



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา
เลขที่รับ 496/57
วันที่ 27 M. P. 2557
เวลา _____
รหัสค้นคืน _____

ที่ สรพ Forum 16 ว.001

29 กันยายน 2557

เรื่อง ขอเชิญชวนส่งผลงานเพื่อคัดเลือกนำเสนอในงานประชุม 16th HA National Forum

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการนำเสนอผลงานการประชุม 16th HA National Forum

ด้วยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้กำหนดให้มีการประชุม 16th HA National Forum ภายใต้แนวคิดการประชุมเรื่อง “จินตนาการสร้างสรรค์คุณภาพ” (Imagination for Quality) ในระหว่างวันที่ 10 – 13 มีนาคม 2558 ณ ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี เพื่อเป็นเวทีเรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ สร้างความตระหนัก จุดประกายแนวทางและทิศทางการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล/ บริการสุขภาพ โดยคาดว่าจะมีผู้เข้าร่วมประชุมประมาณ 8,000 คน

ในการนี้ สถาบันขอเชิญชวนโรงพยาบาลร่วมนำเสนอผลงานเด่นของโรงพยาบาลที่จะเป็นประโยชน์ ต่อการเรียนรู้ของโรงพยาบาลอื่นๆ ทาง website <http://forum.ha.or.th> ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2557 ถึง วันที่ 15 ธันวาคม 2557 ในรูปแบบของการนำเสนอโปสเตอร์ (poster) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอเชิญชวนนำเสนอผลงาน ทาง website <http://forum.ha.or.th> ตาม วัน เวลาดังกล่าว

เรียนผู้อำนวยการลงนาม

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ควรแจ้ง รองคณบดี นางสาวกัญฉวีวรรณ

ควรปิดประกาศเก็บไว้ที่.....

สำเนาเก็บไว้ที่.....

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุวัฒน์ สุขขุติกุล)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

ความเห็นของผู้ผู้อำนวยการ

ทราบ

ลงนามแล้ว

เห็นชอบให้ดำเนินการตามเสนอ

ลงชื่อ Jan 9u

9/10/57

สำเนาเรียน ศูนย์พัฒนาคุณภาพ

ผู้ประสานงาน ศรินญา มงคลพันธุ์ โทรศัพท์ 02 832 9432 e-mail sarinya@ha.or.th
ภาณุมาศ ก้านสันเทียะ โทรศัพท์ 02 832 9448 e-mail panumas@ha.or.th

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6
ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
Tel. 02-832-9418 Fax. 02-832-9540 www.ha.or.th

พัฒนาคุณภาพองค์กรของหน่วยงาน เพื่อคุณภาพชีวิต
Quality Healthcare Organization For Quality of Life

11/10/57
วอ
น. สอน



16th HA National Forum
จินตนาการสร้างสรรค์คุณภาพ
(Imagination for Quality)

จัดโดย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) – สรพ.

10 – 13 มีนาคม 2558 ศูนย์การประชุม IMPACT FORUM เมืองทองธานี

1. ทิวา

“ทำเท่าไรจึงจะพอ” เป็นคำพูดที่มักจะได้ยินเมื่อชวนกันพัฒนาคุณภาพ แต่หากไปฟังผู้ทรงคุณวุฒิระดับโลก พูดจะตกใจที่เขาบอกว่า “เราต้องพัฒนาด้วย escaping velocity” คือ ต้องทำให้มากกว่าที่เป็นอยู่เป็นสิบเป็นร้อยเท่า เพื่อให้ทันกับความคาดหวังและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ท่านเหล่านั้นบอกว่าเราต้อง “flip the healthcare” ต้องพัฒนากันขนาดพลิกหรือปฏิวัติระบบที่เป็นอยู่เลยทีเดียว

ที่ผ่านมาเราพยายามที่จะพัฒนาโดยใช้ประโยชน์อย่างสมดุลระหว่าง “ระบบ ความรู้ และจิตวิญญาณ” (หรืออาจจะคิดถึงองค์สามในรูปแบบของ 3S : system, science, spiritual; ศีล สมาธิ ปัญญา; head, heart, hand) ซึ่งก็นับว่าก้าวหน้ามามากโขเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ แต่เราก็ยังพบกับปัญหา ยังรู้สึกจำเจ ยังคงวนเวียนอยู่กับวิธีการหรือทางออกแบบเดิมๆ อยู่หรือไม่

