสัยอย่างไร

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๗ หน้า ๓๙ : เอาผลการประเมินข้อที่ ๖ มา Act

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (สกอ.)

ผลการดำเนินงานข้อ ๒ หน้า ๔๑ : ประเด็น...มีการฝึกอบรมการใช้งานกับนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ ตั้งข้อสังเกตว่า อบรมนักศึกษาทั้งหมดหรืออบรมให้กับนักศึกษาเฉพาะรายใหม่ เขียนให้ชัดเจน สอนนักศึกษาให้ทราบวิธีใช้หรือสืบค้นด้วย อีกทั้งตารางการอบรมต้องบอกมาเป็นข้อๆให้ชัดเจน จะใช้วิธีการพาชมสถานที่ สืบหาที่ สืบห้านาที นั้นไม่ได้

ผลการดำเนินงานข้อ ๓ หน้า ๔๒ : ประเด็น...มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสม..สกอ.มักจะอยากได้ข้อมูลเพิ่มเติมให้ละเอียด

ผลการดำเนินงานข้อ ๕ หน้า ๔๒ : ผู้ทรงคุณวุฒิ เน้นเรื่องถึงดับเพลิงว่ามีมาตรการ Check วันหมดอายุหรือไม่

ผลการดำเนินงานข้อ ๕ หน้า ๔๒

๑) ผู้ทรงคุณวุฒิได้แนะนำให้ประเมินคุณภาพของบริการ ให้เห็นภาพรวมในด้านนั้นๆให้ได้ ไม่เช่นนั้นจะไม่สามารถ Act ได้

๒) ให้อาจารย์เพิ่มเติมชื่อผู้ประเมินไว้ในแต่ละเรื่องด้วย

๓) สำหรับหลักฐาน ให้ print หน้า SPSS ผนวกไว้เลย เพื่อนำมาประกอบให้น่าเชื่อถือ ควรทำให้เป็น Part แล้วเว้นช่วงประเมินให้สมจริงหน่อย

ผลการดำเนินงานข้อ ๕ หน้า ๔๒

๑) ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อแนะนำเกี่ยวกับแบบสอบถามว่า..ถ้าข้อความเพียงแค่อ้างหรือสองข้อ มันจะ Act ไม่ได้ คือ ถ้า Check ไม่ดี Act จะไม่ผ่าน

๒) ส่วนของข้อมูลให้โชว์ไว้ในส่วนของฐานข้อมูลให้ประจักษ์ เช่น ข้อมูลการยืมหนังสือ ข้อมูลการใช้สื่อวัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น

๓) ผู้ทรงคุณวุฒิ เน้นว่า ให้ระบุเรื่องไหน ใครเป็นผู้ประเมิน แต่ละห้อง..ที่ประเมิน ข้อคำถามให้ถามหลายๆข้อหน่อยให้ครอบคลุม เช่น ห้องสมุด ถ้าเขียนมาข้อเดียว มันไม่สื่อคุณภาพบริการในภาพรวมของแต่ละเรื่อง

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๖ ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน (สกว.)

ผลการดำเนินงานข้อ ๕ หน้า ๔๖

๑) ประเด็น...วิทยาลัยได้นำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ (ผู้ทรงคุณวุฒิบอกว่า..ประเด็นจัดการความรู้อยู่ข้อ ๗.๒).

๒) ถ้าเป็น KM ต้องอยู่ในแผนด้วย ไม่ว่าจะเป็นการสอน การทำวิจัย ปัญหาของแต่ละวิทยาลัยคือ ทำ KM แล้ว ใช้ไม่ได้เลย ได้แก่ ๓ คณะ เช่น KM สอบสภา ต้องสัมพันธ์กับเนื้อหาวิชาด้วย

ผลการดำเนินงานข้อ ๖ หน้า ๔๖

๑) ผู้ทรงคุณวุฒิเน้นความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยใช้ผลความพึงพอใจทุกคน รายเทอม (กลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาควร ๑๐๐%)

๒) ประเมินมาเลย เช่นว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจในรายวิชา...(อะไร)..น้อยที่สุด เรือ...(อะไร)...หรือ ผู้เรียนมีความพึงพอใจในรายวิชา...(อะไร)..มากที่สุด เรือ...(อะไร)...

๓) ระวางผลการประเมิน หรือการ Comment จากนักศึกษาซึ่งแต่ละข้อเสนอแนะของนักศึกษามา จากนักศึกษาต่างกลุ่มกัน เช่น นักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อนมักจะบอกว่า แต่ละรายวิชามีเนื้อหาที่ยาก... ดังนั้น ควรรายงานให้ชัดเจนว่า เป็นข้อเสนอแนะจากนักศึกษากลุ่มไหน...(ใน มคอ.)

๔) อ่าระบุวิธีการสอนใน มคอ. ว่าวิธีการถามหรืออภิปราย เพราะมันไม่ใช่วิธีการสอน...(ตัดทิ้ง)

๕) ให้ปรับในส่วนของการหลักฐาน เช่น

-๒.๖-๑-๑ : ระบุให้ชัด..อยู่ในคู่มือ...อะไร...หน้า...ไหน

-๒.๖-๑-๒ : คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ.....อะไร...ที่...

