

**บทคัดย่อ**

**ชื่อเรื่อง** วัฒนธรรมความปลอดภัยผู้ป่วยและการพัฒนาวัฒนธรรมความปลอดภัยผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในเขตภาคเหนือที่เข้าร่วมประชุมวิชาการเรื่องการจัดการทางการพยาบาลเพื่อความปลอดภัยผู้ป่วย

**ชื่อผู้วิจัย** นางสาว พร บุญมี ลักษณะ ไทยประเสริฐ บัวบาน ยะนา และวัชรวิ ไชยจันดี

**สถานที่ปฏิบัติงาน** วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

ความปลอดภัยผู้ป่วยมีความสำคัญต่อผลลัพธ์ทางสุขภาพของผู้ป่วยและเป็นเป้าหมายของการเป็นโรงพยาบาลคุณภาพ การพัฒนาวัฒนธรรมความปลอดภัยผู้ป่วย เป็นกระบวนการที่สร้างความตระหนักแก่บุคลากรเพื่อให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการบูรณาการกับการบริการวิชาการเรื่องการจัดการทางการพยาบาลเพื่อความปลอดภัยผู้ป่วย โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาวัฒนธรรมความปลอดภัยผู้ป่วยและการพัฒนาวัฒนธรรมความปลอดภัยผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพที่เข้าร่วมวิชาการจำนวน 90 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ผู้วิจัยดัดแปลงและพัฒนามาจากแบบประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัย (Hospital survey on Patient safety culture) ของ สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล , 2552 ซึ่งแปลมาจากสถาบัน AHRQ (Agency for Healthcare Research and Quality, 2004) ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.85 และการพัฒนาวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองตามกรอบแนวคิดการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย ของ สถาบัน IHI (Insitute of Healthcare Improvement อ่างในสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (2552)ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า พยาบาลวิชาชีพ ส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วง อายุ 31-35 ปี ร้อยละ 22.20 สังกัด โรงพยาบาลชุมชน ร้อยละ 65.60 ระยะเวลาในการทำงานในโรงพยาบาล > 21 ปี ร้อยละ 25.90 ระยะเวลาในการทำงานในหน่วยงานที่กำลังทำงานอยู่ในช่วงระยะเวลา 6-10 ปี ร้อยละ 35.60 ระยะเวลาในการทำงานชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน 40-59 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ร้อยละ 73.30 ตำแหน่งปัจจุบันเป็นพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการร้อยละ72.20 ให้การพยาบาลโดยตรง ร้อยละ96.70 โรงพยาบาลต้นสังกัดผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลร้อยละ76.70 วัฒนธรรมความปลอดภัยผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55, SD = 0.33$ ) ด้านความถี่ของการรายงานอุบัติการณ์ กรณีมีการกระทำผิดพลาด (Mistake) เกิดขึ้นและผู้ป่วยเสียชีวิต รายงานทุกครั้งร้อยละ 81.10 ระดับความปลอดภัยผู้ป่วยในหน่วยงานอยู่ในระดับยอมรับได้ (Acceptable) ร้อยละ 61.10 และความคิดเห็นต่อการพัฒนาวัฒนธรรมความปลอดภัยผู้ป่วย โดยรวมในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59, SD = 0.46$ )

**คำสำคัญ** วัฒนธรรม ความปลอดภัยผู้ป่วย การพัฒนาวัฒนธรรมความปลอดภัยผู้ป่วย