Albert Einstein อัจฉริยะก้องโลก กล่าวว่า “Imagination is more important than knowledge for knowledge is limited to all we now know and understand, while imagination embraces the entire world, and all there ever will be to know and understand” ความรู้มีความสำคัญ ที่ผ่านมาราก็พัฒนาบนฐานของความรู้เป็นหลัก แต่จินตนาการสำคัญยิ่งกว่าความรู้ เพราะความรู้จำกัดอยู่แค่สิ่งที่เรารู้และเข้าใจขณะที่จินตนาการนั้นไม่มีขอบเขตจำกัด เป็นโอกาสที่เราจะรู้และเข้าใจสรรพสิ่งทั้งมวลในโลก จินตนาการจึงเป็นจุดเริ่มของการสร้างความรู้ใหม่ การพัฒนาที่อาศัยจินตนาการจึงก้าวข้ามข้อจำกัดต่างๆ ไปอีกขั้นหนึ่ง

เมื่อเราพบกับความวุ่นวายสับสนเรามักจะคิดว่าไม่น่าเกิดขึ้นเลย เป็นอุปสรรคที่ทำให้เสียโอกาส เสียเวลา เสียอารมณ์ แต่นักทฤษฎีเรื่องระบบที่ซับซ้อนกลับมองว่าที่บริเวณชายขอบของความเป็นระบบระเบียบที่เข้าใจได้ สถานการณ์ของความสับสน ความไม่แน่นอน ความไม่ลงรอยนั้น คือพื้นที่ที่ดีที่เป็นบ่อเกิดแห่งความคิดสร้างสรรค์



“Creativity is at the edge of chaos” แน่แน่นอนว่าหากเราเข้าไปอยู่ในพื้นที่ดังกล่าวโดยไม่พยายามใช้ความคิดสร้างสรรค์หรือจินตนาการเราก็จะเข้าสู่สภาพถอยหลัง

การพัฒนาคุณภาพเปรียบเสมือนการประคองตัวในเรือพาย ต้องทำทั้งการโยกคลอนเรือเพื่อให้เกิดแรงกระตุ้น ขณะเดียวกันก็ต้องประคองมิให้เรือคว่ำ การโยกคลอนเรื่อนั้นเทียบได้กับความคิดที่ทวนกระแส ความคิดฝ่าเหล่าความคิดทำลาย การไม่เชื่อฟังหรือไม่ยึดถือขนบปฏิบัติที่เคยทำกันมา (rebel) การโยกคลอนนี้จะนำไปสู่ความคิดสร้างสรรค์และจินตนาการ

ความคิดสร้างสรรค์และจินตนาการมีความสัมพันธ์กับมิติด้านจิตวิญญาณอยู่พอสมควร เป็นเรื่องของการใช้ศักยภาพของมนุษย์ในส่วนที่เป็น subconscious เชื่อว่าหลายๆ ท่านมีประสบการณ์ที่เกิดความคิดบรรเจิดขึ้นในเวลาที่ไม่มองปอดโปร่ง เคลิ้มๆ ครึ่งหลับครึ่งตื่น หรือเพิ่งตื่นจากความฝัน (subconscious creativity) แล้วก็นำสิ่งเหล่านั้นมาสู่การปฏิบัติที่แตกต่างไปจากเดิม

ในการประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ครั้งที่ 16 ระหว่างวันที่ 10 – 13 มีนาคม 2558 ณ ศูนย์การประชุม IMPACT Forum เมืองทองธานี เราจะนำเรื่องเหล่านี้มาพูดคุยแลกเปลี่ยนกันภายใต้แนวคิดหลัก “Imagination for Quality” (จินตนาการสร้างสรรค์คุณภาพ) มาช่วยกันเติมความฝันซึ่งกันและกันทำให้ชุมชนบริการสุขภาพเป็นชุมชนสร้างสรรค์ (creative community) ผู้ให้บริการสุขภาพก็เป็นคนสร้างสรรค์ (creative HR for health) นำพวกเราออกจากความอึดอัด คับข้อง และส่งมอบของขวัญชิ้นงามให้กับคนรุ่นต่อไป



2. การคัดเลือกผลงาน

เชิญชวนนำเสนอผลงาน

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ขอเชิญชวนโรงพยาบาลต่างๆ ร่วมนำเสนอผลงานเด่นของโรงพยาบาลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของโรงพยาบาลอื่นๆ โดยไม่จำกัดว่าจะสอดคล้องกับ theme ของการประชุมหรือไม่