-๒.๖-๑-๓

-๒.๖-๒-๑ หลักฐานใช้ไม่ได้...(ตัดทิ้ง)

-๒.๖-๒-๒

ปรับหลักฐานเป็น

- รายละเอียดของหลักสูตรตามกรอบ TQF ฉบับปีการศึกษา ๒๕๕๕ มี...รายวิชา (ของ นักศึกษาชั้นปีที่ ๑)

- รายละเอียดของหลักสูตร..... ฉบับปีการศึกษา ๒๕๕๕ มี...รายวิชา (ของ นักศึกษาชั้นปีที่ ๒-๔)

- รายละเอียดของหลักสูตรตามกรอบ TQF ฉบับปีการศึกษา ๒๕๕๖ (ภาคการศึกษาที่ ๑) มี...รายวิชา

-๒.๖-๓-๑ ใช้คำว่า..หลักสูตร..แล้วเขียนกิจกรรมให้ชัดเจน

-๒.๖-๓-๒

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๖.๑ ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน (สพช.)

ผลการดำเนินงานข้อ ๒ หน้า ๔๘

๑) ประเด็นแผนการสอน (ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ) ที่สมบูรณ์นั้น ให้ทำแผนการสอนเป็นรายครั้ง ไม่ใช่รายบท เช่น สอนทุกครั้งละ ๒ ชั่วโมง ก็ต้องมีแผนการสอนทุกครั้งไป

๒) ถ้าเป็นการนิเทศหรือการสอนภาคปฏิบัติ ให้เขียนแผนการสอนเป็นรายวัน จัดทำเป็น Domain แบบ มคอ. รายครั้ง ทุกวิธีการสอนในหมวด ๔ สัมพันธ์กับ มคอ. หลังจากการสอน มีการประเมิน โดยไปปรับ ในหมวด ๔ แล้วเวลาวัดนั้นวัดให้ตรง เช่น สอนหนังสือด้วยวิธีสะท้อนคิด แต่กลับไปวัดด้วยวิธีการสอบ มันจะไม่ตรง เป็นต้น

ผลการดำเนินงานข้อ ๕ หน้า ๔๘ : ผู้ทรงคุณวุฒิเน้นประเด็น..ทุกรายวิชามีผังการออกสอบ (Test blueprint) อาจารย์ต้องไปอธิบายในชั่วโมงแรก ในแผนการสอน ไม่สอนนอกเวลา

ผลการดำเนินงานข้อ ๑๐ หน้า ๔๙ : ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำว่าทุกรายวิชาต้องมีการทวนสอบการดำเนินการสอน ทั้งที่มีในรายวิชาและมีในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๘ ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ที่จัดให้กับนักศึกษา

ผลการดำเนินงานข้อ ๑ หน้า ๕๖ : ผู้ทรงคุณวุฒิ แนะนำว่า..ถ้า นำเอาคุณธรรมด้าน สุภาพ สามัคคี มีน้ำใจ มาส่งเสริม คุณธรรม ๓ ด้านนี้ ต้องมีปัญหาจริงกับนักศึกษาในสถาบัน จริงๆแล้วสามารถปรับปรุงคุณธรรมด้านอื่นๆเป็นรายปีได้ จึงน่าสังเกตว่า เป็นปัญหาตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ จริงหรือไม่ อย่างไร สำหรับคุณธรรม ๓ ด้าน ดังกล่าวที่ต้องการพัฒนา ทั้งสุภาพ สามัคคี และมีน้ำใจ

ผลการดำเนินงานข้อ ๒ หน้า ๕๖ : คำว่า ถ้ายทอด หรือ เผยแพร่ นั้น ๒ คำนี้ ไม่ตอบโจทย์ โดยเฉพาะคำว่า เผยแพร่ ควรจะต้องมีการสื่อสารกับนักศึกษาแบบ ๒ ทาง ไม่ใช่การติดประกาศไว้ ก็แล้วเสร็จ

ผลการดำเนินงานข้อ ๓ หน้า ๕๖

๑) ประเด็นการจัดทำโครงการ หรือกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมให้กับนักศึกษาบางชั้นปี ดังที่ระบุว่าทำเฉพาะในนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ และชั้นปีที่ ๔ เท่านั้น ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำไว้ว่าต้องทำทั้งหมดในนักศึกษาทุกชั้นปี

๒) โครงการฟิงเทศมหาชาติ และโครงการแข่งขันเล่านิทานธรรมะ โครงการ ๒ โครงการ นี้ ไม่น่าจะตอบโจทย์ได้ ควรเลือกทำโครงการที่วัดได้ตรงกว่านี้

ผลการดำเนินงานข้อ ๔ หน้า ๕๖

๑) ควรวัดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักศึกษา คือ สุภาพ สามัคคี มีน้ำใจ โดยมี KPI วัดผลลัพธ์ของการพัฒนาคุณธรรมทั้ง ๓ ด้าน KPI แต่ละตัว ควรทบทวนอีกรอบ

๒) ผู้ทรงคุณวุฒิ ตั้งข้อสังเกตว่า คุณธรรม ๓ ด้านนี้ เกิดจากการร่วมกันพัฒนาระหว่างอาจารย์ละนักศึกษาหรือไม่

