าเทคัดย่อ

งานเวชปฏิบัติ เป็นนโยบายที่เร่งรัดของรัฐบาล เพื่อให้ผู้รับบริการได้เข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพ ทั้งทางด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู อย่างทั่วถึง งานวิจัยนี้ต้องการศึกษา ความรู้ ทัศนคติ ความ คาดหวังและการปฏิบัติจริงของผู้ที่ ปฏิบัติงานด้านเวชปฏิบัติ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรในการ พัฒนาศักยภาพของผู้ที่ปฏิบัติงาน และสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน เพื่อหาแนวทางในการ สนับสนุนผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมต่อไป

งานวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงพรรณนา เก็บข้อมูลจากประชากรผู้เข้ารับการพื้นฟูวิชาการเวชปฏิบัติ จำนวน 128 คน ระหว่างวันที่ 15-18 มิถุนายน 2553 โดยใช้เครื่องมือประเมินความรู้ ทัศนคติ และ เครื่องมือประเมินความคาดหวังและการปฏิบัติจริง และคำถามปลายเปิด ซึ่งถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ในการปฏิบัติงาน ผลวิจัยพบว่า ความรู้ของผู้เข้าอบรมที่เคยผ่านการอบรม สูงกว่าผู้ที่ไม่เคยผ่านการอบรม (p<.01) คะแนนทัศนคติโดยรวมอยู่ในระดับดี ถึงดีมาก โดยคะแนนของผู้ที่เคยผ่านการอบรมดีกว่าผู้ที่ ไม่เคยผ่านการอบรม (p<.05) สำหรับคะแนนความคาดหวังและคะแนนการปฏิบัติจริง พบว่า แตกต่าง กัน โดยคะแนนความคาดหวังสูงกว่าปฏิบัติ (p<.01) เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มที่เคยอบรมเวชปฏิบัติ และกลุ่มที่ยังไม่เคยอบรม พบว่ากลุ่มที่เคยผ่านการอบรมมีคะแนนความคาดหวังสูงกว่ากลุ่มที่ไม่ผ่านการ อบรม (p<.05) และคะแนนการปฏิบัติจริงของทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกัน (p=.13) ปัญหาอุปสรรคใน การทำงานที่พบได้แก่ ปัญหาอุกรขาดความรู้เรื่องยา และความมั่นใจในการตรวจและรักษา ปัญหาความ ขาดแคลนเครื่องมือ อุปกรณ์ และกำลังคน ไม่ได้สัดส่วนกับพื้นที่ให้บริการ และปัญหาระบบการส่งต่อและ สื่อสารกับโรงพยาบาล

ผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่า มีความจำเป็นที่จะต้องอบรมความรู้เพิ่มเติมแก่ผู้ปฏิบัติงาน และให้การ สนับสนุนผู้ปฏิบัติงานที่ทางด้านกำลังคนและเครื่องมือที่ใช้ในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ทำได้เต็มที่ และมีความมั่นใจในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ การรักษาเบื้องต้น ความรู้ ทัศนคติ ความคาดหวัง

Abstract

Enhancing access to primary medical care is an urgent policy of the country. Capacities of health care workers who deliver primary medical care service are crucial to ensure quality of services. This descriptive study aimed to assess knowledge, attitudes, expectation and practice of health care workers who provided primary health care service. Barriers for practice was also explored.

Data were collected from nurses and other health workers who attended a 3- day primary medical care training in June, 2010 at the Boromarajonani College of Nursing at Phayao. Three instruments were used to assess knowledge, and attitudes, and expectation and practice regarding primary medical care. The results revealed that those who had training experiences in primary medical care had higher scores for knowledge, attitude, and expectation than those who had not been trained. However, scores for practice did not differ statistically. Opened end questions demonstrated the following obstacles: not enough knowledge and confidence in practice, lack of equipments and staff, and inefficient communication system between practitioners and consultants.

Findings suggest that it is important to support practitioners for knowledge, and to provide practical helps such as consultation and equipments to increase confidence in practice and to improve quality of services.

Keywords: primary medical care, knowledge, attitude, expectation