

ความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วมของนักศึกษาต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

Knowledge Perception and Participation Among Nursing Student of Quality Assurance,

Boromarajonani College of Nursing, Phayao. Thailand.

พร บุญมี¹, วรัญญากรณ โนใจ², อัมพร ยานะ³

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วมของนักศึกษาต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา ปีการศึกษา 2553 จำนวน 237 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา และแบบสอบถามการรับรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา หาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรคูเดอร์-ริชาร์ดสัน (Kuder - Richardson approachs; KR-20) ได้เท่ากับ .51 และ.91 ตามลำดับ แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา หาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach alpha coefficient) ได้เท่ากับ .92 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา เปรียบเทียบความแตกต่างความรู้ และการรับรู้ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี โดยใช้สถิติทดสอบไค-สแควร์ (Chi-square Test Statistic; χ^2) เปรียบเทียบความแตกต่างการมีส่วนร่วมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-way ANOVA) และวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติทดสอบไค-สแควร์ (Chi-square Test Statistic; χ^2)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 86.5 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 43.5 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 71.3 ได้รับข้อมูลข่าวสารโดยการประชุม/การอบรม ร้อยละ 64.2 ได้รับข้อมูลจากสโมสรนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 100 และการรับรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 82.3 มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.38, SD=0.58$) นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีการรับรู้ต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่แตกต่างกัน การรับรู้และการมีส่วนร่วมของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กัน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาคั้งนี้ สถาบันการศึกษาควรมีนโยบายพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่องให้มีความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยจัดประชุม/การอบรม รวมถึงให้สโมสรนักศึกษาเข้ามามีบทบาทในการดำเนินงาน เริ่มตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 และต่อเนื่องจนถึงชั้นปีที่ 4 และควรสร้างความตระหนักในเรื่องจิตสาธารณะ

คำสำคัญ ความรู้, การรับรู้, การมีส่วนร่วม, การประกันคุณภาพการศึกษา

1 พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

2 พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

3 พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

ความสำคัญและความเป็นมา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 กำหนดให้มี ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดใน กฎกระทรวง สถาบันพระบรมราชชนกได้กำหนดไว้ว่าสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องได้รับการประเมินคุณภาพ ภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ทุก 5 ปี รวมทั้งมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้ 1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในร่วมกับวิทยาลัย 2) กำหนดหลักการและแนวปฏิบัติ ในการประกันคุณภาพภายใน 3) สนับสนุน ส่งเสริม ดำเนินการประกันคุณภาพภายใน เพื่อเตรียมพร้อมรับการ ประเมินคุณภาพภายนอก 4) กรณีที่ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของวิทยาลัยไม่ได้มาตรฐาน หน่วยงานต้น สังกัดจะเป็นผู้กำกับดูแลดำเนินการให้วิทยาลัยปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด (คู่มือการประกัน คุณภาพภายใน วิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข, 2554)

จากปัจจัยข้างต้นทำให้วิทยาลัยพยาบาลทุกแห่งต้องตระหนักถึงการร่วมมือร่วมใจเพื่อพัฒนา คุณภาพนักศึกษาให้เป็นทั้ง คนเก่ง ดี มีสุข สอดคล้องกับการมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งนักศึกษาจึง ต้องมีความรู้ในเชิงวิชาการและวิชาชีพควบคู่กับการมีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อที่จะนำไปพัฒนาชุมชน สังคมและประเทศชาติต่อไปได้ และในฐานะที่นักศึกษาเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงจากการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ บทบาทที่สำคัญของนักศึกษานอกจากการเรียนเพื่อพัฒนาตนเองให้มี ความรู้ในเชิงวิชาการและวิชาชีพ นักศึกษาจำเป็นต้องมีบทบาทในการมีส่วนร่วมสนับสนุน การดำเนินงานด้าน ประกันคุณภาพการศึกษา ในภารกิจที่สถาบันอุดมศึกษาไทยจะต้องปฏิบัติ 4 ประการ คือ การจัดการเรียนการ สอน การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (คณะอนุกรรมการพัฒนา องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาและคณะอนุกรรมการ ดำเนินการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ , 2552)

วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พระยา เป็นสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา สังกัดสถาบันพระ บรมราชชนก มีพันธกิจ คือ การผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านสาธารณสุข การวิจัยและผลิตผลงานวิชาการ การ บริการวิชาการแก่สังคม การส่งเสริมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยพันธกิจหลักที่สำคัญ คือ การผลิตและ พัฒนาบุคลากรด้านการสาธารณสุข วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พระยา มุ่งนโยบายผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ พึงประสงค์และสามารถปฏิบัติงานบริการด้านสุขภาพเพื่อตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของ ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปัจจุบันการบริการสาธารณสุขได้มีการตื่นตัวในการพัฒนาคุณภาพ การบริการ เพราะการบริการพยาบาลเป็นการปฏิบัติต่อชีวิต (ประพิณ วัฒนกิจ, 2545) การที่วิชาชีพการพยาบาล จะสามารถรับผิดชอบภาวะสุขภาพของประชาชนได้อย่างครอบคลุมและมีคุณภาพนั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้าน การศึกษาพยาบาลเป็นสำคัญ (สมจิต หนูเจริญกุล, 2543)

ระบบควบคุมคุณภาพการศึกษาจึงมีความสำคัญ เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ วิทยาลัยพยาบาลบรม ราชชนนี พระยา จึงดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาของ

สถาบันพระบรมราชชนก ซึ่งเป็นสถาบันต้นสังกัด และสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา รวมทั้งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เพื่อให้บัณฑิตที่ผลิตออกมามีศักยภาพที่สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสมในสังคมปัจจุบัน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา ได้ดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับนักศึกษา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 จนถึงปัจจุบัน และมีการดำเนินกิจกรรมให้ให้ความรู้การประกันคุณภาพแก่นักศึกษา ในรูปแบบที่หลากหลาย ตลอดจนสนับสนุนให้นักศึกษาได้สร้างเครือข่ายแกนนำแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ผู้วิจัยซึ่งได้รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา จึงสนใจศึกษาถึงความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วมของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนีนี พะเยาให้สอดคล้องกับการพัฒนานักศึกษาและก่อให้เกิดความพึงพอใจและการร่วมแรงรวมใจในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วม ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา ต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วม ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา ต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาแต่ละชั้นปี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความรู้ กับการมีส่วนร่วม ของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา ต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการรับรู้ กับการมีส่วนร่วม ของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา ต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

พะเยา

สมมติฐานการศึกษา

1. ความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา อยู่ในระดับดี
2. ความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา มีความแตกต่างกัน
3. ความรู้ การรับรู้ มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา

ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ปีการศึกษา 2553
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา จำนวน 237 คน

ระยะเวลาที่ศึกษา 1 ธันวาคม 2553 – 15 มีนาคม 2554

นิยามศัพท์

ความรู้ หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาล
บรมราชชนนีพะเยา ที่สอดคล้องกับสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ) และ
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

การรับรู้ หมายถึง ประสบการณ์ในการได้รับข้อมูลด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
ของวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พะเยา

การมีส่วนร่วม หมายถึง การสนับสนุน การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ในภารกิจ
ของวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พะเยา ในด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการทางวิชาการ
แก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

นักศึกษาพยาบาล หมายถึง นักศึกษาพยาบาลหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2, 3 และ 4
ปีการศึกษา 2553 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลระดับความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พะเยา

2. ได้ข้อมูลความแตกต่างของระดับความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วมในการ
ประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พะเยา แต่ละชั้นปี

3. ได้ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ การรับรู้ กับการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกัน
คุณภาพการศึกษา ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พะเยา

4. นำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา
พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พะเยา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดย ใช้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาล
บรมราชชนนี พะเยา

ส่วนที่ 3 การรับรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาล

บรมราชชนนี พระยา

ส่วนที่ 4 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาวิทยาลัย
พยาบาลบรมราชชนนี พระยา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)
2. ข้อมูลความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)
3. เปรียบเทียบความแตกต่างความรู้ และการรับรู้ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี วิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบไค-สแควร์(Chi-square Test Statistic; χ^2)
4. เปรียบเทียบความแตกต่างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี วิเคราะห์โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-way ANOVA)
5. ศึกษาความสัมพันธ์ของ ความรู้ กับการมีส่วนร่วม ของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษา และศึกษาความสัมพันธ์ของการรับรู้ กับการมีส่วนร่วม ของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พระยา วิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบไค-สแควร์(Chi-square Test Statistic; χ^2)