ผลการดำเนินงานข้อ ๕ หน้า ๕๖ : ควร Check เกณฑ์การให้รางวัลหรือจากวัตถุประสงค์ของการประกวด ว่ารางวัลที่ได้มานั้นตอบโจทย์ของการพัฒนาคุณธรรม ๓ ด้าน ได้หรือไม่

องค์ประกอบที่ ๓ กิจกรรมการพัฒนานิสิต นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ ระบบและกลไกการให้คำปรึกษา และบริการเรื่องข้อมูลข่าวสาร

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๑ หน้า ๕๙

๑) ประเด็นที่วิทยาลัยพยาบาล ใช้ระบบครอบครัวเสมือนนั้น ต้องชัด ต้องใช้ตามแนวทางการให้คำปรึกษา และใช้ได้จริง ผู้ทรงคุณวุฒิยังตั้งข้อสังเกตไว้ว่า ข้อมูลข่าวสารวิชาการนั้น สัมพันธ์กับครอบครัวเสมือนหรือไม่

๒) ไม่จำเป็นต้องอ้างระบบและกลไก ให้อ้างหลักฐานการทำงานของบุคลากรไปเลย

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๒ หน้า ๕๙ : ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะว่า โจทย์ต้องการรู้ว่าได้ให้ข้อมูลที่สำคัญกับนักศึกษาหรือไม่ ควรตอบให้ตรงโจทย์ ว่าได้ให้ข้อมูล เช่น ด้านการเรียนการสอน ผ่านทางช่องทาง...(ไหน) หรือให้ข้อมูลการกู้ยืม เพื่อการศึกษาผ่านช่องทาง...(ใด).. เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๓ หน้า ๖๐ : ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะว่า โครงการพัฒนาศักยภาพพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในชุมชนนั้น ชื่อโครงการไม่ชัดเจนในเรื่องของกิจกรรมวิชาการหรือวิชาชีพ

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๔ หน้า ๖๐ : ผู้ทรงคุณวุฒิ ตั้งข้อสังเกตว่า มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารอะไร...ที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าบ้าง..แล้วให้ข้อมูลผ่านทางช่องทาง...ใด ผล

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๓ หน้า ๖๐ : ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะว่า ประเด็นที่วิทยาลัยจัดทำโครงการประชุมวิชาการคืนสู่เหย้าประจำปี ๒๕๕๕ นั้น ให้บอกด้วยว่า วิชาการอะไร..ศิษย์เก่ามาร่วมกี่คน ให้ชัดเจน ส่วนประเด็นความพึงพอใจไม่ต้องระบุก็ได้ให้มีท้ายเล่ม

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๗ หน้า ๖๐ : ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะว่า ประเด็นการขออนุมัติจัดซื้อครุภัณฑ์ประจำห้องพักผ่อนและห้องน้ำหอพักนักศึกษานั้น ไม่ตอบโจทย์ ... (ตัดทิ้ง)...ต้องการเน้นประเด็นการให้ข้อมูล ให้ทางวิชาการ เพื่อการพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ

ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา (สกอ.๓.๒)

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๒ หน้า ๖๒ : ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะว่า ประเด็นการให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพนักศึกษาควรเขียนให้เห็น QA ภาพรวม เป็นขั้นตอน เช่น ๑) ประชุมกับนักศึกษา ๒) ให้ความรู้ในภาพรวม ๓) การใช้ขบวนการคุณภาพ การใช้ PDCA การทำโครงการประเมินผล เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๓ หน้า ๖๒ : ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะว่า ทุกโครงการต้องตอบ TQF ครบทุกด้าน สำหรับผลการดำเนินงานข้อ ๓.๑ ผู้ทรงคุณวุฒิ ตั้งข้อสังเกตว่า โครงการปัจฉิมนิเทศ และอำนวยการสถาบันนั้น ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตข้อไหน ควร Check ให้ดีๆเขาถาม จะได้ตอบได้ว่า TQF ด้านไหนมักเป็นโครงการส่งเสริมวิชาการ/วิชาชีพ ซึ่งทุกโครงการต้องเป็นของนักศึกษาทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๔ หน้า ๖๓ : ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะว่าควรเขียนชัดๆ เช่นในประเด็นนักศึกษาไปเรียนรู้ในการทำ QA ในประเด็นของ MOU ต้องไปทำร่วมกันก่อนถึงทำกิจกรรมร่วมกัน (ระบุไปเลยว่าวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ ในสังกัด สบข.)

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๕ หน้า ๖๓ : ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะว่าให้ Check KPI ดูผลลัพธ์ด้านประโยชน์และคุณค่า อื่นๆ

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๕ หน้า ๖๓ : ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะว่าเขียนให้เห็นที่มาของการปรับปรุงนั้นก็คือผลประเมิน ที่จะนำมาสรุปแล้ว Act แล้วบอกว่าจะ Act อย่างไร

องค์ประกอบที่ ๔ ด้านการวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ระบบแลกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.)

