

รายงานวิจัย

การศึกษาระบบประเมินคุณภาพภายใน  
ของวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

The study of Internal Quality Assessment System  
in Northern College network under the Praboromarajchanok Institute

พร บุญมี

พรรณี ไพศาลทักษิณ

พะเยา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง

กระทรวงสาธารณสุข

พ.ศ. 2555

## กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. วิยะดา รัตนสุวรรณ ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา ที่ได้ให้ความกรุณาในการสนับสนุนทุนวิจัย ตลอดจนการสนับสนุน ปัจจัยอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการดำเนินงานวิจัย จนสำเร็จไปด้วยดี และขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ทั้งให้ข้อเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพงานวิจัย

ขอขอบคุณ คณะกรรมการวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ของวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย และขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ไม่ได้ระบุนามในที่นี้ ที่ทำให้งานวิจัยสำเร็จลงได้ด้วยดี

พร บุญมีและคณะ

2555

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

พะเยา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

พะเยา

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบการประเมินคุณภาพภายใน วิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ สถาบันพระบรมราชชนก ประชากรคือคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ ประจำปีการศึกษา 2554 จำนวน 62 คน เครื่องมือวิจัยคือแบบสอบถาม ระบบการประเมินคุณภาพภายใน ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบแนวคิดเชิงระบบประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการผลิต/ผลลัพธ์และการปรับปรุงแก้ไข ข้อถามเชิงบวกแบบประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 42 ข้อ ผ่านการตรวจสอบคุณภาพความตรงเชิงเนื้อหา และค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม มีค่าเท่ากับ 0.94 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการวิจัยพบว่า

ระบบประเมินคุณภาพภายในอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.07, SD=0.53$ ) โดยพบว่าด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และด้านปรับปรุงอยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{x}=4.14, SD=0.54, \bar{x}=4.12, SD=0.55, \bar{x}=4.22, SD=0.57, \bar{x}=3.79, SD=0.83$ )

1. ด้านปัจจัยนำเข้า ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยการกำหนดคณะกรรมการที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามระบบประเมินคุณภาพภายในของวิทยาลัยเครือข่ายมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}=4.45, SD=0.80$ ) ส่วนข้อที่ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือรายงานการประเมินตนเองของวิทยาลัยที่รับการประเมิน ระบุเอกสารหลักฐานที่ใช้อ้างอิงผลการดำเนินงานครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ( $\bar{x}=3.97, SD=0.77$ )

2. ด้านกระบวนการได้ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยคณะประเมินคุณภาพภายใน มีความเป็นกัลยาณมิตรมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=4.48, SD=0.74$ ) ส่วนข้อที่ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการจัดส่งรายงานการประเมินตนเองของวิทยาลัยที่รับประเมินไปให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในก่อนวันทำการประเมินคุณภาพไม่น้อยกว่า 4 สัปดาห์ ( $\bar{x}=3.59, SD=0.97$ )

3. ด้านผลผลิตได้ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยการรายงานผลการประเมินมีการเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายภายในวิทยาลัย ประธานวิทยาลัยเครือข่ายและสถาบันพระบรมราชชนก ได้รับทราบภายในเวลา 60 วันหลังสิ้นสุดการประเมินคุณภาพภายในมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}=4.32, SD=0.68$ ) รองลงมาคือ การจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามระบบ CHE QA ส่ง สกอ. ภายในเวลาที่กำหนด ( $\bar{x}=4.32, SD=0.65$ )

4. ด้านการปรับปรุงแก้ไขได้ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยการรายงานผลการประเมินมีการเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายภายในวิทยาลัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด( $\bar{x}=3.84$ ,  $SD=0.93$ ) ส่วนข้อที่ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การประเมินประสิทธิภาพของระบบและกลไกการประเมินคุณภาพภายในของวิทยาลัยเครือข่าย ( $\bar{x}=3.75$ ,  $SD=1.02$ )

คำสำคัญ: ระบบ การประเมินคุณภาพภายใน วิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ



วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพะเยา

พะเยา

### Abstract

This descriptive research methodology aims to study the internal assessment system in Northern College network under the Praboromarajchanok Institute. The Population is evaluated by the committee and responsible for the quality assurance of the college network region 2012 academic year, 62 population. Data were collected using method questionnaires which developed in the framework of the system consists of inputs, process, output and feedback consists of 5 levels questions positively all 42 questions and content validity to determine, the reliability was 0.94. The data were analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation.

#### The results showed that

Internal quality assessment system at a high level ( $\bar{X}=4.07, SD=0.53$ ) was found to have input, the processes, the output and improvement at a high level all ( $\bar{x} = 4.14, SD = 0.54, \bar{x} = 4.12, SD = 0.55, \bar{x} = 4.22, SD = 0.57, \bar{x} = 3.79, SD = 0.83$ )

1. The input to the average level in all by the committee responsible for the implementation of the system of quality assessment within the college network, the average maximum ( $\bar{X} = 4.45, SD = 0.80$ ) contributing to the average minimum is self assessment report of the College to receive. Assessment to the reference documents were complete and current performance ( $\bar{X} = 3.97, SD=0.77$ ).

2. The process of the average level in all by the internal quality assessment. A good friend with the average maximum ( $\bar{X} = 4.48, SD = 0.74$ ) contributing to the average minimum is to report self-assessment of the college's evaluation to the internal quality assessment before the assessment, with no less than 4 weeks ( $\bar{X} = 3.59, SD = .97$ ).

3. The output is the average productivity level in all. The assessment report is published to all relevant parties within the college. President of the College and Institute Praboromarajchanok network. Received within 60 days after the end of the assessment within the average maximum ( $\bar{X} = 4.32, SD = 0.68$ ) is lower. Reporting quality assessment within a Ska CHE QA system. Within the time limit ( $\bar{X} = 4.32, SD = .65$ ).

4. The improvement fixed the average level in all. The assessment report is published to all relevant parties within the college. Has the highest average ( $\bar{X} = 3.84, SD = 0.93$ )

and the average value was minimal. To evaluate the performance of systems and mechanisms to evaluate the quality of the college network ( $\bar{X} = 3.75$ ,  $SD = 1.02$ ).

**Keywords** : system Evaluation , Internal Quality Assessment and Northern College network



วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี  
พะเยา

## ประวัติผู้วิจัย

1. ชื่อ-สกุล นางสาวพร บุญมี
- ประวัติการศึกษา ปี พ.ศ.2530 ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (เทียบเท่าปริญญาตรี) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง
- ปี พ.ศ. 2535 ประกาศนียบัตรวิสัญญีพยาบาล โรงพยาบาลเชียงราย
- ประชาชนุเคราะห์และคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปีพ.ศ. 2544 พยาบาลศาสตร์ มหাবัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปี พ.ศ. 2548 นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
- สถานที่ทำงาน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง
- อำเภอเมือง จ.พะเยา
- ตำแหน่ง อาจารย์พยาบาล
- พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

2. ชื่อ-สกุล นางสาวพรณี ไพบูลย์ทักขิน
- ประวัติการศึกษา -วิทยาศาสตร์มหบัณฑิต สาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2527
- พยาบาลศาสตรมหบัณฑิต สาขาการพยาบาลอายุรศาสตร์และ ศัลยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2540
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์ วิชาเอกการประเมินการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช พ.ศ. 2553
- สถานที่ทำงาน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง
- อำเภอเมือง จ.ลำปาง
- ตำแหน่ง อาจารย์พยาบาล
- พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

พะเยา