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พระยา ปีการศึกษา 2553 จำนวน 237 คน ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 86.5 มีอายุ 21 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.2 โดยมีอายุเฉลี่ย เท่ากับ 20.69 ปี เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 43.5 ได้รับข้อมูลข่าวสารโดยการประชุม/การอบรม ร้อยละ 71.3 รองลงมาคือการ ได้รับข้อมูลจากสโมสรนักศึกษา ร้อยละ 64.2

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วมของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา (N=237 คน)

ระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
สูง (11-15)	237	100
ปานกลาง (6-10)	0	0
ต่ำ (1-5)	0	0
รวม	237	100

คะแนนสูงสุด 15 คะแนนต่ำสุด 12

จากตารางที่ 1 แสดงว่า นักศึกษาพยาบาลมีคะแนนความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา สูงสุด 15 คะแนน และต่ำสุด 12 คะแนน เมื่อแบ่งระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาออกเป็น 3 ระดับ พบว่า นักศึกษามีความรู้อยู่ในระดับสูง จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแสดงเป็นรายชื่อ (N = 237 คน)

ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวนคน (ร้อยละ)	จำนวนคน (ร้อยละ)
1 สถาบันอุดมศึกษาไทยต้องปฏิบัติตามภารกิจหลัก 4 ประการ	235 (99.2)	2(0.8)
2 พ.ร.บ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ 2545 กำหนดเรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในหมวด 6	237 (100)	0
3 ประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อ....“ สร้างความมั่นใจให้ผู้เกี่ยวข้อง(ผู้ปกครอง นักศึกษา ประชาชนทั่วไป) ว่าผู้จบการศึกษาจะมีคุณภาพตามที่ต้องการ”	237 (100)	0
4 วัตถุประสงค์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สำคัญคือ เพื่อตรวจสอบ และประเมินการดำเนินการของสถาบันตามระบบประกันคุณภาพ	237 (100)	0
5 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (สมศ.)มี ภาระหน้าที่ในการประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบัน	232(97.9)	5(2.1)
6 วิทยาลัยพยาบาลทุกแห่งต้องรับการตรวจประเมินจากสถาบันพระบรมราชชนกเท่านั้น	237 (100)	0

ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวนคน (ร้อยละ)	จำนวนคน (ร้อยละ)
7 การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของวิทยาลัย	236(99.6)	1(0.4)
8 กระบวนการคุณภาพการศึกษาประกอบด้วย Plan-Do-Check	237 (100)	0
9 การประเมินผลการเรียนรู้ของตนเองในแต่ละวิชาเป็นขั้นตอนการ Act ของกระบวนการพัฒนาคุณภาพ	236(99.6)	1(0.4)
10 นักศึกษาต้องมีการใช้กระบวนการคุณภาพในการดำเนินการของชมรมทุกชมรม	237 (100)	0
11 บทบาทของนักศึกษาที่ดีในการส่งเสริมการประกันคุณภาพคือการให้ข้อมูลที่ตรงไปตรงมา	237 (100)	0
12 การเป็นสมาชิกของชมรมเป็นการสนับสนุนระบบประกันคุณภาพของวิทยาลัย	237 (100)	0
13 นักศึกษาผู้ทำวิจัยเองเท่านั้นจึงถือว่ามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาด้านงานวิจัย	237 (100)	0
14 นักศึกษาเข้าร่วมประเพณีวันสงกรานต์ดีถือว่ามีส่วนร่วมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของสถาบัน	237 (100)	0
15 นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองเพื่อเป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้	237 (100)	0