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๑ หน้า ๖๖

๑) ผู้ทรงคุณวุฒิ แนะนำว่า ระบบคืออะไร ให้ระบุว่า มีกี่ขั้นตอน มีแนวทางอย่างไร อย่าลอกเกณฑ์มาเฉยๆ

๒) ย่อหน้าแรกของผลการดำเนินงาน ปรับแก้ ย่อหน้าแรกจาก “วิทยาลัยมีระบบบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้านการวิจัยของสถาบันและดำเนินการ...”..ให้ปรับเป็น “วิทยาลัยมีระบบบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้านการวิจัยของสถาบันและได้มี.. (เช่น รอง ผอ. หัวหน้ากลุ่มงาน คณะกรรมการวิจัย..และแนวหลักฐานด้วย)”

๓) - ตัดประเด็น...และดำเนินการตามที่กำหนด..ถึง..เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้านการวิจัยของ

วิทยาลัยอยู่ในคู่มืองานวิจัยและนวัตกรรม..(ตัดทิ้ง)

- ตัดประเด็น..แต่ตั้งคณะกรรมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ของวิทยาลัยออก

๔) ปรับเพิ่มประเด็น...และดำเนินการตามระบบ (เช่น..ตามขั้นตอน)

๕) เพิ่มเติมหลักฐาน

- คู่มือวิจัย..อยู่หน้าที่...
- คำสั่งแต่งตั้ง บทบาทหน้าที่
- หลักฐานการดำเนินงานตามระบบ

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๒ หน้า ๖๖ : ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะว่า หัวเรื่องและสิ่งที่ให้ไปทำต้องเป็นเรื่องเดียวกัน ต้องเนื้อเดียวกัน และแนะนำอีกว่า ทำแบบนี้แล้วจะหนักไปไหม เขียนให้ชัดด้วยในขั้นตอนการ Assign เขียนให้ชัดใน มคอ.ว่าจะบูรณาการหัวเรื่องไหน ควรแสดงหลักฐาน

- ๑) มคอ ๓ และมคอ ๕
- ๒) แผนการสอน
- ๓) โครงการ/ผลงานในเล่มต้องเห็น
- ๔) กระบวนวิจัย

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๒ หน้า ๖๖ : ขาดการให้ความรู้ทางจรรยาบรรณ การแจกคู่มืออย่างเดียวนั้นไม่ได้มีขั้นตอนอย่างไรให้เขียนออกมาเป็นขั้นตอน อย่าลอกเกณฑ์ เช่น จัดบรรยายไว้ในโครงการไหนให้เขียนบอกมาด้วย (อาจารย์ผู้รับผิดชอบตอบว่าอยู่ในโครงการการเขียนโครงสร้างงานวิจัย) ...เน้นย้ำเรื่อง ๑. โครงการอะไร ๒. สิ่งที่อบรม ๓. ให้ประกาศไว้ในเว็บไซต์ของวิทยาลัย ในส่วนของจรรยาบรรณ แล้ว Print หน้าเว็บไซต์มาให้ดู (อะไรที่ไม่ถูกฝ่าฝืนอย่าทำ)

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๓ หน้า ๖๖

๑) ประเด็นที่วิทยาลัยได้พัฒนาอาจารย์โดยจัดทำโครงการพัฒนาระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์นั้น..ผู้ทรงคุณวุฒิ..ตั้งข้อสังเกตว่า..ชื่อโครงการทำไมไม่พัฒนาคน..เขียนอย่างนี้จะสื่อว่ากลไกเดิมมันไม่ดี เวลาที่มีผู้มาประเมิน อาจเกิดปัญหาว่า...หลักฐานไม่ตรง จะผิดหลักเลยถ้าตั้งชื่อโครงการตาม KPI ชื่อโครงการต้องตรงกับสิ่งที่ทำ

๒) อยู่ในแผน ๓ โครงการ ชี้ให้เห็นว่าโครงการนั้นพัฒนาคน เช่น เขียนว่า โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านการเขียนโครงร่างงานวิจัย (มีหลาย phase ก็ให้แฝงไว้ในโครงการ) หรือโครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านผลงานวิชาการ...ครั้งต่อไปปรับหัวข้อโครงการให้ตรง ปรับไม่ทันละ จะกระทบไปหมด

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๕ หน้า ๖๗

- ๑) ประเด็นที่เขียนว่า วิทยาลัยมีศูนย์วิจัยที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานวิจัย...ปรับเป็น...วิทยาลัยได้จัดทีมอาจารย์สำหรับให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานวิจัย
- ๒) ประเด็นที่เขียนว่า มีการจัดกิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยคือ..ให้ปรับเป็น...มีการส่งเสริมงานวิจัยโดยการจัดกิจกรรม Research Meeting เดือนละ ๑ ครั้ง

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๖ หน้า ๖๗ : ปรับแก้รูปแบบการเขียนผลการดำเนินงานเป็น...วิทยาลัยได้
ดำเนินการติดตามสิ่งสนับสนุน...(ในข้อ ๔) โดยติดตามการใช้...และติดตามสิ่งสนับสนุน...(ในข้อ ๕) (๑.) ฝ่าย
วิจัย..ทำ...โดย...(เขียน Pattern นี้ ไปให้สมบูรณ์ในแต่ละข้อไปเรื่อยๆ)...โดยประเมินให้ครบทุกข้อ ในข้อ ๕
ผลการดำเนินงาน ข้อ ๗ หน้า ๖๗ : เขียนประเด็นที่จะนำมาปรับปรุง ..เช่น ระบุไปว่า มี ๕ ประเด็นที่จะ
นำมาปรับปรุง เช่น...(สรุปรายละเอียดว่าเอาอะไรมาปรับปรุง ปรับปรุงอย่างไรบอกจุดอ่อนและยกตัวอย่างวิธี
ปรับปรุง)

ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒ ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.๔.๒)

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๒ หน้า ๗๐ : แบนหลักฐานการแต่งตั้ง ไปเติม Flow เรื่องการรวบรวมงานวิจัย
อย่าลอกเกณฑ์ เขียนวิธีการสังเคราะห์มาเป็นระบบ ไปทบทวนดูแล้วเขียนมา อาจมี Systematic หรือ
เมตตาของกระบวนการ..๓ ปีละ..ทำไม่เข้าระบบสักที..ผู้ทรงคุณวุฒิ ตั้งข้อสังเกตว่า ไม่แน่ใจว่าจะ
สอดคล้องกับระบบหรือไม่ กลไกหรือผู้รับผิดชอบคือใคร ..เขียนว่าเป็นกรรมการที่ปรึกษา ถ้าไม่มีใครมา
ปรึกษา เขาก็จะไม่ได้ทำหน้าที่เลย ..อ่านบทที่ ๔ ใหม่ ในเกณฑ์ข้อนี้...ใครวิเคราะห์งานวิจัย...เห็นปืบ..ต้อง
รู้ว่าเนี่ยะคือ ทีมงานสังเคราะห์งานวิจัย (กรรมการวิจัยแต่ต้องงานวิจัยได้ แต่คณะกรรมการที่ปรึกษาแต่
ต้องงานวิจัยไม่ได้)

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๓ หน้า ๗๐ : องค์กรอื่นได้ความรู้จากงานวิจัยอย่างไร (มีการเซนต์รับ มีการนำ
ความรู้ขึ้น www..ของโรงพยาบาล)

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๔ หน้า ๗๐ :

ผู้ทรงคุณวุฒิขอการตอบรับการนำไปใช้ประโยชน์ แล้วตั้งข้อคำถามว่า...เอาวัตถุประสงค์ข้อไหนไป
ใช้ จากการดูตัวอย่างเล่มวิจัย ถ้าดูวัตถุประสงค์ข้อที่ ๑. บอกว่าเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม..
ผู้ทรงคุณวุฒิดูงานวิจัยแล้วแนะนำว่า..ก็มีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไข...แต่หาคำตอบตอบโจทย์ไม่เจอ
ต้องเอาผลวิจัยไปบอกว่ามีส่วนร่วมอย่างไรในการแก้ปัญหา

ผู้ทรงคุณวุฒิตอบทศด้อย...แล้วแนะนำ...เหมือนเน้นการสร้างเสริมและการมีส่วนร่วม ๕ ชั้น (AIC)...
บอกอีกว่า..จุดอ่อนที่ไม่ได้ตีพิมพ์เพราะตอบไม่ตรงวัตถุประสงค์..๑) จุดประสงค์ที่เอาไปใช้...ผลลัพธ์ของการ
วิจัยเป็นอะไร ๒) ผลการตอบรับนั้นไม่ใช่ ..ผลดีที่เกิดขึ้นมันคืออะไร (ต้องมีการติดตามด้วย)..กระบวนการ
ส่วนร่วมคืออะไร ส่งผลดีให้อีกชุมชนหนึ่งใช้ได้อย่างไร เน้นประเด็น ๑) จุดประสงค์คืออะไร ๒) ผลตาม
จุดประสงค์ คืออะไร ๓) ช่วงเวลาที่นำไปใช้ ช่วงไหน ๔) วิธีการใช้เป็นอย่างไร (How ..) ๕) ผลดีของ
การใช้เป็นยังไง (ถ้าได้ทุนภายนอกให้เขาตอบรับได้เลย..จะจะได้แค่ ๑ ถ้าหลักฐานไม่ตรง ไม่ดี..อาจารย์ต้อง
อ่านผลนะ ไม่อ่านจะใช้ไม่ได้..อาจารย์ต้องไปชี้แจงวิธีการเอาผลการวิจัยไปใช้ให้อาจารย์ท่านอื่นรับทราบ)

ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒ เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (สกอ.)

รายการหลักฐาน หน้า ๘๑ : ให้แสดงหลักฐานการเบิกจ่ายจริง

องค์ประกอบที่ ๕ : การบริการทางวิชาการแก่สังคม

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๑ หน้า ๘๓ : **ปรับเปลี่ยนคำเป็น...ขั้นตอนการให้บริการของกลุ่มงานบริการ วิชาการ และแสดงหลักฐานให้ครบตามขั้นตอนที่มีอยู่**

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๒ หน้า ๘๓ : **ปรับเปลี่ยนชื่อโครงการต่อว่า..โดยให้นักศึกษาให้ความรู้กับนักเรียนมัธยม..ผู้ทรงคุณวุฒิ แนะนำ ชื่อของโครงการนั้นไม่สื่อกับสิ่งที่ทำ ..ควรเขียนชื่อโครงการให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย และตรงกับหัวข้อที่อาจารย์สอน โดยน่าจะนำสาระการสอนไปให้บริการมากกว่า ให้ตรงกว่าโครงการนี้..ทักษะกับความเข้าใจที่นักศึกษาจะได้จากการให้บริการมันคนละเรื่องกันกับเนื้อหาสาระวิชา อาจารย์ไม่ได้สอนวิชาเอตส์ จึงไม่ได้ตอบโจทย์ ที่นักศึกษาจะรู้และเข้าใจ ตลอดจนทำทักษะนั้นได้ดีขึ้นจากวิชาแนวโน้ม.**