ลักษณะผลงานที่นำเสนอจะมีสองลักษณะ คือ (1) ผลงานที่เป็นการพัฒนาที่สามารถวัดผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนได้ หรือ (2) ผลงานการพัฒนาที่เน้นมิติทางด้านจิตวิญญาณซึ่งมีลักษณะเป็นเรื่องราว ซึ่งผลงานแต่ละลักษณะจะมีการส่งสรุปผลงานที่แตกต่างกัน

ทางสถาบันจะคัดเลือกผลงานจำนวนหนึ่งขึ้นมาแนะนำบน mini-stage หรือในห้องประชุมร่วมด้วย

การคัดเลือกผลงาน

การพิจารณาคัดเลือกผลงานจะให้โอกาสกับโรงพยาบาลต่างๆ ให้มากที่สุด โดยการส่งผ่าน website รวมทั้งการจัดประชุมคัดเลือกผลงานในส่วนภูมิภาคร่วมกับ HACCC ผู้นำเสนอผลงานในที่ประชุมระดับภูมิภาคจะมีโอกาสนำเสนอรายละเอียดของผลงานและได้รับคำถามหรือข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงผลงาน จะมีการคัดเลือกผลงานที่โดดเด่นในรอบของการประชุมระดับภูมิภาคไว้ก่อนจำนวนหนึ่ง สำหรับผลงานที่เหลือจะนำไปพิจารณาร่วมกับภูมิภาคอื่นๆ และผลงานที่เสนอโดยตรงมาที่สถาบัน

กำหนดเปิดรับผลงานตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2557 ถึงวันที่ 15 ธันวาคม 2557 และทางสถาบันจะประกาศผลการคัดเลือกในวันที่ 20 มกราคม 2558

การสนับสนุนให้แก่โรงพยาบาลและผู้ส่งผลงาน

สถาบันจะคัดเลือกผลงานเพื่อนำเสนอในการประชุม 2 ส่วนคือ poster presentation, oral presentation โดยให้การสนับสนุนแก่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกผลงานดังนี้

1. ผลงาน Poster Presentation มีสิทธิได้รับการลดหย่อนค่าลงทะเบียนท่านละ 1,500 บาท
2. ผลงาน Oral Presentation มีสิทธิได้รับการลดหย่อนค่าลงทะเบียนท่านละ 1,500 บาท



3. แนวทางการเขียนสรุปผลงานนำเสนอ

3.1 ข้อมูลทั่วไป

- ก. ชื่อเจ้าของผลงาน, e-mail, โทรศัพท์
- ข. โรงพยาบาลหรือองค์กรที่ปฏิบัติงาน
- ค. ชื่อผลงาน
- ง. หมวดหมู่ของผลงาน

คำย่อ	หมวดหมู่ของผลงาน	คำย่อ	หมวดหมู่ของผลงาน
Care	Care Process	INN	Innovation
DIS	Disaster Management	Lean	Lean
DIN	Diagnostic Investigation	L&M	Leadership & Management
DS	Disease Specific	MMS	Medication management system
ENV	Environment	NUR	Nursing management & practice
HPH	Health Promotion and Community	PC	Primary care
CHR	Creative Human Resource	QRS	Quality, Risk & Safety Management
IC	Infection Control	Spirit	Spirituality & Humanized Healthcare
IM	Information Management	WPM	Work process management & improvement



3.2 ผลงานการพัฒนากระบวนการ, CQI/clinical CQI หรือผลงานอื่นๆ ที่สามารถวัดผลลัพธ์ได้ชัดเจน