พะเยา

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่ ตอบคำถามความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาได้ถูกต้องทั้ง 15 ข้อ ยกเว้นข้อที่ 5 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีภาระหน้าที่ในการประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบัน นักศึกษาตอบผิดจำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 2.1 ข้อ 1 สถาบันอุดมศึกษาไทยต้องปฏิบัติตามมีภาระหลัก 4 ประการ นักศึกษาตอบผิดจำนวน 2 คน คิดเป็น ร้อยละ 0.8 ข้อ 7 และ ข้อ 9 การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของวิทยาลัย และการประเมินผลการเรียนรู้ของตนเองในแต่ละวิชาเป็นขั้นตอนการ Act ของกระบวนการพัฒนาคุณภาพ นักศึกษาตอบผิด จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 0.4

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการรับรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา (N=237คน)

ระดับการรับรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ นักศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สูง (15-22)	195	82.3
ปานกลาง (8-14)	38	16.0
ต่ำ(1-7)	4	1.7
รวม	237	100

จากตารางที่ 3 แสดงว่า เมื่อแบ่งการรับรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา ออกเป็น 3 ระดับ พบว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่รับรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ใน ระดับสูง จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 82.3 รองลงมาคือ ระดับปานกลาง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 และระดับต่ำ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการรับรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา แสดงรายชื่อ (N=237คน)

การรับรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	เคยรับรู้ จำนวนคน (ร้อยละ)	ไม่เคยรับรู้ จำนวนคน (ร้อยละ)
1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	225 (94.9)	12(5.1)
2 มาตรฐานการรับรองการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกของสำนัก คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	172 (72.6)	65 (27.4)
3 มาตรฐานการรับรองการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ)	178(75.1)	59(24.9)
4 มาตรฐานการรับรองการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกของสทบ.	176(74.3)	61(25.7)
5 ระบบการประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัย	220(92.8)	17(7.2)
6 มาตรฐานการรับรองของสภาการพยาบาล	196(82.7)	41(17.3)
7 การรับรองสถาบันจากสภาการพยาบาลแห่งประเทศไทย	190(80.2)	47(19.8)
8 นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย	221(93.2)	16(6.8)
9 คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา	204(86.1)	33(13.9)
10 บทบาทของนักศึกษาต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย	214(90.3)	23(9.7)
11 ประโยชน์ของการประกันคุณภาพการศึกษา	220(92.8)	17(7.2)

การรับรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	เคยรับรู้	ไม่เคยรับรู้
	จำนวนคน (ร้อยละ)	จำนวนคน (ร้อยละ)
12 กระบวนการพัฒนาคุณภาพ (Plan-Do-Check-Act)	173(73.0)	64(27.0)
13 การแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาแต่ละ ชมรม	181(76.4)	56(23.6)
14 การกำหนดแผนงาน โครงการของชมรม/ชุมนุมที่ตนเองสังกัด	172(72.6)	65(27.4)
15 การปฏิบัติตามแผนงาน โครงการของชมรม/ชุมนุมที่ตนเองสังกัด	167(70.5)	70(29.5)
16 การประเมินผลหลังการดำเนินงานตามแผนงานของ โครงการของ ชมรม/ชุมนุมที่ตนเองสังกัด	164(69.2)	73(30.8)
17 การรวบรวมและนำเสนอผลการประเมินการปฏิบัติงานของชมรม/ ชุมนุมที่ตนเองสังกัด	167(70.5)	70(29.5)
18 การส่งตัวแทนนักศึกษาไปประชุมในการประเมินคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษา	207(87.3)	30(12.7)
19 การมีตัวแทนนักศึกษาเป็นคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัย	212(89.5)	25(10.5)
20 การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาโดย ผู้ตรวจประเมินจาก ภายนอก เช่น สมศ. สภาการพยาบาล	171(72.2)	66(27.8)
21 การประเมินคุณภาพการศึกษาโดยคณะผู้ตรวจประเมินจากภายใน เช่น วิทยาลัยเครือข่ายภาคกลาง สบช.	203(85.7)	34(14.3)
22 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการของนักศึกษาวิทยาลัย เครือข่ายภาคกลาง 2	186(78.5)	51(21.5)