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๓ หน้า ๘๓ : **อาจารย์ควรเช็คโครงการ อาจจะทำ Fogus group อภิปรายกลุ่ม ว่าไม่ผ่านการประเมินเรื่องอะไร เอามาเชื่อมกับเหตุของปัญหา แล้วมาทำวิจัยอาจมาจากการเรียนการสอน การบริการว่ามันเกิดปัญหาอะไร ไม่ใช่แค่สอดคล้องกัน แต่ต้องเอาปัญหาที่เจอมาทำวิจัยปัจจัยทำนาย**

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๔ หน้า ๘๓ : **ประเมินด้วย KPI ประเมินโครงการด้วยแล้วเอาผลมาปรับแก้**

รายการหลักฐาน หน้า ๘๔ : **ในส่วนของขั้นตอน และหลักเกณฑ์ของการให้บริการวิชาการด้านต่างๆ ที่สัมพันธ์กับพันธกิจของสถาบัน คณะกรรมการจะดูหมด ให้เน้นหลักฐานดังนี้ ๑) สรุปโครงการ ๒) สรุปแบบประเมินผลสำเร็จ ๓) โครงร่างวิจัย ๔) มคอ. ๓ และ มคอ. ๕ ๕) แผนการสอน ๖) โครงการ ๘ โครงการ ๗) การรายงานผลการวิจัย**

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑.๑ การนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการ ที่นำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย (สมศ.๘)

ผลการดำเนินงาน หน้า ๘๖ : **ใช้ ๘ โครงการคำนวณ ปรับเป้าหมาย ร้อยละ ๓๐ ปรับผลการดำเนินงาน เป็นร้อยละ ๔๗.๐๕**

รายการหลักฐาน หน้า ๘๖ : ข้อ ๕.๑.๑-๐-๑๒ เพิ่มรายวิชาการพยาบาลครอบครัว ถ้าเป็น
ประสบการณ์ที่เด็กจะต้องเก็บอยู่แล้ว จะบูรณาการไม่ได้ อย่าเอาเวลานอกไปทำ ห้ามลดหรือเพิ่มเวลา
ทำงานให้กับนักศึกษา แนะนำให้ใช้วิชาภาคทฤษฎี

**ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒.๒ ผลการขึ้นนำ และหรือการแก้ปัญหาสังคมภายในสถาบัน ด้านสุขภาพ เรื่องการสร้าง
เสริมสุขภาพ ด้านการออกกำลังกาย ในบุคลากรและนักศึกษาพยาบาล(สมศ.๑๘.๑)**

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๑ หน้า ๘๘ : ไม่บรรลุเพราะ...(PDCA มาและทำให้ได้จริงๆ)

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๒ หน้า ๘๘ : วัดความสำเร็จโดยแบ่งกลุ่มเสียงหรือลดความเสี่ยง

ผลการดำเนินงาน ข้อ ๓ หน้า ๘๘ : ประเด็นประโยชน์และการสร้างคุณค่าต่อบุคลากรทุกระดับนั้น คำ
ว่า ตระหนัก อะไรเป็นตัวบอก พฤติกรรมอะไร อย่าตอบแค่อาจารย์หรือนักศึกษา ต้องมี Data base
กลุ่ม มาก ปานกลาง น้อย ลดลงอย่างเห็นได้ชัด วัดได้แน่ เช่น มีสมุดบันทึก ๕ อ เป็นต้น

องค์ประกอบที่ ๖ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (สกอ)

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๑ หน้า ๙๐ : ต้องมีคำสั่ง ต้องทำทุกขั้นตอนตามระบบ

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๒ หน้า ๙๐ : ตอบไม่ครบเกณฑ์ ต้องมีโครงการ มี มคอ. ๓ มคอ. ๕ เป็น
หลักฐาน ตัวอย่างการสัมภาษณ์เอาวัฒนธรรมมาวิเคราะห์ มาพูดคุย อย่างนี้เรียกว่ามีการบูรณาการร่วมกับ
ระหว่างวิชา-โครงการ

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๓ หน้า ๙๐ : ควรเขียนบอกรายละเอียด เพราะชื่อไม่สื่อ เช่น ระบุกิจกรรม
เช่นรับผิดชอบกันต์เทศ โดยความร่วมมือกันซึ่งแสดงถึงวัฒนธรรมอันดีงาม..เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๕ หน้า ๙๑ : ต้องมี KPI ต้องประเมินโครงการ อาจารย์ประเมิน ไม่ใช่กับนักศึกษา
ประเมิน เมื่อสอบแล้ว บรรลุวัตถุประสงค์ของการบูรณาการหรือไม่ เกิดอะไรที่ต้องการขึ้นกับนักศึกษา
หรือไม่ ชุมชนได้อะไร เพิ่มเติมหลักฐาน ได้แก่ โครงการอาจารย์ โครงการนักศึกษา สรุปทั้ง ๒ โครงการ
ให้มี มคอ ๕ ด้วย และแผนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑.๑ การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ.๑๐)

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๑ หน้า ๙๒ : ให้นำเสนอเป็นรูปแบบนี้...ปีการศึกษา ๒๕๕๕ มีแผนโครงการ
ดังนี้ ๑... ๒.. ๓... ปีการศึกษา ๒๕๕๖ มีแผนโครงการ ดังนี้ ๑... ๒.. ๓...