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา: ยาวไม่เกิน 70 ตัวอักษรอาจใช้คำย่อในชื่อผลงานได้แต่ให้มีคำอธิบายสั้นๆ อยู่ข้างล่าง
2. คำสำคัญ: ระบุคำสำคัญเพื่อต่อการค้นหา
3. สรุปผลงานโดยย่อ: เขียนสรุปสั้นๆ ใน 1 ประโยค ระบุจุดเน้นของผลงาน/โครงการว่าทีมได้ปรับปรุงอะไรและเกิดผลลัพธ์อะไร
4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร:
5. สมาชิกทีม: ระบุรายชื่อสมาชิกในทีม วุฒิ ตำแหน่งในบรรทัดเดียวกัน
6. เป้าหมาย: ระบุเป้าหมายของโครงการในหนึ่งประโยคโดยมี format ดังนี้: เพื่อเพิ่ม/ลด...[อะไร/เท่าไร]... ภายในเวลา.....[อาจจะระบุพื้นที่ด้วย]
7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ: ระบุว่าปัญหาที่ต้องการแก้ไขคืออะไร มีผลกระทบต่องานหรือการดูแลผู้ป่วยอย่างไร เกิดขึ้นที่ไหน เกี่ยวข้องกับใครบ้าง มีสาเหตุสำคัญจากอะไร
8. กิจกรรมการพัฒนา: ระบุ (1) แนวคิดการออกแบบกิจกรรมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลง (2) ระบุประเด็นการพัฒนาในลักษณะของ bullet ซึ่งแต่ละ bullet มีความชัดเจนในตัวเองโดยเริ่มประโยคด้วยคำกริยาที่เน้นวิธีการลงมือทำกิจกรรม¹ ให้รายละเอียดที่เพียงพอเพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจว่าทีมได้ทำอะไรไปบ้าง (การใช้คำย่อคำแรกขอให้ระบุคำเต็มไว้ด้วย)
9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง: ระบุ (1) วิธีการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจจะเป็นการประเมินเชิงปริมาณหรือการประเมินเชิงคุณภาพ (2) ผลของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ถ้าเป็นไปได้ให้แสดงกราฟผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นโดยแนบ excel spreadsheet ซึ่งมี run chart ของข้อมูลที่ใช้ติดตามการเปลี่ยนแปลงของโครงการโดย plot ตามลำดับเวลา อย่างน้อยควรจะมีกราฟผลลัพธ์หนึ่งภาพ (3) วิเคราะห์ว่าการเปลี่ยนแปลงนี้แก้ปัญหาที่เป็นจุดเริ่มต้นได้เพียงใด
10. บทเรียนที่ได้รับ: เขียนบทเรียนที่ได้รับในลักษณะของ bullet ในประเด็นต่อไปนี้ (1) ปัญหาหรือความท้าทายที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการโครงการ และวิธีการจัดการกับความท้าทายเหล่านั้น (2) ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ควรปฏิบัติในลักษณะที่เป็น action-oriented และเหตุผลซึ่งชี้ให้เห็นความสำคัญของเรื่องนั้น (3) สิ่งที่จะทำแตกต่างไปจากเดิมในคราวหน้า
11. การติดต่อกับทีมงาน: ระบุชื่อผู้ที่สามารถติดต่อได้ ชื่อองค์กร ที่อยู่ โทรศัพท์ e-mail address

¹เช่น ประเมินการกลืนของผู้ป่วย stroke ด้วยวิธีการทดสอบเป็นขั้นตอนตามลำดับดังนี้.....
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



3.3 ผลงานการพัฒนาที่วัดผลเป็นตัวเลขได้ยาก หรือการพัฒนาในมิติที่เป็นนามธรรม

ให้สรุปข้อมูลตามความเหมาะสมกับเรื่องที่จะนำเสนอ มีการเล่าเรื่อง (story telling) ประกอบตามความเหมาะสม นำเสนอเรื่องเล่าที่เห็นเป็นรูปธรรมของการพัฒนา มีการเปลี่ยนพฤติกรรมการแสดงออก หรือการเปลี่ยนแปลงในระดับวิถีคิด เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมความปลอดภัย และวัฒนธรรมสร้างเสริมสุขภาพโดยใช้บุคคล/ผู้ปฏิบัติงาน เป็นตัวเดินเรื่องมาบอกเล่าถึงความภาคภูมิใจ แรงบันดาลใจ การฝ่าฟันอุปสรรค รวมทั้งความสนุกสนาน กำลังใจ และการสนับสนุนที่ได้รับ จนก่อให้เกิดผลงานคุณภาพนั้นๆ ซึ่งส่งผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ป่วย/หน่วยงาน

1. ชื่อผลงาน / เรื่องเล่า :
2. คำสำคัญ :
3. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร :
4. สมาชิกทีม :
5. ที่มาของเรื่องราว :
6. สรุปเรื่องเล่าที่แสดงให้เห็นความพยายามในการแก้ปัญหาหรือพัฒนา :
7. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น :
8. บทเรียนที่ได้รับ :
9. การติดต่อกับทีมงาน :