พะเยา

จากตารางที่ 4 พบว่า การรับรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี พะเยา ส่วนใหญ่คือ เรื่อง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 94.2 รองลงมาคือเรื่อง นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 93.2 ส่วนเรื่องที่นักศึกษารับรู้น้อยที่สุดคือ การประเมินผลหลังการดำเนินงานตามแผนงานของ โครงการของชมรม/ชุมนุมที่ตนเองสังกัด จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 69.2

ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (N=237คน)

ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
สูง (3.68-5.00)	72	30.4
ปานกลาง (2.34-3.67)	159	67.1
ต่ำ(1.00-2.33)	6	2.5
รวม	237	100

จากตารางที่ 5 แสดงว่า เมื่อแบ่งการรับรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาออกเป็น 3 ระดับ พบว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่รับรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 67.1 รองลงมาคือ ระดับปานสูง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 และระดับต่ำ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (N = 237 คน)

	\bar{X}	SD	ระดับ
การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา			
1 การประชุมวางแผนงานกำหนดเป้าหมาย และการดำเนินงานของแผนงาน โครงการ ชมรมนักศึกษา	3.24	0.9	ปานกลาง
2 การดำเนินงานตามแผนงาน โครงการที่กำหนดไว้ของชมรมนักศึกษา	3.47	0.73	ปานกลาง
3 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการที่กำหนดไว้ ของชมรมนักศึกษา	3.3	0.75	ปานกลาง
4 การประเมินผลหลังเสร็จสิ้น โครงการ/กิจกรรม	3.44	0.81	ปานกลาง
5 ร่วมนำเสนอผลสรุปของแผนงาน โครงการ/กิจกรรม	3.3	0.85	ปานกลาง
6 การนำผลการประเมินมาปรับปรุงแผนงาน โครงการอย่างต่อเนื่อง	3.23	0.83	ปานกลาง
7 การประชุมการอบรมการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.43	0.89	ปานกลาง
8 ร่วมดำเนินกิจกรรมในการส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพ การศึกษาของวิทยาลัย	3.42	0.8	ปานกลาง
9 การร่วมเป็นผู้ให้ข้อมูลด้านงานวิจัย	3.02	0.99	ปานกลาง
10 การร่วมกิจกรรมงานบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัย	3.43	0.86	ปานกลาง
11 การร่วมกิจกรรมงานศิลปวัฒนธรรมของวิทยาลัย	3.63	0.83	มาก

		\bar{X}	SD	ระดับ
การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา				
12	การแสดงความคิดเห็น ประเมินผลก่อนและหลังในการจัดการเรียนการสอน	3.64	0.85	มาก
13	ร่วมให้ข้อมูลในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัย	3.44	0.79	ปานกลาง
14	ร่วมให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา	3.48	0.8	ปานกลาง
15	การติดตามผลหลังจากให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาวิทยาลัย	3.34	0.83	ปานกลาง
รวม		3.38	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 แสดงว่า การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.38, SD=0.58$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้น ข้อ 11 การร่วมกิจกรรมงานศิลปวัฒนธรรมของวิทยาลัย และ ข้อ 12 การแสดงความคิดเห็น ประเมินผลก่อนและหลังในการจัดการเรียนการสอน นักศึกษามีส่วนร่วมในระดับมาก

ส่วนที่ 3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วมของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความรู้ของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี พบว่า นักศึกษามีความรู้ต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับสูงทุกชั้นปี

ตารางที่ 7 ผลการศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

	ชั้นปี	การรับรู้			df	χ^2	Asymp. Sig. (2-sided)
		ต่ำ	ปานกลาง	สูง			
	2	1	13	59	4	6.049	0.192
	3	2	14	45			
	4	1	11	91			
	Total	4	38	195			

จากตารางที่ 7 แสดงว่า นักศึกษาแต่ละชั้นปี มีการรับรู้ต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ตารางที่ 8 ผลการศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	0.556	2	0.278	0.827	0.439
Within Groups	78.655	234	0.336		
Total	79.211	236			

จากตารางที่ 8 แสดงว่า นักศึกษาแต่ละชั้นปี มีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ส่วนที่ 4 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของ ความรู้ กับการมีส่วนร่วม ของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของ ความรู้ กับการมีส่วนร่วม ของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา พบว่านักศึกษามีความรู้ต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยาอยู่ในระดับสูงทุกชั้นปี