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๒ หน้า ๙๒ : KPI มีที่ตัว (ของแผน)

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๓ หน้า ๙๒ : โครงการ...ต่อเนื่องตั้งแต่ปี...ถึงปัจจุบัน (ระบุ..)ทำให้ครบวงจร

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๔ หน้า ๙๒ : ระบุคุณค่าและประโยชน์ให้ชัดเจน

ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑.๒ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม(สมศ.๑๑)

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๒ หน้า ๙๔ : ๑. สิ่งแวดล้อม ๒. ความปลอดภัย บรรยายที่ละเอียดข้อ เขียนให้เป็นลำดับ

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๓ หน้า ๙๕ : ใช้คำว่าภายในอาคาร แต่กำลังพูดถึงเรื่องนอกอาคาร ตอบให้ตรง แต่ละประเด็นระบุ เช่น สอดคล้องและเป็นมิตรกับธรรมชาติอย่างไร มีโครงการตัวอย่าง เช่น ประหยัดไฟ ขยะ ลดโลกร้อน รีไซเคิล เป็นต้น ทำให้จริงด้วย ไม่ใช่คณะกรรมการมาประเมิน เห็นขยะปนกันเต็มถัง เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๕ หน้า ๙๕ : ดูให้คลุม

องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๑ ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน (สกอ.๗.๑)

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๑ หน้า ๙๘ : ตัดประเด็น...ประชุมอาจารย์เป็นประจำทุกเดือนออก ประเด็นการประเมินตนเองล่วงหน้า นั้น ต้องมีหลักฐาน และมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์กำหนด ถ้าจะมีการประเมิน อาจประเมินจากคนนอก ..ตามกฎหมายว่าอย่างนี้ ตามหลัก QA ว่าอย่างนี้ (หลักฐานมี) ต้องมีประวัติคณะกรรมการเปิดเผยให้ดูทางเว็บไซต์ด้วย

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๒ หน้า ๙๘ : ปรับการเขียนเป็น...ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์เพื่อเป็นเข็มมุ่ง...อย่างไรอธิบายให้ชัด...และสามารถถ่ายทอด...อย่างไร...ที่บอกประชุมทุกเดือน ควรระบุแค่..ต้นปี..ไม่น่าใช้ทุกเดือน..และประเด็นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก...ให้บอกว่ามีสารสนเทศอะไรบ้างมาจัดการเพื่อการตัดสินใจวางแผน(ระบุประเภทสารสนเทศ) ..แผนเป็นอย่างนี้ ผลเป็นอย่างนี้ ..มีการชี้แจงผลในที่ประชุมให้ทราบผลตามแผน และจุดอ่อน และให้แนวทางแก้ไข(หลักฐาน)...มีการนำผลการติดตามแผนและผลการดำเนินงาน ไปชี้แจง และดำเนินการพัฒนาที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายตามแผนในที่ประชุมอาจารย์และบุคลากรในวิทยาลัย

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๓ หน้า ๙๘ : ประเด็น..ผู้บริหารได้กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย...อย่างไร...วาระพิจารณานั้น...เรื่องอะไร...ตัดประเด็น..เผยแพร่ไปยังหน่วยงานภายในและภายนอก..ออก

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๕ หน้า ๙๘ : เน้นประเด็นโดยนำความรู้ใหม่เรื่อง...มาถ่ายทอด

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๗ หน้า ๙๘ : ผลการประเมิน จุดอ่อนคือ...ปรับเปลี่ยนโดย...เขียนให้เห็น Act

ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๒ การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ.๗.๒)

ผลการดำเนินการข้อ ๓ หน้า ๑๐๔ : แต่ละขั้นตอนควรกำหนดให้ชัดเจน KM ได้สาระแล้ว นำมาประมวลผล เช่น ได้วิธีการที่ดีเพื่อนำมาเตรียมสอบสภา ทั้งในส่วนผู้เรียนและอาจารย์ นำมาใช้ แล้ววัดและประเมินที่นักศึกษา มีกระบวนการปรับจนได้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) กระบวนการมีจุดอ่อนจุดแข็งอะไรให้คุยกัน ผลการเรียนรู้จะต้องได้ทุกครั้งที่มีการแบ่งปัน จนได้วิธีการเตรียมนักศึกษาที่ดีและไม่ดี นำนักศึกษาที่สอบผ่านและไม่ผ่านแต่ละวิชามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ว่าเตรียมตัวอย่างไร มีการเชิญวิทยาลัยที่สอบได้สูงมากคุยกัน อาจจะวิเคราะห์ผลการสอบกับผลการเรียนด้วยว่า มีความสัมพันธ์กันหรือไม่อย่างไร วิเคราะห์การสอบของอาจารย์ว่าใช้ วิธีอะไรบ้าง ทำ KM มันซ้ำ จึงนำไปใช้ข้ามปีได้

ผลการดำเนินการข้อ ๓ หน้า ๑๐๔ : เป็นการนำแนวปฏิบัติที่ดีมาเตรียมความพร้อม

ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๓ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.๓)

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๑ หน้า ๑๐๗ : ปรับเป็น...วิทยาลัยดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ ..(หลักฐาน)

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๒ หน้า ๑๐๗ :

๑) ปรับเป็น วิทยาลัยมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจดังนี้.....ครอบคลุมระบบ..อะไร...มีระบบอื่นเพิ่มเติมอีกหรือไม่...ได้แก่....