ส่วนที่ 5 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของการรับรู้ กับการมีส่วนร่วม ของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

ตารางที่ 9 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของการรับรู้ กับการมีส่วนร่วม ของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

	การมีส่วนร่วม			df	χ^2	Asymp. Sig. (2-sided)
	1	2	3			
การรับรู้	1	2	3	4	8.413	0.078
	1	26	11			
	4	131	60			
Total	6	159	72			

จากตารางที่ 9 แสดงว่า การรับรู้ และการมีส่วนร่วม ของนักศึกษาพยาบาลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

อภิปรายผลการศึกษา

จากการวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัย สามารถอภิปรายผลในประเด็นสำคัญ ได้ดังนี้

นักศึกษามี ความรู้ และ การรับรู้ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับสูง แต่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษาแต่ละชั้นปี มีการรับรู้ต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน แต่มีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน และผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า การรับรู้ และการมีส่วนร่วม ของนักศึกษา พยายามต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งสอดคล้อง กับวันชัย วัฒนศักดิ์ (2546) ที่กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมประกอบด้วย 1) ปัจจัยของสิ่งจูงใจ หมายถึง การที่บุคคล จะเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ นั้น ประการแรก คือ คนจะได้ผลตอบแทนในสิ่งที่ทำไป และประการที่สอง การได้รับการบอกกล่าวหรือได้รับการชักชวนจากบุคคลอื่นให้เข้าร่วม 2) ปัจจัยโครงสร้างของโอกาส หรือช่องทาง ในการเข้าร่วม หมายถึง ช่องทางการมีส่วนร่วม และมองเห็นประโยชน์ที่จะได้รับหลังการมีส่วนร่วม ดังนั้นพื้นฐาน ทางด้าน โครงสร้างของการมีส่วนร่วม ควรมีลักษณะ คือ เปิดโอกาสให้ทุกคนในองค์กร/ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการพัฒนารูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง และ มีการกำหนดเวลาของการมีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมอย่างชัดเจน สามารถกำหนดเงื่อนไขตามสภาพความเป็นจริง รวมทั้ง มีการกำหนดลักษณะของกิจกรรมในการดำเนินงาน อย่างชัดเจน และ 3) ปัจจัยด้านอำนาจ ในการส่งเสริมกิจกรรมของการมีส่วนร่วม หมายถึง การที่บุคคล/องค์กร/ ชุมชน สามารถกำหนดเป้าหมายวิธีการและผลประโยชน์ของกิจกรรมได้ และ ยูพาพร รูปงาม (2545) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม เป็นผลมาจากการเห็นพ้องกันในเรื่องของความต้องการ ทิศทางของการเปลี่ยนแปลง และ ความเห็นพ้องต้องกันนั้นจะต้องมีมากจนเกิด ความคิดริเริ่ม โครงการเพื่อการปฏิบัติ เหตุผลเบื้องต้น ของการที่มี คนมารวมกัน ได้ควรจะต้องมีการตระหนักว่าปฏิบัติการทั้งหมดหรือการกระทำทั้งหมด ที่ทำโดยกลุ่มหรือใน นามกลุ่มนั้น กระทำผ่านองค์กร (organization) ดังนั้นองค์กรจะต้องเป็นเสมือนตัวนำให้บรรลุถึงความ เปลี่ยนแปลงได้ ซึ่งการมีส่วนร่วม (participation) จะเป็นพลังในการขับเคลื่อนที่องค์กร/เครือข่าย เพราะจะ ส่งผลทางจิตวิทยาต่อผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วม ทำให้เกิดความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร/พัฒนา องค์กร ได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น และเมื่อข้อคิดเห็นได้รับการตอบสนองนำไปสู่การปฏิบัติในการ พัฒนาองค์กร/เครือข่าย และที่สำคัญผู้ที่มีส่วนร่วมจะมีความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กร/เครือข่ายด้วย

อุปสรรคของการมีส่วนร่วมเกิดจากทัศนคติที่ไม่ถูกต้องในการทำงาน มองการทำงานเป็นภาระหนัก ให้ความสำคัญกับความสำเร็จส่วนตัวมากกว่าความสำเร็จของภาพรวม การทำงานขาดความรู้สึกถึงความเป็น เจ้าของ ทำให้ไม่อยากทุ่มเทเพราะคิดว่าแม้จะทำมากหรือทำน้อยตนเองไม่ได้รับผลประโยชน์ใด ๆ ความคิด ดังกล่าวจึงแสดงออกเป็นพฤติกรรมข้างต้น ที่สนใจเพียงเป้าหมายในส่วนตัว พนักงานต้องตระหนักว่าแม้ เป้าหมายส่วนตัวประสบความสำเร็จ ความสำเร็จ คือ ความสำเร็จในเป้าหมายภาพรวม อันหมายถึงความสำเร็จ ในเป้าหมายส่วนตัวเช่นเดียวกัน

ดังนั้นการพัฒนาให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจาก พัฒนาให้นักศึกษาเกิดความรู้ และการรับรู้ด้วยการฝึกอบรม และให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการแล้วนั้น เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในระดับสูง และเกิดความยั่งยืนในการดำเนินการรวมถึง ให้การดำเนินงานการประกัน

คุณภาพการศึกษาเป็นวิถีชีวิตประจำวันของนักศึกษา จึงจำเป็นต้องปลูกฝังให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงให้มีความรู้สึกเป็นเจ้าของผลงานและองค์กร ด้วยการเสริมแรงจูงใจ เช่น ให้ผลตอบแทนในสิ่งที่ทำ หรือการยกย่อง ชมเชยในที่สาธารณะ

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1. ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลได้รับข้อมูลข่าวสารโดยการประชุม/การอบรม ได้รับข้อมูลจากสโมสรนักศึกษา ดังนั้นสถาบันการศึกษาควรมีนโยบายพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่องให้มีความรู้ การรับรู้ และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้วยวิธีการฝึกอบรม และเปิดโอกาสให้สโมสรนักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับวิทยาลัยและระดับเครือข่ายอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4

2. ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในระดับสูง และเกิดความยั่งยืนในการดำเนินการควรสร้างความตระหนักให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นวิถีชีวิตประจำวันของนักศึกษา ด้วยการปลูกฝังให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงให้มีความรู้สึกเป็นเจ้าของผลงานและองค์กร และควรเสริมแรงจูงใจ เช่น ให้ผลตอบแทนในสิ่งที่ทำ หรือการยกย่อง ชมเชยในที่สาธารณะ

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยจาก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา การวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร.กนกวรรณ เอี่ยมชัย ให้ความอนุเคราะห์ ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยกย่องในการดำเนินโครงการพร้อมทั้งให้กำลังใจในการทำวิจัยให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี รวมถึงนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา ปีการศึกษา 2553 ทุกคน ที่ได้ให้ข้อมูลที่สำคัญยิ่งในการวิจัยในครั้งนี้ จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

พะเยา

บรรณานุกรม

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และ คณะอนุกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา (2554) “คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553”. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.

แนวทางการสร้างและการสนับสนุนการมีส่วนร่วม.(2554) Retrieved June 17,2011,from http://opens.dpt.go.th/dpt_kmcenter/index.php?option=com

ประพิณ วัฒนกิจ. (2545). *องค์กรคุณภาพ : การจัดระบบงาน*. กรุงเทพฯ: บริษัท สยามเจริญพาณิชย์ (กรุงเทพ)จำกัด.

เมธินี กันจิชะ. (2553). การรับรู้และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
ของนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี: สระบุรี.

ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา.(2554). Retrieved June 17, 2011,from
<http://www.suphet.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=88615&Ntype=4>

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.(2553). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษาระดับอุดม. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (2554).คู่มือการ
ประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ.๒๕๕๔ - ๒๕๕๘) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔
เอกสารส่งโรงพิมพ์.

Bloom, B.S. (1973). *Taxonomy Educational Objective Handbook 1:Cognitive Domain*.(20th ed.).
New York: David Makey.

Bloom, B.S. (1975). *Taxonomy Education Objective Handbook1: Cognitive Domain
Epidemiology*. New York: David McKay.



วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

พะเยา