๒) ตัดคำว่า ฉบับเต็ม ThaiLIS ออก คำนี้ หมายถึงฐานวิจัยของประเทศ..กลับไปดูเกณฑ์ของ สกอ. เล่มเก่าจะเขียนไว้ละเอียดในข้อนี้

๓) ประเด็นด้านการบริหารจัดการที่บอกมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มีอะไรบ้าง ในรายละเอียดแต่ละอย่าง ที่เกี่ยวกับการบริหารที่เอาไปใช้ได้

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๓ หน้า ๑๐๗ : ให้ออบการประกันคุณภาพ ๙ องค์ประกอบ เป็นสารสนเทศ ไม่ใช่ Data base มีกราฟแสดงแนวโน้ม เน้นปัจจุบัน

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๔ หน้า ๑๐๗ : อะไรเป็นจุดอ่อนให้นำมา Actไม่ถูกหลัก PDCA เขียนในรูป ผลการดำเนินงานดังนี้...ข้อเสนอแนะ ดังนี้..

ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๔ ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.๗.๔)

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๑ หน้า ๑๑๐ : เน้นประเด็นคณะกรรมการต้องประชุม

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๔ หน้า ๑๑๑ : ระบุประเด็นเพิ่มเติม..วิทยาลัยดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ เช่น...

ผลการดำเนินการ ข้อที่ ๖ หน้า ๑๑๑ : ให้ไปขยายความตัว Act เหมือนตัวอื่นๆ

องค์ประกอบที่ ๘ การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้ที่ ๘.๑ ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๑ หน้า ๑๑๔ : เพิ่มตารางวิเคราะห์ความสอดคล้องท้ายเล่ม

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๒ หน้า ๑๑๔ : เพิ่มประเด็น..วิทยาลัยกำหนดแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงินจากแหล่ง....กำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินทั้งเงินงบประมาณและเงินรายได้..มีประสิทธิภาพ โดย..เช่น แผนงบประมาณ เน้นการ.....ให้โปร่งใส..โดย.....ทำอย่างไร..

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๓ หน้า ๑๑๔ : ประเด็นสอดคล้องกันในแต่ละพันธกิจ โดย...(สอดคล้องเพราะอะไร)

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๔ หน้า ๑๑๔ : วิทยาลัยได้กำหนดขั้นตอนการ..ปฏิบัติงานในด้านการเงิน..อย่างไร...อย่างเป็นระบบนั้น..ทำอะไรบ้าง...ทำอย่างไร มีการรายงานทางการเงินก็ครั้งต่อปี ครั้งที่..ในการประชุมคณะกรรมการบริหารเมื่อวันที่...(อย่างน้อย ๒ ครั้ง...กลางปีกับปลายปี..มากกว่านี้ได้)

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๕ หน้า ๑๑๔ : วิทยาลัยได้ดำเนินการวิเคราะห์แล้วพบว่า Load ในค่าใช้จ่ายของอะไรบ้าง นำมาวิเคราะห์สถานะของเรา แล้วพบว่าฟุ่มเฟือยค่าไหน

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๖ หน้า ๑๑๔ : การเงินตรวจสอบอย่างไร ทำให้โปร่งใสโดยมีคณะกรรมการอะไรมาตรวจสอบบ้าง และมีการติดตามผลการประเมินการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ (หลักฐาน) และได้รายงานการประเมินผลการปรับปรุงการควบคุมภายใน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ (หลักฐาน) นอกจากนี้ยังมีหน่วยตรวจสอบภายในจากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มาตรวจสอบเป็นครั้งคราว สำหรับปีนี้ไม่มาและปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ไม่มีหน่วยงานตรวจสอบภายนอกเข้ามาตรวจสอบ

ผลการดำเนินงานข้อที่ ๗ หน้า ๑๑๕ : ปรับเป็น คณะกรรมการบริหารได้ติดตามผลการใช้เงินทุกไตรมาส มีการสรุปการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนทุกไตรมาส และพบว่างบลงทุนเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผนงาน (หลักฐาน) .๐.ได้นำผลการติดตามไปใช้ในการวางแผนด้าน...../โดยมีการดำเนินการ...(รายงานผลการใช้จ่ายเงินแต่ละไตรมาสเทียบกับแผน)

องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๑ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๑ หน้า ๑๑๗ : เน้น Flow-chart ต้องถึงระดับกลุ่มงาน

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๕ หน้า ๑๑๘ : วิเคราะห์ก่อน จุดอ่อนอะไร มีตารางวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็ง และข้อเสนอแนะ

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๘ หน้า ๑๑๙ : ประเด็นการจัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่องของเครือข่ายภาคเหนือ เช่น ลำปาง พะเยา เชียงใหม่ ทำงานอะไรร่วมกัน

ผลการดำเนินงาน ข้อที่ ๙ หน้า ๑๑๙ : ข้อนี้ควรเป็นวิจัยสถาบัน

เฉลิมพล กำใจ

ผู้บันทึก